

Transcript: Pearl

Rojas-5665915142717440-5458902349561856

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Habla español. Hola, buenas tardes. Gracias-- Buenos días. Gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, ¿cómo estás? Ya, ya un momentico que le van a hablar. Ah, buenos días. Buenos días, ¿cómo le puedo ayudar? Ah, para desactivar lo de un seguro. ¿Y co-- y cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eh, Subaru. ¿Subaru? Y los últimos cuatro números de su seguro. Los últimos cuatro números de mi seguro. Ya, un momento. Sí. Okey. Ya, un momento. Ya, un momento. Ya. La tarjeta de seguro la tengo aquí. Los cuatro últimos de mi seguro... Ah, ya lo tengo en... Perdón, ya, espere un momento. Ya, espere un momento. Eh. Ay, Dios mío. Aló. Nueve, nueve, nueve-- nove-- noventa y nueve, noventa y siete. Okey, ¿y su nombre es usted? Héctor... Guayurpa. Okey. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? ¿Perdón? Su dirección y fecha de nacimiento. Eh, yo nací cero, ocho, doce, setenta y uno, Zegerek, cinco mil uno, apartamento E. Perdón, ¿cómo se llama la calle? Zegerek. Okey. ¿Y la ciudad y estado? Raleigh. ¿Y el estado? El estado Raleigh. No, el estado, este, Raleigh es la ciudad. Ah, la c-- la ciudad es Raleigh. Y el estado viene siendo... No, el estado no, no... Carolina del Norte, perdón. Okey, Carolina del Norte. Okey, tengo su número de teléfono siendo nueve, uno, nueve, cinco, veinte, sesenta, cincuenta y dos. Ajá. Y dijo que quiere declinar la aseguranza, ¿verdad? Ajá. Sí, sí, desactivarla. Okey, ya quedó declinado. ¿Tiene alguna pregunta? No, si está desactivado, bueno, agradecido, de verdad que sí. Okey, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Bueno, igualmente, ¿no? Sí, ya, bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Habla español.

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. Gracias-- Buenos días. Gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Hola, ¿cómo estás? Ya, ya un momentico que le van a hablar.

Speaker speaker_3: Ah, buenos días.

Speaker speaker_2: Buenos días, ¿cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_3: Ah, para desactivar lo de un seguro.

Speaker speaker_2: ¿Y co-- y cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_3: Eh, Subaru.

Speaker speaker_2: ¿Subaru? Y los últimos cuatro números de su seguro.

Speaker speaker_3: Los últimos cuatro números de mi seguro. Ya, un momento.

Speaker speaker_2: Sí. Okey.

Speaker speaker_3: Ya, un momento. Ya, un momento. Ya. La tarjeta de seguro la tengo aquí. Los cuatro últimos de mi seguro... Ah, ya lo tengo en... Perdón, ya, espere un momento. Ya, espere un momento. Eh. Ay, Dios mío. Aló. Nueve, nueve, nueve-- nove-- noventa y nueve, noventa y siete.

Speaker speaker_2: Okey, ¿y su nombre es usted?

Speaker speaker_3: Héctor... Guayurpa.

Speaker speaker_2: Okey. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_3: ¿Perdón?

Speaker speaker_2: Su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_3: Eh, yo nací cero, ocho, doce, setenta y uno, Zegerek, cinco mil uno, apartamento E.

Speaker speaker_2: Perdón, ¿cómo se llama la calle?

Speaker speaker_3: Zegerek.

Speaker speaker_2: Okey. ¿Y la ciudad y estado?

Speaker speaker_3: Raleigh.

Speaker speaker_2: ¿Y el estado?

Speaker speaker_3: El estado Raleigh.

Speaker speaker_2: No, el estado, este, Raleigh es la ciudad.

Speaker speaker_3: Ah, la c-- la ciudad es Raleigh. Y el estado viene siendo... No, el estado no, no... Carolina del Norte, perdón.

Speaker speaker_2: Okey, Carolina del Norte. Okey, tengo su número de teléfono siendo nueve, uno, nueve, cinco, veinte, sesenta, cincuenta y dos.

Speaker speaker_3: Ajá.

Speaker speaker_2: Y dijo que quiere declinar la aseguranza, ¿verdad?

Speaker speaker_3: Ajá. Sí, sí, desactivarla.

Speaker speaker_2: Okey, ya quedó declinado. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_3: No, si está desactivado, bueno, agradecido, de verdad que sí.

Speaker speaker_2: Okey, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_3: Bueno, igualmente, ¿no? Sí, ya, bye.