

Transcript: Pearl

Rojas-5658775742103552-6729539744481280

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes. Mi nombre es Vanessa. ¿Cómo la puedo ayudar? Estaba marcando para lo de los beneficios. Me había llegado un mensaje. ¿Y qué dice el mensaje? Deje lo leo. Dice: "Ahora el recordatorio amistoso. Su oportunidad para inscribirse en los beneficios está a punto de finalizar". Dice que marcara este número. Ok. ¿Con qué agencia de empleados trabajas? Partners. ¿Y apenas empezó con ellos? Ya voy a, mmm, a cumplir un mes. Si Partners Personal ofrece beneficios de salud a sus empleados. Dental, médico, visión, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir y es algo que le quitan de su cheque semanalmente. Ok. ¿Y más o menos me puede dar información sobre eso? Perdón, es que usted se escucha muy lejos. ¿Se puede acercar el teléfono o subir el volumen? Digo... Perdón. Ammm, ¿usted me podría dar información sobre eso? Si gusta, yo le puedo mandar una copia de la guía de beneficio y ahí le explica todos los planes y precios, ammm, de la agencia. Ok, sí, está bien, gracias. Ok, permítame un momento. ¿Cuál es su correo electrónico? Vanessa.loya5-- no, perdón. 2005. Ajá. Gmail, @gmail.com. Ok, este correo va a venir de info@benefitsinacard.com. Le debe de llegar a su correo principal. Si no lo ve ahí, favor de checar la bandeja no deseada. ¿Tiene alguna otra pregunta? No, sería todo. Gracias por llamarnos. Que tenga buen día. Igualmente .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Mi nombre es Vanessa.

Speaker speaker_0: ¿Cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Estaba marcando para lo de los beneficios. Me había llegado un mensaje.

Speaker speaker_0: ¿Y qué dice el mensaje?

Speaker speaker_1: Deje lo leo. Dice: "Ahora el recordatorio amistoso. Su oportunidad para inscribirse en los beneficios está a punto de finalizar". Dice que marcara este número.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Con qué agencia de empleados trabajas?

Speaker speaker_1: Partners.

Speaker speaker_0: ¿Y apenas empezó con ellos?

Speaker speaker_1: Ya voy a, mmm, a cumplir un mes.

Speaker speaker_0: Si Partners Personal ofrece beneficios de salud a sus empleados. Dental, médico, visión, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir y es algo que le quitan de su cheque semanalmente.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y más o menos me puede dar información sobre eso?

Speaker speaker_0: Perdón, es que usted se escucha muy lejos. ¿Se puede acercar el teléfono o subir el volumen?

Speaker speaker_1: Digo... Perdón. Ammm, ¿usted me podría dar información sobre eso?

Speaker speaker_0: Si gusta, yo le puedo mandar una copia de la guía de beneficio y ahí le explica todos los planes y precios, ammm, de la agencia.

Speaker speaker_1: Ok, sí, está bien, gracias.

Speaker speaker_0: Ok, permítame un momento. ¿Cuál es su correo electrónico?

Speaker speaker_1: Vanessa.loya5-- no, perdón. 2005.

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: Gmail, @gmail.com.

Speaker speaker_0: Ok, este correo va a venir de info@benefitsinacard.com. Le debe de llegar a su correo principal. Si no lo ve ahí, favor de checar la bandeja no deseada. ¿Tiene alguna otra pregunta?

Speaker speaker_1: No, sería todo.

Speaker speaker_0: Gracias por llamarnos. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igualmente .