

Transcript: Pearl

Rojas-5691054093549568-5260134991577088

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Mi nombre es Wilbert, Wilbert Soto. ¿Cómo le puedo ayudar? Pues me llegó un correo queeee mi tarjeta no está activada. No sé, yo por eso. Y me salió que puedo llamar a este número. ¿Cuál tarjeta? Ah, de Benefits in a Card, algo así dice. De seguridad de vista, algo así que tengo, no sé. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Agencia Partner Personal. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Ocho, ocho, treinta y siete. Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Veintisiete dos ochenta y ocho? Avenue. La fecha de nacimiento, catorce de mayo del noventa y siete. ¿Y cuál es la ciudad y estado? Ah, la ciudad... Ah, Hayward. Hayward, California. Tengo su número de teléfono siendo cinco, uno, cero, seis, siete, cuatro, seis, nueve, cuatro, dos. Sí. Y tengo su... Setenta y seis, cuarenta y ocho arroba gmail punto com. Sí. Permítame. Ajá. Pues su cobertura sí está activa. Ah, no sé quién le mandó el correo o por qué, pero la, la cobertura sí está activa. Mmm, ya, porque me llegó un correo de que dice "Benefits in a Card, ah, necesitamos que active su tarjeta". Entonces, entro, pongo mi correo y me dice: "Hey, hubo un error en el sistema", algo así. Entonces, mire, más abajo dice: "Para pregunta, llamar a este número". Por eso estaba llamando. No, si no se preocupe, su cobertura sí está activa. Ah, una pregunta. No sé si con ustedes. ¿Ustedes me pueden ayudar en la forma de cuál es la... lo que me cubre esta aseguranza? Ejemplo, yo necesito una óptica de visión. ¿Sabría usted cuál de la óptica me cubre mi aseguranza? ¿Cómo? ¿Quiere saber qué lugar? Sí, qué lugar, porque... No, qué lugar. En la tarjeta tiene un número que dice find a provider y ahí puede llamar y le dicen qué proveedores usaría amm, aceptan la aseguranza. ¿En laaa electrónica que tengo? Sí. Un momento. Un número que dice: provider service, ¿así es? No, dice: find a provider. Es-- Es, es el número que empieza uno, ocho, cinco, cinco. Aquí está, pero solo sale uno, ocho, cinco, cinco, med, eye... ey, eje, uno. ¿Solo eso? Sí, arri-- Ah, mmm... Y abajo sale provide servicio que uno, ocho, cero, cero, seis, quince, dieciocho, ochenta y tres. Es el único número que tiene. Sí, es que tiene que marcar como es. Eh, eh, cada letra es un número y tiene que marcar el, la letra que va con ese número. Permítame tantito. Okey. El número sería uno, ochocientos, seis, tres, ocho, tres, nueve, tres, uno. No, el de la visión que yo tengo aquí dice uno, ocho, cinco, MET y para mi service dice uno, ochocientos, seis, quince, dieciocho, ochenta y tres. Como le digo, cada letra que está ahí con el número o-uno, ocho, cinco, cinco, es-- O sea, cada letra va con un número. Si ve usted el teclado de su teléfono, hay letras con los números. Entonces, el M es seis, el E es tres, la T es ocho. Así. Ah, es como un símbolo de un número. Cada letra es un número, ¿algo así? Sí. Oh, entiendo, está bien. Entonces, esa era mi pregunta. Voy a intentar volver a llamar. Muchas gracias por llamarme. Que tenga buen día. Igualmente, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Mi nombre es Wilbert, Wilbert Soto.

Speaker speaker_1: ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Pues me llegó un correo queee mi tarjeta no está activada. No sé, yo por eso. Y me salió que puedo llamar a este número.

Speaker speaker_1: ¿Cuál tarjeta?

Speaker speaker_2: Ah, de Benefits in a Card, algo así dice. De seguridad de vista, algo así que tengo, no sé.

Speaker speaker_1: ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Agencia Partner Personal.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Ocho, ocho, treinta y siete.

Speaker speaker_1: Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Veintisiete dos ochenta y ocho? Avenue. La fecha de nacimiento, catorce de mayo del noventa y siete.

Speaker speaker_1: ¿Y cuál es la ciudad y estado?

Speaker speaker_2: Ah, la ciudad... Ah, Hayward. Hayward, California.

Speaker speaker_1: Tengo su número de teléfono siendo cinco, uno, cero, seis, siete, cuatro, seis, nueve, cuatro, dos.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Y tengo su... Setenta y seis, cuarenta y ocho arroba gmail punto com.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Permítame. Ajá. Pues su cobertura sí está activa. Ah, no sé quién le mandó el correo o por qué, pero la, la cobertura sí está activa.

Speaker speaker_2: Mmm, ya, porque me llegó un correo de que dice "Benefits in a Card, ah, necesitamos que active su tarjeta". Entonces, entro, pongo mi correo y me dice: "Hey, hubo un error en el sistema", algo así. Entonces, mire, más abajo dice: "Para pregunta, llamar a este número". Por eso estaba llamando.

Speaker speaker_1: No, si no se preocupe, su cobertura sí está activa.

Speaker speaker_2: Ah, una pregunta. No sé si con ustedes. ¿Ustedes me pueden ayudar en la forma de cuál es la... lo que me cubre esta aseguranza? Ejemplo, yo necesito una óptica de visión. ¿Sabría usted cuál de la óptica me cubre mi aseguranza?

Speaker speaker_1: ¿Cómo? ¿Quiere saber qué lugar?

Speaker speaker_2: Sí, qué lugar, porque... No, qué lugar.

Speaker speaker_1: En la tarjeta tiene un número que dice find a provider y ahí puede llamar y le dicen qué proveedores usaría amm, aceptan la aseguranza.

Speaker speaker_2: ¿En laa electrónica que tengo?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Un momento. Un número que dice: provider service, ¿así es?

Speaker speaker_1: No, dice: find a provider. Es-- Es, es el número que empieza uno, ocho, cinco, cinco.

Speaker speaker_2: Aquí está, pero solo sale uno, ocho, cinco, cinco, med, eye... ey, eje, uno. ¿Solo eso?

Speaker speaker_1: Sí, arri-- Ah, mmm...

Speaker speaker_2: Y abajo sale provide servicio que uno, ocho, cero, cero, seis, quince, dieciocho, ochenta y tres. Es el único número que tiene.

Speaker speaker_1: Sí, es que tiene que marcar como es. Eh, eh, cada letra es un número y tiene que marcar el, la letra que va con ese número. Permítame tantito.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: El número sería uno, ochocientos, seis, tres, ocho, tres, nueve, tres, uno.

Speaker speaker_2: No, el de la visión que yo tengo aquí dice uno, ocho, cinco, MET y para mi service dice uno, ochocientos, seis, quince, dieciocho, ochenta y tres.

Speaker speaker_1: Como le digo, cada letra que está ahí con el número o-uno, ocho, cinco, cinco, es-- O sea, cada letra va con un número. Si ve usted el teclado de su teléfono, hay letras con los números. Entonces, el M es seis, el E es tres, la T es ocho. Así.

Speaker speaker_2: Ah, es como un símbolo de un número. Cada letra es un número, ¿algo así?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Oh, entiendo, está bien. Entonces, esa era mi pregunta. Voy a intentar volver a llamar.

Speaker speaker_1: Muchas gracias por llamarme. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente, gracias.