

## Transcript: Pearl

**Rojas-5665915142717440-5458902349561856**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Habla español. Hola, buenas tardes. Gracias-- Buenos días. Gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, ¿cómo estás? Ya, ya un momentico que le van a hablar. Ah, buenos días. Buenos días, ¿cómo le puedo ayudar? Ah, para desactivar lo de un seguro. ¿Y co-- y cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eh, Subaru. ¿Subaru? Y los últimos cuatro números de su seguro. Los últimos cuatro números de mi seguro. Ya, un momento. Sí. Okey. Ya, un momento. Ya, un momento. Ya. La tarjeta de seguro la tengo aquí. Los cuatro últimos de mi seguro... Ah, ya lo tengo en... Perdón, ya, espere un momento. Ya, espere un momento. Eh. Ay, Dios mío. Aló. Nueve, nueve, nueve-- nove-- noventa y nueve, noventa y siete. Okey, ¿y su nombre es usted? Héctor... Guayurpa. Okey. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? ¿Perdón? Su dirección y fecha de nacimiento. Eh, yo nací cero, ocho, doce, setenta y uno, Zegerek, cinco mil uno, apartamento E. Perdón, ¿cómo se llama la calle? Zegerek. Okey. ¿Y la ciudad y estado? Raleigh. ¿Y el estado? El estado Raleigh. No, el estado, este, Raleigh es la ciudad. Ah, la c-- la ciudad es Raleigh. Y el estado viene siendo... No, el estado no, no... Carolina del Norte, perdón. Okey, Carolina del Norte. Okey, tengo su número de teléfono siendo nueve, uno, nueve, cinco, veinte, sesenta, cincuenta y dos. Ajá. Y dijo que quiere declinar la aseguranza, ¿verdad? Ajá. Sí, sí, desactivarla. Okey, ya quedó declinado. ¿Tiene alguna pregunta? No, si está desactivado, bueno, agradecido, de verdad que sí. Okey, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Bueno, igualmente, ¿no? Sí, ya, bye.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Habla español.

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes. Gracias-- Buenos días. Gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Hola, ¿cómo estás? Ya, ya un momentico que le van a hablar.

Speaker speaker\_3: Ah, buenos días.

Speaker speaker\_2: Buenos días, ¿cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_3: Ah, para desactivar lo de un seguro.

Speaker speaker\_2: ¿Y co-- y cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_3: Eh, Subaru.

Speaker speaker\_2: ¿Subaru? Y los últimos cuatro números de su seguro.

Speaker speaker\_3: Los últimos cuatro números de mi seguro. Ya, un momento.

Speaker speaker\_2: Sí. Okey.

Speaker speaker\_3: Ya, un momento. Ya, un momento. Ya. La tarjeta de seguro la tengo aquí. Los cuatro últimos de mi seguro... Ah, ya lo tengo en... Perdón, ya, espere un momento. Ya, espere un momento. Eh. Ay, Dios mío. Aló. Nueve, nueve, nueve-- nove-- noventa y nueve, noventa y siete.

Speaker speaker\_2: Okey, ¿y su nombre es usted?

Speaker speaker\_3: Héctor... Guayurpa.

Speaker speaker\_2: Okey. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_3: ¿Perdón?

Speaker speaker\_2: Su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_3: Eh, yo nací cero, ocho, doce, setenta y uno, Zegerek, cinco mil uno, apartamento E.

Speaker speaker\_2: Perdón, ¿cómo se llama la calle?

Speaker speaker\_3: Zegerek.

Speaker speaker\_2: Okey. ¿Y la ciudad y estado?

Speaker speaker\_3: Raleigh.

Speaker speaker\_2: ¿Y el estado?

Speaker speaker\_3: El estado Raleigh.

Speaker speaker\_2: No, el estado, este, Raleigh es la ciudad.

Speaker speaker\_3: Ah, la c-- la ciudad es Raleigh. Y el estado viene siendo... No, el estado no, no... Carolina del Norte, perdón.

Speaker speaker\_2: Okey, Carolina del Norte. Okey, tengo su número de teléfono siendo nueve, uno, nueve, cinco, veinte, sesenta, cincuenta y dos.

Speaker speaker\_3: Ajá.

Speaker speaker\_2: Y dijo que quiere declinar la aseguranza, ¿verdad?

Speaker speaker\_3: Ajá. Sí, sí, desactivarla.

Speaker speaker\_2: Okey, ya quedó declinado. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_3: No, si está desactivado, bueno, agradecido, de verdad que sí.

Speaker speaker\_2: Okey, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_3: Bueno, igualmente, ¿no? Sí, ya, bye.