

Transcript: Pearl

Rojas-5672500993769472-6216740693917696

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits de United. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Perla, buen día, mi nombre es Carlos Huiñac. ¿Cómo le puedo ayudar? Ah... Fíjate que, eh... te estoy llamando para ver si, si puedo agarrar un seguro médico. Ok, ¿usted trabaja con una agencia de empleo? Sí. Eh... Sí, sí, trabajo con una agencia de empleo. ¿Por cuál? Eh... Partners Personal. Ok, ¿y los últimos cuatro números de su seguro? No, ya no se me olvidó. Cero, cero, siete, uno. ¿Y me repite su nombre? Carlos Huiñac. ¿Y, y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? La dirección, eh... treinta y cinco, cincuenta y siete... eh... First... eh... ST Riverside California noventa y dos quinientos uno. Que tengo otra dirección en la cuenta. ¿Usted se mudió o le dio otra dirección a la agencia? No, lo que pasa que ayer cambié mi dirección. Apareció- ¿Y cuál era la dirección anterior? Cincuenta y seis, cincuenta y seis, Molino Way, noventa y dos, quinientos nueve, Riverside. ¿Y su fecha de nacimiento? Cero, dos, dieciséis, setenta y cinco. Ok, ¿tengo su número de teléfono siendo nueve, cero, nueve, siete, treinta y dos, veinte, dieciséis? Nueve, cinco, uno, siete, tres, dos, veinte, dieciséis. Ok. Ok. Y dijo que usted se quiere inscribir en cobertura, ¿verdad? Sí, quiero ver qué planes me ofrecen y, y cómo funciona todo, porque cuando llegaron a... por, por el seguro médico, yo no estaba trabajando por-- porque nació mi bebé y me ausenté del, del trabajo. Ok, um... solo hay dos temporadas cuando usted se puede inscribir en cobertura. El primer temporada es entre los primeros treinta días de haber recibido su primer cheque, que para usted- Tengo aquí que ya pasó, o en temporada de inscripciones abiertas, que igual, ah... no es hasta... hasta mediados de octubre. ¿Mediado--? O sea, ¿que ahorita ya no tengo opción a... a seguro con ustedes? Ah, solo si solo si le ha pasado un evento de vida calificada en los últimos treinta días, que es algo como se haya casado o divorciado, le haya nacido un hijo, perdió cobertura en otro lado involuntariamente, algo así. Pero si no le ha pasado algo así, tuviera que esperar hasta mediados de octubre. Ok, bueno, le agradezco de todas maneras por la información y, y muchas gracias. A usted, que tenga buen día. Buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits de United. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Perla, buen día, mi nombre es Carlos Huiñac.

Speaker speaker_1: ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Ah... Fíjate que, eh... te estoy llamando para ver si, si puedo agarrar un seguro médico.

Speaker speaker_1: Ok, ¿usted trabaja con una agencia de empleo?

Speaker speaker_2: Sí. Eh... Sí, sí, trabajo con una agencia de empleo.

Speaker speaker_1: ¿Por cuál?

Speaker speaker_2: Eh... Partners Personal.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: No, ya no se me olvidó. Cero, cero, siete, uno.

Speaker speaker_1: ¿Y me repite su nombre?

Speaker speaker_2: Carlos Huiñac.

Speaker speaker_1: ¿Y, y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: La dirección, eh... treinta y cinco, cincuenta y siete... eh... First... eh... ST Riverside California noventa y dos quinientos uno.

Speaker speaker_1: Que tengo otra dirección en la cuenta. ¿Usted se mudió o le dio otra dirección a la agencia?

Speaker speaker_2: No, lo que pasa que ayer cambié mi dirección. Apareció-

Speaker speaker_1: ¿Y cuál era la dirección anterior?

Speaker speaker_2: Cincuenta y seis, cincuenta y seis, Molino Way, noventa y dos, quinientos nueve, Riverside.

Speaker speaker_1: ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Cero, dos, dieciséis, setenta y cinco.

Speaker speaker_1: Ok, ¿tengo su número de teléfono siendo nueve, cero, nueve, siete, treinta y dos, veinte, dieciséis?

Speaker speaker_2: Nueve, cinco, uno, siete, tres, dos, veinte, dieciséis.

Speaker speaker_1: Ok. Ok. Y dijo que usted se quiere inscribir en cobertura, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí, quiero ver qué planes me ofrecen y, y cómo funciona todo, porque cuando llegaron a... por, por el seguro médico, yo no estaba trabajando por-- porque nació mi bebé y me ausenté del, del trabajo.

Speaker speaker_1: Ok , um... solo hay dos temporadas cuando usted se puede inscribir en cobertura . El primer temporada es entre los primeros treinta días de haber recibido su primer cheque, que para usted- Tengo aquí que ya pasó, o en temporada de inscripciones abiertas, que igual, ah... no es hasta... hasta mediados de octubre.

Speaker speaker_2: ¿Mediado--? O sea, ¿que ahorita ya no tengo opción a... a seguro con ustedes?

Speaker speaker_1: Ah, solo si solo si le ha pasado un evento de vida calificada en los últimos treinta días, que es algo como se haya casado o divorciado, le haya nacido un hijo, perdió cobertura en otro lado involuntariamente , algo así. Pero si no le ha pasado algo así, tuviera que esperar hasta mediados de octubre.

Speaker speaker_2: Ok, bueno, le agradezco de todas maneras por la información y, y muchas gracias .

Speaker speaker_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Buen día.