

## Transcript: Pearl

**Rojas-5657698849046528-6028616184152064**

### Full Transcript

Por favor, por favor... Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefitinga Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Buenos días, mi nombre es Suheidy Acosta. ¿Y cómo le puedo ayudar? Es que quiero activar mi seguro, eh, del trabajo. Me dieron este número. Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eeeh, la-- se llama... ¿cómo se llama esa agencia? Eeeh... ¿Será este? Info... , ¿qué es eso? Ya le digo. Ay, ya va, dame un momento. ?????? Ah, ya escucho. Porque acaba de venir una persona a decir sí, sí, no, sí, sí, tengo que hacerlo, sí, sí, no. Ya, un momento, disculpe. Sí, ya está, espérame. Ah, ah. Dime cómo está Chancla. Sí, también me como chanclas. Yo creo que es ese Info A Staffing. Yo no lo conozco. Pero es este, creo que es Info A Staffing. Se te explotó la bomba en la boca. No, no tengo una agencia con ese nombre. Ah, ya va, le escribí una muchacha a ver, que me dé el nombre de la agencia. Mi boca te ha olvidado. Yo comí una chancla de caramelito y tú te comiste una chancla de verdad. Ahora me como esta bomba. Yo también me como la bomba. ¡Que se explotó la bomba en la boca! Ah, no, yo creo-- es este, creo, que me mandan el número de hospital y staffing. Y los últimos cuatro números de su seguro. Los últimos cuatro números de mi seguro. Ya va. Cierra la puerta y ando un momento. Okay. ?????? ¿Qué? Mi seguro, mi seguro social para... Mi seguro. Mi seguro. Ay, ya va, un momento. No lo encuentro. Cuidado abriendo la puerta y un día bien. Es seis, seis, veinticinco. Okay. ¿Y tu dirección y fecha de nacimiento, por favor? Mi dirección es Esmerral Point, eh, veintiuno cuarenta y cinco. Esmerral Point... Bueno, Esmerral Point veintiuno, cuarenta y cinco. ¿Y la ciudad y estado? Eh, Birmingham, Alabama. Y su fecha de nacimiento. El cero seis, cero seis del 2001. Bien, ¿tengo su número de teléfono siendo dos, cero, cinco, seis, cuatro, uno, tres, seis, cero, seis? Sí. ¿Y tengo su correo electrónico como valdezsuheidy331 arroba gmail punto com? Sí. Yo creo que no. Ok, ya tengo que usted está inscrita en dental, visión y un plan preventivo. Está activo desde el lunes-- este lunes pasado y le deben de estar llegando sus tarjetas al fin de esta semana. Una, una consulta, este, ese, eh, como, eh, ese me-- es para como para mí y mi familia? No, tenemos que-- es para usted nada más. Aaaay, como yo le había dicho a ellos que el, el, el quería como el de visión para mi esposo y el dental, sí, para mí y como el seguro familiar, pero... Sí, es que usted fo-- llenó un formulario el siete de enero ammm, y puso que quería para... Permítame. Puso que, que pediría para usted y su familia, pero no recibimos el seguro social de su marido. Aaah, pero no, pues como no, no me... Y me llevo un quantazo. Como no me puse eso para poner el seguro social de mi esposo, por eso fue que no, porque solo eran como mis datos. Sí, porque tenemos el nombre de su hijo-- parece que su hijo. Tenemos el nombre de su hijo y su fecha de nacimiento, pero no tenemos su seguro social. Igual no tenemos ningún dato de su marido, nomás tenemos del niño y le faltó el seguro social. Ay... ¿Y cómo haría yo como para meter a mi esposo? Ay, no, no, no. Permítame. No, no, no. Hubiera que e-e escribir un correo a la, a nuestra oficina

principal para asegurar que usted aún es elegible para inscribir a su marido a este proceso, tarde entre siete a diez, perdonar, entre veinticuatro y cuarenta y ocho horas. Am, pero si gusta, yo la-- yo lo puedo hacer. Y ya le digo que sí o no, ya le aví-- ya le repiso la llamada y le aviso. Ok, sí, sí, está bien. ¿Tiene alguna otra pregunta? No, solo eso. Muchas gracias por llamarnos el día. Gracias a ustedes.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Por favor, por favor...

Speaker speaker\_1: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefitinga Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Buenos días, mi nombre es Suheidy Acosta.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Es que quiero activar mi seguro, eh, del trabajo. Me dieron este número.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Eeeh, la-- se llama... ¿cómo se llama esa agencia? Eeeh... ¿Será este? Info... , ¿qué es eso?

Speaker speaker\_1: Ya le digo.

Speaker speaker\_2: Ay, ya va, dame un momento.

Speaker speaker\_0: ?????? Ah, ya escucho. Porque acaba de venir una persona a decir sí, sí, no, sí, sí, tengo que hacerlo, sí, sí, no.

Speaker speaker\_2: Ya, un momento, disculpe.

Speaker speaker\_0: Sí, ya está, espérame. Ah, ah. Dime cómo está Chancla. Sí, también me como chanclas.

Speaker speaker\_2: Yo creo que es ese Info A. Staffing.

Speaker speaker\_0: Yo no lo conozco.

Speaker speaker\_2: Pero es este, creo que es Info A Staffing.

Speaker speaker\_0: Se te explotó la bomba en la boca. No, no tengo una agencia con ese nombre.

Speaker speaker\_2: Ah, ya va, le escribí una muchacha a ver, que me dé el nombre de la agencia.

Speaker speaker\_0: Mi boca te ha olvidado. Yo comí una chancla de caramelo y tú te comiste una chancla de verdad. Ahora me como esta bomba. Yo también me como la bomba. ¡Que se explotó la bomba en la boca!

Speaker speaker\_2: Ah, no, yo creo-- es este, creo, que me mandan el número de hospital y staffing.

Speaker speaker\_1: Y los últimos cuatro números de su seguro.

Speaker speaker\_2: Los últimos cuatro números de mi seguro. Ya va. Cierra la puerta y ando un momento.

Speaker speaker\_0: Okay. ??????

Speaker speaker\_2: ¿Qué? Mi seguro, mi seguro social para... Mi seguro.

Speaker speaker\_0: Mi seguro.

Speaker speaker\_2: Ay, ya va, un momento. No lo encuentro. Cuidado abriendo la puerta y un día bien. Es seis, seis, veinticinco.

Speaker speaker\_1: Okay. ¿Y tu dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: Mi dirección es Esmeral Point, eh, veintiuno cuarenta y cinco.

Speaker speaker\_0: Esmeral Point...

Speaker speaker\_2: Bueno, Esmeral Point veintiuno, cuarenta y cinco.

Speaker speaker\_1: ¿Y la ciudad y estado?

Speaker speaker\_2: Eh, Birmingham, Alabama.

Speaker speaker\_1: Y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: El cero seis, cero seis del 2001.

Speaker speaker\_1: Bien, ¿tengo su número de teléfono siendo dos, cero, cinco, seis, cuatro, uno, tres, seis, cero, seis?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Y tengo su correo electrónico como valdezsuheidy331 arroba gmail punto com?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_0: Yo creo que no.

Speaker speaker\_1: Ok, ya tengo que usted está inscrita en dental, visión y un plan preventivo. Está activo desde el lunes-- este lunes pasado y le deben de estar llegando sus tarjetas al fin de esta semana.

Speaker speaker\_2: Una, una consulta, este, ese, eh, como, eh, ese me-- es para como para mí y mi familia?

Speaker speaker\_1: No, tenemos que-- es para usted nada más.

Speaker speaker\_2: Aaaay, como yo le había dicho a ellos que el, el, el quería como el de visión para mi esposo y el dental, sí, para mí y como el seguro familiar, pero...

Speaker speaker\_1: Sí, es que usted fo-- llenó un formulario el siete de enero ammm, y puso que quería para... Permítame. Puso que, que pediría para usted y su familia, pero no recibimos el seguro social de su marido.

Speaker speaker\_2: Aaah, pero no, pues como no, no me...

Speaker speaker\_0: Y me llevo un guantazo.

Speaker speaker\_2: Como no me puse eso para poner el seguro social de mi esposo, por eso fue que no, porque solo eran como mis datos.

Speaker speaker\_1: Sí, porque tenemos el nombre de su hi-- parece que su hijo. Tenemos el nombre de su hijo y su fecha de nacimiento, pero no tenemos su seguro social. Igual no tenemos ningún dato de su marido, nomás tenemos del niño y le faltó el seguro social.

Speaker speaker\_0: Ay...

Speaker speaker\_2: ¿Y cómo haría yo como para meter a mi esposo?

Speaker speaker\_0: Ay, no, no, no.

Speaker speaker\_1: Permítame.

Speaker speaker\_0: No, no, no.

Speaker speaker\_1: Hubiera que e-e escribir un correo a la, a nuestra oficina principal para asegurar que usted aún es elegible para inscribir a su marido a este proceso, tarde entre siete a diez, perdonar, entre veinticuatro y cuarenta y ocho horas. Am, pero si gusta, yo la-- yo lo puedo hacer. Y ya le digo que sí o no, ya le avi-- ya le repiso la llamada y le aviso.

Speaker speaker\_2: Ok, sí, sí, está bien.

Speaker speaker\_1: ¿Tiene alguna otra pregunta?

Speaker speaker\_2: No, solo eso.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias por llamarnos el día.

Speaker speaker\_2: Gracias a ustedes.