

Transcript: Pearl

Rojas-5665906008834048-6678739022561280

Full Transcript

Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits and Cards. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Buenos días, este, mi nombre es Jessie Martínez. ¿Y cómo la puedo ayudar? Este, sí, lo que pasa que, eh, yo estoy trabajando para Surge y quería ver si me podían quitar lo de TeleMed, que me están descontando algo de dinero y, pues, no lo necesito, el TeleMed. Okey, ¿y cómo-- y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Ochenta y cinco, cuarenta y cinco. Permítame. Okey. ¿Y me, me puede regalar su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Sí, es, ah... dirección es 1955 Rock Avenue. No sé cómo se forma- ¿Diecinueve cincuenta y cinco? Sí. Cincuenta y uno, perdón. Ah, okey. ¿Y el estado? Ohio. ¿Y su fecha de nacimiento, por favor? Este... es 11 de septiembre del 95. Oye, parece que no tenemos su número tampoco. ¿Puede regalar su número de teléfono? 346 363 5285. Ok. Y tengo su correo electrónico como mjesse123@gmail.com. Exacto. Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí, por favor. Okey, cancelación está . Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. ¿Dos semanas? Sí. Okey, perfecto. Muchas gracias por ayudarme. A usted, que tenga buen día. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits and Cards. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Buenos días, este, mi nombre es Jessie Martínez.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Este, sí, lo que pasa que, eh, yo estoy trabajando para Surge y quería ver si me podían quitar lo de TeleMed, que me están descontando algo de dinero y, pues, no lo necesito, el TeleMed.

Speaker speaker_0: Okey, ¿y cómo-- y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Ochenta y cinco, cuarenta y cinco.

Speaker speaker_0: Permítame. Okey. ¿Y me, me puede regalar su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Sí, es, ah... dirección es 1955 Rock Avenue. No sé cómo se forma-

Speaker speaker_0: ¿Diecinueve cincuenta y cinco?

Speaker speaker_1: Sí. Cincuenta y uno, perdón.

Speaker speaker_0: Ah, okey. ¿Y el estado?

Speaker speaker_1: Ohio.

Speaker speaker_0: ¿Y su fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Este... es 11 de septiembre del 95.

Speaker speaker_0: Oye, parece que no tenemos su número tampoco. ¿Puede regalar su número de teléfono?

Speaker speaker_1: 346 363 5285.

Speaker speaker_0: Ok. Y tengo su correo electrónico como mjesse123@gmail.com.

Speaker speaker_1: Exacto.

Speaker speaker_0: Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, por favor.

Speaker speaker_0: Okey, cancelación está . Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_1: ¿Dos semanas?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Okey, perfecto. Muchas gracias por ayudarme.

Speaker speaker_0: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Gracias.