

## Transcript: Pearl

**Rojas-5701787028078592-5617043632340992**

### Full Transcript

Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card . Mi nombre es-- Hola, buenos días. Habla con Reinier Aparicio. ¿Y cómo le puedo ayudar? A ver, he llamado varias veces para cancelar el seguro que tengo por Suge yyy siempre me dice que lo cancelan, pero me lo siguen descontando. ¿De qué forma podría hacer para que me ayude a cancelar ese seguro? A ver, ¿cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Cero, cuatro, cuatro, cuatro. Okey, ¿m-m-me repite su nombre? Reinier Aparicio de Armas. Okey, ¿y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Fecha de nacimiento: 3 de noviembre de 1989. ¿Y su dirección? Y mi dirección: cincuenta y ocho, catorce, Cole Avenue, Louisville, Kentucky, cuarenta, dos, cincuenta y ocho. Ok-- Tengo otra dirección en la cuenta. Un momento, por favor, porque veo actualizada la dirección y no sé por qué sigue. Es laaa que tiene ahí... Voy a tener que buscarlo el próximo mes, pues. La que tiene ahí es la cuarenta y seis, diez, Southern Parkway, apartamento seis, Louisville, Kentucky, cuarenta, dos, catorce. Okey, ¿tengo su número de teléfono siendo siete, ocho, seis, siete, ocho, cero, nueve, uno, seis, tres? Es correcto. Okey. Aquí no tengo que usted está inscrito ni que le están haciendo ninguna deducción. La última deducción que usted recibió fue el año pasado en julio. No, sí me están descontando el seguro. Hasta incluso me llegó un 10-45... C de todos los descuentos que me han hecho este año. Bueno, desde el año pasado que estoy trabajando con Suge. Ok, y ¿cuánto es la deducción? Deje buscar el papel ahí. Bueno, acá el único número que veo es ochenta y seis, cincuenta y ocho. ¿Esa es la cantidad de la deducción? No sé, acá dice: "Employment requerido. Contribución fe e instrucción". El único... El único número que veo aquí es ochenta y seis, cincuenta y ocho. En julio, en junio... No. Es la deducción que, que hace la aseguranza que le estaban haciendo el año pasado, am, es de dieci-- perdón, es de quince dólares con dieciséis centavos . ¿Usted ha hablado con su agente de empleo? Sí. Y le dijeron que deducción es de acá. Sí, el problema es que a mí me están descontando un seguro. Ok, ¿y cómo le explico? ¿Usted tenía aseguranza el año pasado? Yo tengo-- yo tengo acá un 10-95 C que me llegó por correo postal del año 2024 . Y eso solo llega porque tengo un seguro. Ok, ¿y ahí te demuestra que sí-- que tienes, tenías seguro hasta el fin del año? Porque sí marca como los meses, ¿no? Si no me equivoco. Sí. Me está marcando que tengo seguro en junio y julio . Y después me pone por acá una hora en enero, una hora en febrero, una hora en marzo, una hora en abril, mayo, junio, julio, agosto, septiembre, octubre, noviembre, diciembre y el ju-- y me aparece: "Employment requerido. Contribución ochenta y seis, cincuenta y ocho". Después aparece otra casilla que dice: "Exención staffing, staff-- staff working". Y me aparece 2A, 2A, 2A, 2G, 2F, 2C, 2B, 2D. Todos esos meses por ahí. Bueno, la cuestión es, si tengo algún seguro, ¿me podría ayudar a cancelar el seguro? Como le expliqué, usted tenía asegurado el año pasado por dos semanas en junio y dos semanas en julio. De ahí ya no se recibió ninguna deducción y de hecho la póliza se canceló sola por falta

de deducciones. Yo no tengo que usted haya marcado ninguna vez para cancelar, sino que la póliza en sí se canceló solo. Ok. Quiere decir que en este momento no me están descontando dinero de seguro. No, señor. Ok, muchas gracias. Disculpe el momento. A usted. Que tenga buen día. Gracias.

## Conversation Format

Speaker speaker\_1: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card . Mi nombre es--

Speaker speaker\_2: Hola, buenos días. Habla con Reinier Aparicio.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: A ver, he llamado varias veces para cancelar el seguro que tengo por Suge yyy siempre me dice que lo cancelan, pero me lo siguen descontando. ¿De qué forma podría hacer para que me ayude a cancelar ese seguro?

Speaker speaker\_1: A ver, ¿cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: Cero, cuatro, cuatro, cuatro.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿m-m-me repite su nombre?

Speaker speaker\_2: Reinier Aparicio de Armas.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: Fecha de nacimiento: 3 de noviembre de 1989.

Speaker speaker\_1: ¿Y su dirección?

Speaker speaker\_2: Y mi dirección: cincuenta y ocho, catorce, Cole Avenue, Louisville, Kentucky, cuarenta, dos, cincuenta y ocho.

Speaker speaker\_1: Ok-- Tengo otra dirección en la cuenta.

Speaker speaker\_2: Un momento, por favor, porque veo actualizada la dirección y no sé por qué sigue. Es laaa que tiene ahí... Voy a tener que buscarlo el próximo mes, pues. La que tiene ahí es la cuarenta y seis, diez, Southern Parkway, apartamento seis, Louisville, Kentucky, cuarenta, dos, catorce.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿tengo su número de teléfono siendo siete, ocho, seis, siete, ocho, cero, nueve, uno, seis, tres?

Speaker speaker\_2: Es correcto.

Speaker speaker\_1: Okey. Aquí no tengo que usted está inscrito ni que le están haciendo ninguna deducción. La última deducción que usted recibió fue el año pasado en julio.

Speaker speaker\_2: No, sí me están descontando el seguro. Hasta incluso me llegó un 10-45... C de todos los descuentos que me han hecho este año. Bueno, desde el año pasado que estoy trabajando con Suge.

Speaker speaker\_1: Ok, y ¿cuánto es la deducción?

Speaker speaker\_2: Deje buscar el papel ahí. Bueno, acá el único número que veo es ochenta y seis, cincuenta y ocho.

Speaker speaker\_1: ¿Esa es la cantidad de la deducción?

Speaker speaker\_2: No sé, acá dice: "Employment requerido. Contribución fe e instrucción". El único... El único número que veo aquí es ochenta y seis, cincuenta y ocho. En julio, en junio...

Speaker speaker\_1: No. Es la deducción que, que hace la aseguranza que le estaban haciendo el año pasado, am, es de dieci-- perdón, es de quince dólares con dieciséis centavos . ¿Usted ha hablado con su agente de empleo?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Y le dijeron que deducción es de acá.

Speaker speaker\_2: Sí, el problema es que a mí me están descontando un seguro.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿y cómo le explico? ¿Usted tenía aseguranza el año pasado?

Speaker speaker\_2: Yo tengo-- yo tengo acá un 10-95 C que me llegó por correo postal del año 2024 . Y eso solo llega porque tengo un seguro.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿y ahí te demuestra que sí-- que tienes, tenías seguro hasta el fin del año? Porque sí marca como los meses, ¿no? Si no me equivoco.

Speaker speaker\_2: Sí. Me está marcando que tengo seguro en junio y julio . Y después me pone por acá una hora en enero, una hora en febrero, una hora en marzo, una hora en abril, mayo, junio, julio, agosto, septiembre, octubre, noviembre, diciembre y el ju-- y me aparece: "Employment requerido. Contribución ochenta y seis, cincuenta y ocho". Después aparece otra casilla que dice: "Exención staffing, staff-- staff working". Y me aparece 2A, 2A, 2A, 2G, 2F, 2C, 2B, 2D. Todos esos meses por ahí. Bueno, la cuestión es, si tengo algún seguro, ¿me podría ayudar a cancelar el seguro?

Speaker speaker\_1: Como le expliqué, usted tenía seguro el año pasado por dos semanas en junio y dos semanas en julio. De ahí ya no se recibió ninguna deducción y de hecho la póliza se canceló sola por falta de deducciones. Yo no tengo que usted haya marcado ninguna vez para cancelar, sino que la póliza en sí se canceló solo.

Speaker speaker\_2: Ok. Quiere decir que en este momento no me están descontando dinero de seguro.

Speaker speaker\_1: No, señor.

Speaker speaker\_2: Ok, muchas gracias. Disculpe el momento.

Speaker speaker\_1: A usted. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Gracias.