

Transcript: Pearl

Rojas-5676766275485696-6662423118528512

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Con Jennifer Carolina González Sánchez. Y, ¿cómo le puedo ayudar? Mi amor, lo que pasa es que quiero, eh, esto... desactivar el seguro. Okey. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Cero, seis, noventa y ocho. Okey. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? ¿Ah? Su dirección y fecha de nacimiento. Eh, ¿dirección donde vivo? ¿Sí? Sí. 4616 Taylor Boulevard... apartamento 2-40-215. ¿Y su fecha de nacimiento? 11/18/1988. Perdón, ¿y el, el... la ciudad y estado? Louisville, Kentucky. Okey. ¿Tengo su número de teléfono? 105 0270 169 88. Correcto. 88. Y dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí. ¿Bueno? ¿Bueno? Dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Cancelar. Las cancelaciones tardan entre una o dos semanas en procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Ah, okey. ¿Tiene alguna pregunta? No, más nada, mi amor. Gracias. Feliz día. A usted, que tenga buen día. Bueno.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Con Jennifer Carolina González Sánchez.

Speaker speaker_0: Y, ¿cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Mi amor, lo que pasa es que quiero, eh, esto... desactivar el seguro.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: Surge.

Speaker speaker_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Cero, seis, noventa y ocho.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: ¿Ah?

Speaker speaker_0: Su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Eh, ¿dirección donde vivo? ¿Sí?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: 4616 Taylor Boulevard... apartamento 2-40-215.

Speaker speaker_0: ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: 11/18/1988.

Speaker speaker_0: Perdón, ¿y el, el... la ciudad y estado?

Speaker speaker_1: Louisville, Kentucky.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Tengo su número de teléfono? 105 0270 169 88.

Speaker speaker_1: Correcto. 88.

Speaker speaker_0: Y dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Bueno? ¿Bueno? Dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Cancelar.

Speaker speaker_0: Las cancelaciones tardan entre una o dos semanas en procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_1: Ah, okey.

Speaker speaker_0: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_1: No, más nada, mi amor. Gracias. Feliz día.

Speaker speaker_0: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Bueno.