

## Transcript: Pearl

**Rojas-5689028515938304-5880429774061568**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenos días, gracias por llamar a Credit Card. Mi nombre es Perla, con quien tengo el gusto. Hola, con Patricia Ríos Serrano. ¿Y cómo le puedo ayudar? Este, me dieron este número para cancelar lo del seguro en el trabajo. Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eh, Surge. Y los últimos cuatro números de su-- Nueve, seis, tres, siete. Ok, ¿me regala su dirección y fecha de nacimiento? Es 29 de septiembre de 1990 . Y su dirección. Eh, cuatro setenta y cuatro State Road... setenta y cuatro. ¿Y la ciudad y estado? Eh... Batavia. Vivimos aquí en el estado de Cincinnati, pues, y aquí el lugar donde vivimos es Batavia. ¿El estado? Ohio. Bien, tengo su número de teléfono siendo cinco, uno, tres, tres, cero, siete, cuarenta y cuatro, veintinueve. Ajá. Ese es. Y tengo su correo electrónico como dinorahmelara41@gmail.com. Ajá. Que ahorita usted no está inscrita en ningún plan para cancelarlo, pero le puedo declarar la autoinscripción, así no la vayan a inscribir en un futuro. Sí, por favor, eso sería bueno. ¿Sí? ¿Tiene alguna pregunta? No, muchas gracias. A usted, que tenga buen día. Igual.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenos días, gracias por llamar a Credit Card. Mi nombre es Perla, con quien tengo el gusto.

Speaker speaker\_2: Hola, con Patricia Ríos Serrano.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Este, me dieron este número para cancelar lo del seguro en el trabajo.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Eh, Surge.

Speaker speaker\_1: Y los últimos cuatro números de su--

Speaker speaker\_2: Nueve, seis, tres, siete.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿me regala su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Es 29 de septiembre de 1990 .

Speaker speaker\_1: Y su dirección.

Speaker speaker\_2: Eh, cuatro setenta y cuatro State Road... setenta y cuatro.

Speaker speaker\_1: ¿Y la ciudad y estado?

Speaker speaker\_2: Eh... Batavia. Vivimos aquí en el estado de Cincinnati, pues, y aquí el lugar donde vivimos es Batavia.

Speaker speaker\_1: ¿El estado?

Speaker speaker\_2: Ohio.

Speaker speaker\_1: Bien, tengo su número de teléfono siendo cinco, uno, tres, tres, cero, siete, cuarenta y cuatro, veintinueve.

Speaker speaker\_2: Ajá. Ese es.

Speaker speaker\_1: Y tengo su correo electrónico como dinorahmelara41@gmail.com.

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Que ahorita usted no está inscrita en ningún plan para cancelarlo, pero le puedo declarar la autoinscripción, así no la vayan a inscribir en un futuro.

Speaker speaker\_2: Sí, por favor, eso sería bueno.

Speaker speaker\_1: ¿Sí? ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_2: No, muchas gracias.

Speaker speaker\_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igual.