

## **Transcript: Pearl**

**Rojas-5681291048042496-6318599870922752**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes ?????? para Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes. Sebastián Suárez. Disculpa. Llamo para... Eh, acabo de empezar a trabajar con una agencia y me enviaron un correo de... sobre un seguro y quería darle de baja. Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Surgestasi. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Eeeh, cuatro, siete, ocho, dos Y ¿me puede confirmar su dirección y fecha, por favor? 4435 Madison Avenue. ¿Y qué otra cosa necesita, disculpa? Fecha de nacimiento. 20 de junio de 1999. Ok, tengo su cor-- su número de teléfono siendo siete ochenta y seis, seis, cincuenta y ocho, cuarenta y uno, noventa y dos. Eh, no, el mío es cuatro, cuatro, tres, nueve, al final. Ok. Y tengo su correo electrónico como sebas14suarez@gmail.com. Correcto. ¿Y me dice que usted quiere declinar la aseguración, verdad? Sí, es correcto. Ya quedó declinado. ¿Tiene alguna pregunta? No, ninguna. Muchísimas gracias. A usted, que tenga buen día. Igualmente.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes ?????? para Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes. Sebastián Suárez. Disculpa. Llamo para... Eh, acabo de empezar a trabajar con una agencia y me enviaron un correo de... sobre un seguro y quería darle de baja. Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Surgestasi.

Speaker speaker\_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: Eeeh, cuatro, siete, ocho, dos

Speaker speaker\_1: Y ¿me puede confirmar su dirección y fecha, por favor?

Speaker speaker\_2: 4435 Madison Avenue. ¿Y qué otra cosa necesita, disculpa?

Speaker speaker\_1: Fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: 20 de junio de 1999.

Speaker speaker\_1: Ok, tengo su cor-- su número de teléfono siendo siete ochenta y seis, seis, cincuenta y ocho, cuarenta y uno, noventa y dos.

Speaker speaker\_2: Eh, no, el mío es cuatro, cuatro, tres, nueve, al final.

Speaker speaker\_1: Ok. Y tengo su correo electrónico como sebas14suárez@gmail.com.

Speaker speaker\_2: Correcto.

Speaker speaker\_1: ¿Y me dice que usted quiere declinar la aseguración, verdad?

Speaker speaker\_2: Sí, es correcto.

Speaker speaker\_1: Ya quedó declinado. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_2: No, ninguna. Muchísimas gracias.

Speaker speaker\_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente.