

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-5672500993769472-6216740693917696**

### **Full Transcript**

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits de United. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Perla, buen día, mi nombre es Carlos Huiñac. ¿Cómo le puedo ayudar? Ah... Fíjate que, eh... te estoy llamando para ver si, si puedo agarrar un seguro médico. Ok, ¿usted trabaja con una agencia de empleo? Sí. Eh... Sí, sí, trabajo con una agencia de empleo. ¿Por cuál? Eh... Partners Personal. Ok, ¿y los últimos cuatro números de su seguro? No, ya no se me olvidó. Cero, cero, siete, uno. ¿Y me repite su nombre? Carlos Huiñac. ¿Y, y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? La dirección, eh... treinta y cinco, cincuenta y siete... eh... First... eh... ST Riverside California noventa y dos quinientos uno. Que tengo otra dirección en la cuenta. ¿Usted se mudió o le dio otra dirección a la agencia? No, lo que pasa que ayer cambié mi dirección. Apareció- ¿Y cuál era la dirección anterior? Cincuenta y seis, cincuenta y seis, Molino Way, noventa y dos, quinientos nueve, Riverside. ¿Y su fecha de nacimiento? Cero, dos, dieciséis, setenta y cinco. Ok, ¿tengo su número de teléfono siendo nueve, cero, nueve, siete, treinta y dos, veinte, dieciséis? Nueve, cinco, uno, siete, tres, dos, veinte, dieciséis. Ok. Ok. Y digo que usted se quiere inscribir en cobertura, ¿verdad? Sí, quiero ver qué planes me ofrecen y, y cómo funciona todo, porque cuando llegaron a... por, por el seguro médico, yo no estaba trabajando por-- porque nació mi bebé y me ausenté del, del trabajo. Ok , um... solo hay dos temporadas cuando usted se puede inscribir en cobertura . El primer temporada es entre los primeros treinta días de haber recibido su primer cheque, que para usted- Tengo aquí que ya pasó, o en temporada de inscripciones abiertas, que igual, ah... no es hasta... hasta mediados de octubre. ¿Mediado--? O sea, ¿que ahorita ya no tengo opción a... a seguro con ustedes? Ah, solo si solo si le ha pasado un evento de vida calificada en los últimos treinta días, que es algo como se haya casado o divorciado, le haya nacido un hijo, perdió cobertura en otro lado involuntariamente , algo así. Pero si no le ha pasado algo así, tuviera que esperar hasta mediados de octubre. Ok, bueno, le agradezco de todas maneras por la información y, y muchas gracias . A usted, que tenga buen día. Buen día.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits de United. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Perla, buen día, mi nombre es Carlos Huiñac.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Ah... Fíjate que, eh... te estoy llamando para ver si, si puedo agarrar un seguro médico.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿usted trabaja con una agencia de empleo?

Speaker speaker\_2: Sí. Eh... Sí, sí, trabajo con una agencia de empleo.

Speaker speaker\_1: ¿Por cuál?

Speaker speaker\_2: Eh... Partners Personal.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: No, ya no se me olvidó. Cero, cero, siete, uno.

Speaker speaker\_1: ¿Y me repite su nombre?

Speaker speaker\_2: Carlos Huiñac.

Speaker speaker\_1: ¿Y, y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: La dirección, eh... treinta y cinco, cincuenta y siete... eh... First... eh... ST Riverside California noventa y dos quinientos uno.

Speaker speaker\_1: Que tengo otra dirección en la cuenta. ¿Usted se mudó o le dio otra dirección a la agencia?

Speaker speaker\_2: No, lo que pasa que ayer cambié mi dirección. Apareció-

Speaker speaker\_1: ¿Y cuál era la dirección anterior?

Speaker speaker\_2: Cincuenta y seis, cincuenta y seis, Molino Way, noventa y dos, quinientos nueve, Riverside.

Speaker speaker\_1: ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Cero, dos, dieciséis, setenta y cinco.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿tengo su número de teléfono siendo nueve, cero, nueve, siete, treinta y dos, veinte, dieciséis?

Speaker speaker\_2: Nueve, cinco, uno, siete, tres, dos, veinte, dieciséis.

Speaker speaker\_1: Ok. Ok. Y dijo que usted se quiere inscribir en cobertura, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Sí, quiero ver qué planes me ofrecen y, y cómo funciona todo, porque cuando llegaron a... por, por el seguro médico, yo no estaba trabajando por-- porque nació mi bebé y me ausenté del, del trabajo.

Speaker speaker\_1: Ok , um... solo hay dos temporadas cuando usted se puede inscribir en cobertura . El primer temporada es entre los primeros treinta días de haber recibido su primer cheque, que para usted- Tengo aquí que ya pasó, o en temporada de inscripciones abiertas, que igual, ah... no es hasta... hasta mediados de octubre.

Speaker speaker\_2: ¿Mediado--? O sea, ¿que ahorita ya no tengo opción a... a seguro con ustedes?

Speaker speaker\_1: Ah, solo si solo si le ha pasado un evento de vida calificada en los últimos treinta días, que es algo como se haya casado o divorciado, le haya nacido un hijo, perdió cobertura en otro lado involuntariamente , algo así. Pero si no le ha pasado algo así, tuviera que esperar hasta mediados de octubre.

Speaker speaker\_2: Ok, bueno, le agradezco de todas maneras por la información y, y muchas gracias .

Speaker speaker\_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Buen día.