

Transcript: Pearl

Rojas-5657698849046528-6028616184152064

Full Transcript

Por favor, por favor... Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefitinga Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Buenos días, mi nombre es Suheidy Acosta. ¿Y cómo le puedo ayudar? Es que quiero activar mi seguro, eh, del trabajo. Me dieron este número. Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eeeh, la-- se llama... ¿cómo se llama esa agencia? Eeeh... ¿Será este? Info... , ¿qué es eso? Ya le digo. Ay, ya va, dame un momento. ?????? Ah, ya escucho. Porque acaba de venir una persona a decir sí, sí, no, sí, sí, tengo que hacerlo, sí, sí, no. Ya, un momento, disculpe. Sí, ya está, espérame. Ah, ah. Dime cómo está Chancla. Sí, también me como chancas. Yo creo que es ese Info A. Staffing. Yo no lo conozco. Pero es este, creo que es Info A Staffing. Se te explotó la bomba en la boca. No, no tengo una agencia con ese nombre. Ah, ya va, le escribí una muchacha a ver, que me dé el nombre de la agencia. Mi boca te ha olvidado. Yo comí una chancla de caramelo y tú te comiste una chancla de verdad. Ahora me como esta bomba. Yo también me como la bomba. ¡Que se explotó la bomba en la boca! Ah, no, yo creo-- es este, creo, que me mandan el número de hospital y staffing. Y los últimos cuatro números de su seguro. Los últimos cuatro números de mi seguro. Ya va. Cierra la puerta y ando un momento. Okay. ?????? ¿Qué? Mi seguro, mi seguro social para... Mi seguro. Mi seguro. Ay, ya va, un momento. No lo encuentro. Cuidado abriendo la puerta y un día bien. Es seis, seis, veinticinco. Okay. ¿Y tu dirección y fecha de nacimiento, por favor? Mi dirección es Esmeral Point, eh, veintiuno cuarenta y cinco. Esmeral Point... Bueno, Esmeral Point veintiuno, cuarenta y cinco. ¿Y la ciudad y estado? Eh, Birmingham, Alabama. Y su fecha de nacimiento. El cero seis, cero seis del 2001. Bien, ¿tengo su número de teléfono siendo dos, cero, cinco, seis, cuatro, uno, tres, seis, cero, seis? Sí. ¿Y tengo su correo electrónico como valdezsuhedy331 arroba gmail punto com? Sí. Yo creo que no. Ok, ya tengo que usted está inscrita en dental, visión y un plan preventivo. Está activo desde el lune-- este lunes pasado y le deben de estar llegando sus tarjetas al fin de esta semana. Una, una consulta, este, ese, eh, como, eh, ese me-- es para como para mí y mi familia? No, tenemos que-- es para usted nada más. Aaaay, como yo le había dicho a ellos que el, el, el quería como el de visión para mi esposo y el dental, sí, para mí y como el seguro familiar, pero... Sí, es que usted fo-- llenó un formulario el siete de enero ammm, y puso que quería para... Permítame. Puso que, que pediría para usted y su familia, pero no recibimos el seguro social de su marido. Aaah, pero no, pues como no, no me... Y me llevo un quantazo. Como no me puse eso para poner el seguro social de mi esposo, por eso fue que no, porque solo eran como mis datos. Sí, porque tenemos el nombre de su hi-- parece que su hijo. Tenemos el nombre de su hijo y su fecha de nacimiento, pero no tenemos su seguro social. Igual no tenemos ningún dato de su marido, nomás tenemos del niño y le faltó el seguro social. Ay... ¿Y cómo haría yo como para meter a mi esposo? Ay, no, no, no. Permítame. No, no, no. Hubiera que e-e escribir un correo a la, a nuestra oficina

principal para asegurar que usted aún es elegible para inscribir a su marido a este proceso, tarde entre siete a diez, perdonar, entre veinticuatro y cuarenta y ocho horas. Am, pero si gusta, yo la-- yo lo puedo hacer. Y ya le digo que sí o no, ya le avi-- ya le repiso la llamada y le aviso. Ok, sí, sí, está bien. ¿Tiene alguna otra pregunta? No, solo eso. Muchas gracias por llamarnos el día. Gracias a ustedes.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Por favor, por favor...

Speaker speaker_1: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefitinga Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Buenos días, mi nombre es Suheidy Acosta.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Es que quiero activar mi seguro, eh, del trabajo. Me dieron este número.

Speaker speaker_1: Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Eeeh, la-- se llama... ¿cómo se llama esa agencia? Eeeh... ¿Será este? Info... , ¿qué es eso?

Speaker speaker_1: Ya le digo.

Speaker speaker_2: Ay, ya va, dame un momento.

Speaker speaker_0: ?????? Ah, ya escucho. Porque acaba de venir una persona a decir sí, sí, no, sí, sí, tengo que hacerlo, sí, sí, no.

Speaker speaker_2: Ya, un momento, disculpe.

Speaker speaker_0: Sí, ya está, espérame. Ah, ah. Dime cómo está Chancla. Sí, también me como chancas.

Speaker speaker_2: Yo creo que es ese Info A. Staffing.

Speaker speaker_0: Yo no lo conozco.

Speaker speaker_2: Pero es este, creo que es Info A Staffing.

Speaker speaker_0: Se te explotó la bomba en la boca. No, no tengo una agencia con ese nombre.

Speaker speaker_2: Ah, ya va, le escribí una muchacha a ver, que me dé el nombre de la agencia.

Speaker speaker_0: Mi boca te ha olvidado. Yo comí una chancla de caramelo y tú te comiste una chancla de verdad. Ahora me como esta bomba. Yo también me como la bomba. ¡Que se explotó la bomba en la boca!

Speaker speaker_2: Ah, no, yo creo-- es este, creo, que me mandan el número de hospital y staffing.

Speaker speaker_1: Y los últimos cuatro números de su seguro.

Speaker speaker_2: Los últimos cuatro números de mi seguro. Ya va. Cierra la puerta y ando un momento.

Speaker speaker_0: Okay. ??????

Speaker speaker_2: ¿Qué? Mi seguro, mi seguro social para... Mi seguro.

Speaker speaker_0: Mi seguro.

Speaker speaker_2: Ay, ya va, un momento. No lo encuentro. Cuidado abriendo la puerta y un día bien. Es seis, seis, veinticinco.

Speaker speaker_1: Okay. ¿Y tu dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Mi dirección es Esmeral Point, eh, veintiuno cuarenta y cinco.

Speaker speaker_0: Esmeral Point...

Speaker speaker_2: Bueno, Esmeral Point veintiuno, cuarenta y cinco.

Speaker speaker_1: ¿Y la ciudad y estado?

Speaker speaker_2: Eh, Birmingham, Alabama.

Speaker speaker_1: Y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: El cero seis, cero seis del 2001.

Speaker speaker_1: Bien, ¿tengo su número de teléfono siendo dos, cero, cinco, seis, cuatro, uno, tres, seis, cero, seis?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Y tengo su correo electrónico como valdezsueidy331 arroba gmail punto com?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_0: Yo creo que no.

Speaker speaker_1: Ok, ya tengo que usted está inscrita en dental, visión y un plan preventivo. Está activo desde el lunes-- este lunes pasado y le deben de estar llegando sus tarjetas al fin de esta semana.

Speaker speaker_2: Una, una consulta, este, ese, eh, como, eh, ese me-- es para como para mí y mi familia?

Speaker speaker_1: No, tenemos que-- es para usted nada más.

Speaker speaker_2: Aaaay, como yo le había dicho a ellos que el, el, el quería como el de visión para mi esposo y el dental, sí, para mí y como el seguro familiar, pero...

Speaker speaker_1: Sí, es que usted fo-- llenó un formulario el siete de enero ammm, y puso que quería para... Permítame. Puso que, que pediría para usted y su familia, pero no recibimos el seguro social de su marido.

Speaker speaker_2: Aaah, pero no, pues como no, no me...

Speaker speaker_0: Y me llevo un guantazo.

Speaker speaker_2: Como no me puse eso para poner el seguro social de mi esposo, por eso fue que no, porque solo eran como mis datos.

Speaker speaker_1: Sí, porque tenemos el nombre de su hi-- parece que su hijo. Tenemos el nombre de su hijo y su fecha de nacimiento, pero no tenemos su seguro social. Igual no tenemos ningún dato de su marido, nomás tenemos del niño y le faltó el seguro social.

Speaker speaker_0: Ay...

Speaker speaker_2: ¿Y cómo haría yo como para meter a mi esposo?

Speaker speaker_0: Ay, no, no, no.

Speaker speaker_1: Permítame.

Speaker speaker_0: No, no, no.

Speaker speaker_1: Hubiera que e-e escribir un correo a la, a nuestra oficina principal para asegurar que usted aún es elegible para inscribir a su marido a este proceso, tarde entre siete a diez, perdonar, entre veinticuatro y cuarenta y ocho horas. Am, pero si gusta, yo la-- yo lo puedo hacer. Y ya le digo que sí o no, ya le avi-- ya le repiso la llamada y le aviso.

Speaker speaker_2: Ok, sí, sí, está bien.

Speaker speaker_1: ¿Tiene alguna otra pregunta?

Speaker speaker_2: No, solo eso.

Speaker speaker_1: Muchas gracias por llamarnos el día.

Speaker speaker_2: Gracias a ustedes.