

Transcript: Pearl

Rojas-5666050022883328-6699302217105408

Full Transcript

Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Okey. Mi nu-- Eh, eh, buenos días. ¿Cómo le puedo ayudar? . Ah, okey. Eh, mire, yo trabajo con Sears, pero, eh, yo, yo no tengo seguro médico. Porque fui allá a la oficina, a la oficina me dije: "Te mandan el seguro médico, medíco, conmigo a mi casa", pero yo no, yo no, yo, yo, yo no recibe. Pero yo, yo, yo, yo, yo me fui allá otra vez. Me dijo: "Toma el número pa llamaro, pa mandar otro seguro para ti en tu casa". Que por eso yo te, yo, yo te llama pa hablar contigo, cómo tú puedes ayudarme, para mandarme otro seguro en mi casa. ¿Quiere otra tarjeta? ¿Quiere que le envíe otra tarjeta a su casa? Sí. Okey. Co-- Ah, dijo que trabaja en Surge, ¿verdad? Sí, yo trabajaba con Sears, en, eh, en que, eh, en compañía que se llama Folvia. ¿Y cómo-- Y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Ah, ¿la última? Los últimos cuatro. Okey. Eh, sesenta y uno, cero... No, sesenta y... Ya, sesenta y uno, cero... Espérate. Cincuenta y cinco, cero, seis-- cero siete. Sesenta y- Cincuenta y seis. Cincuenta y seis, cero, siete. ¿Y su nombre de usted? Fue de él. ¿Cómo? Fue de él, Shilton. Shilton fue de él. Sí, permítame. Eh, ¿y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Okey, espérate un segundito. Mmm. Eh, un seg-- Eh, cuatro, cero, uno. ¿Tú entiendes? Sí. Sí, te oigo. Cuatro, cero... Ya. Cuatro, cero, uno N West Avenue con Filibayo. N West Weston, Weston, W-- N Weston Avenue con Filibayo. Y yo tengo otra dirección en la cuenta. Sí, sí. ¿Cuáles? ¿Tienes otra dirección o te moviste de lugar? ¿Eh? Yo tengo otra dirección en su cuenta. Usted se- Sí, tengo. Se mudó. Ya, yo está cambiado y por eso, es por eso. Okey, ¿cómo se...? ¿Cuál es la dirección de la...? ¿Cuál es la dirección anterior? Eh, eh, ¿la primera dirección? Sí. La primera dirección es, eh, eh... en West Colombia Suite. Es, exactamente, es ciento veintiuno. West Colombia Suite. Cuarenta y cinco, cero, cinco. Cuarenta y cinco, cero, cinco. No, yo tengo otra dirección. ¿Me regala su seguro social completo, por favor? Eh, eh, un seg... Cero, cuarenta y tres, eh... sesenta y uno, cincuenta y seis, cero, siete. Okey. ¿Y cuál es su fecha de nacimiento? De, eh... cero, cuatro, veintitrés, one. Eh, no, eh... Ciento, one... one, nine, nine, cinco. Ríe. One, nine, nine, cinco. Y tengo su... Tengo su número de teléfono como dos, tres, nueve, seis, cero, tres, uno, cuatro, uno, cinco. Sí. Okey. Y, ¿usted quiere otra tarjeta? Segu-- Sí. Yo se lo puedo mandar por correo electrónico. ¿Ahora? Sí, señor. Okey. ¿Quiere que se lo mande por correo electrónico? ¿La tarjeta? Sí, señor. No, porque tú no mandas. Man-mandale, mandale en mi casa mejor, la dirección. Okey. Me dijo que la dirección nueva, ¿cuál es? La dirección nueva es, eh... espérate un momento. ¿Cuál es...? Eh, cuatro, cero, uno . N Weston Avenue, con Filibayo. Cuatro, cero, uno, N Weston Avenue, con Filibayo. Weston es W-E-S-T-O-N? Ya. Okey. No. Eh, ya. W-E-S-T-O-N. Okey, muy bien. Yo se lo mando. Tarda entre siete a diez días hábiles para que lo recibas. ¿Eh? ¿Cuánto? Tarda entre siete a diez días hábiles. Okey. ¿Hábiles? ¿Alguna cue-? Ah, siete días, siete días. Siete días a diez días va a llegar. Siete a diez, diez

hábiles. Okey. ¿Alguna pregunta? No. ¿Cuántos días? ¿Cuántos días? ¿Cuántos días va a llegar a mi casa? Sie-siete días. Siete a diez días. Puede tardar o siete... Okey. O puede tardar hasta diez. Okey, siete hasta diez días. Okey, está bien. ¿Tiene alguna otra pregunta? No. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Okey, igual. Igual contigo, igual conmigo.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Okey. Mi nu-- Eh, eh, buenos días.

Speaker speaker_1: ¿Cómo le puedo ayudar? .

Speaker speaker_2: Ah, okey. Eh, mire, yo trabajo con Sears, pero, eh, yo, yo no tengo seguro médico. Porque fui allá a la oficina, a la oficina me dije: "Te mandan el seguro médico, médico, conmigo a mi casa", pero yo no, yo no, yo, yo, yo no recibe. Pero yo, yo, yo, yo me fui allá otra vez. Me dijo: "Toma el número pa llamar, pa mandar otro seguro para ti en tu casa". Que por eso yo te, yo, yo te llama pa hablar contigo, cómo tú puedes ayudarme, para mandarme otro seguro en mi casa.

Speaker speaker_1: ¿Quiere otra tarjeta? ¿Quiere que le envíe otra tarjeta a su casa?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Okey. Co-- Ah, dijo que trabaja en Surge, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí, yo trabajaba con Sears, en, eh, en que, eh, en compañía que se llama Folvia.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo-- Y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Ah, ¿la última?

Speaker speaker_1: Los últimos cuatro.

Speaker speaker_2: Okey. Eh, sesenta y uno, cero... No, sesenta y... Ya, sesenta y uno, cero... Espérate. Cincuenta y cinco, cero, seis-- cero siete.

Speaker speaker_1: Sesenta y-

Speaker speaker_2: Cincuenta y seis. Cincuenta y seis, cero, siete.

Speaker speaker_1: ¿Y su nombre de usted?

Speaker speaker_2: Fue de él.

Speaker speaker_1: ¿Cómo?

Speaker speaker_2: Fue de él, Shilton. Shilton fue de él.

Speaker speaker_1: Sí, permítame. Eh, ¿y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Okey, espérate un segundito. Mmm. Eh, un seg-- Eh, cuatro, cero, uno. ¿Tú entiendes?

Speaker speaker_1: Sí. Sí, te oigo.

Speaker speaker_2: Cuatro, cero... Ya. Cuatro, cero, uno N West Avenue con Filibayo. N West Weston, Weston, W-- N Weston Avenue con Filibayo.

Speaker speaker_1: Y yo tengo otra dirección en la cuenta.

Speaker speaker_2: Sí, sí.

Speaker speaker_1: ¿Cuáles? ¿Tienes otra dirección o te moviste de lugar?

Speaker speaker_2: ¿Eh?

Speaker speaker_1: Yo tengo otra dirección en su cuenta. Usted se-

Speaker speaker_2: Sí, tengo.

Speaker speaker_1: Se mudó.

Speaker speaker_2: Ya, yo está cambiado y por eso, es por eso.

Speaker speaker_1: Okey, ¿cómo se...? ¿Cuál es la dirección de la...? ¿Cuál es la dirección anterior?

Speaker speaker_2: Eh, eh, ¿la primera dirección?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: La primera dirección es, eh, eh... en West Colombia Suite. Es, exactamente, es ciento veintiuno. West Colombia Suite. Cuarenta y cinco, cero, cinco. Cuarenta y cinco, cero, cinco.

Speaker speaker_1: No, yo tengo otra dirección. ¿Me regala su seguro social completo, por favor?

Speaker speaker_2: Eh, eh, un seg... Cero, cuarenta y tres, eh... sesenta y uno, cincuenta y seis, cero, siete.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y cuál es su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: De, eh... cero, cuatro, veintitrés, one. Eh, no, eh... Ciento, one... one, nine, nine, cinco.

Speaker speaker_1: Ríe.

Speaker speaker_2: One, nine, nine, cinco.

Speaker speaker_1: Y tengo su... Tengo su número de teléfono como dos, tres, nueve, seis, cero, tres, uno, cuatro, uno, cinco.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Okey. Y, ¿usted quiere otra tarjeta? Segu-- Sí. Yo se lo puedo mandar por correo electrónico.

Speaker speaker_2: ¿Ahora?

Speaker speaker_1: Sí, señor.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: ¿Quiere que se lo mande por correo electrónico?

Speaker speaker_2: ¿La tarjeta?

Speaker speaker_1: Sí, señor.

Speaker speaker_2: No, porque tú no mandas. Man-mandale, mandale en mi casa mejor, la dirección.

Speaker speaker_1: Okey. Me dijo que la dirección nueva, ¿cuál es?

Speaker speaker_2: La dirección nueva es, eh... espérate un momento. ¿Cuál es...? Eh, cuatro, cero, uno . N Weston Avenue, con Filibayo. Cuatro, cero, uno, N Weston Avenue, con Filibayo.

Speaker speaker_1: Weston es W-E-S-T-O-N?

Speaker speaker_2: Ya.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: No. Eh, ya. W-E-S-T-O-N.

Speaker speaker_1: Okey, muy bien. Yo se lo mando. Tarda entre siete a diez días hábiles para que lo recibas.

Speaker speaker_2: ¿Eh? ¿Cuánto?

Speaker speaker_1: Tarda entre siete a diez días hábiles.

Speaker speaker_2: Okey. ¿Hábiles?

Speaker speaker_1: ¿Alguna cue-?

Speaker speaker_2: Ah, siete días, siete días. Siete días a diez días va a llegar.

Speaker speaker_1: Siete a diez, diez hábiles.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: ¿Alguna pregunta?

Speaker speaker_2: No. ¿Cuántos días? ¿Cuántos días? ¿Cuántos días va a llegar a mi casa? Sie-siete días.

Speaker speaker_1: Siete a diez días. Puede tardar o siete...

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: O puede tardar hasta diez.

Speaker speaker_2: Okey, siete hasta diez días. Okey, está bien.

Speaker speaker_1: ¿Tiene alguna otra pregunta?

Speaker speaker_2: No.

Speaker speaker_1: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Okey, igual. Igual contigo, igual conmigo.