

Transcript: Pearl

Rojas-5657233928699904-4873623051124736

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits Credit Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Perla, ¿cómo estás? Con John Naranjo. ¿Y cómo le puedo ayudar, señor Naranjo? Gracias, Perla. Lo que pasa es que yo estoy trabajando aquí en Yuan's, en Columbus, por parte del staffing de Surge, ¿verdad? Ok. Entonces, eh, yo tengo un servicio médico al cual estoy ya pagando. Entonces, para que, por favor, no me vayan a afiliar ni me vayan a descontar servicio médico, porque yo ya tengo mi servicio. Okey, ¿cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Ya te digo, ya te confío. Es el... 7536. Siete, cinco, seis... Perdón, ¿cómo? No. Tres, seis. Siete, cinco, tres, seis. Okey. ¿Y hace cuánto tiempo está trabajando con Surge? A partir de ayer. Okey. Aún no nos han mandado su información. Entonces, podemos hacer una de dos cosas. Podemos esperar a que Surge nos mande la información. No estoy segura cuándo sería porque no somos parte de la agencia. Tuviera que llamar al fin de esta semana, al principio de la otra, nada más para ver cuándo nos mandan la información y podemos declinarle ahí porque le dan treinta días de recibir su primer cheque para declinar o... podamos crearle una cuenta, pero que sí necesito el seguro completo, nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de teléfono para declinarlo hoy mismo. Ya no más depende como usted quiera. Ah. Sí, ¿no? Pues, ah, pera. Espérese un tantico. ¿Qué necesita? ¿El, el nombre completo? El número de seguro completo, nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de teléfono. Ja. Bueno, okey. ¿Mi número de seguro completo? Va. Okey, permítame tantito. ¿Sí? ¿Cuál es el número completo? Ocho, cuatro, cero, siete, dos, siete, cinco, tres, seis. ¿Su dirección completa? Es ocho, cinco, seis, Crown Wood Drive. Crown Wood. Como... "corona de palo". No sé si lo pronuncié bien, ¿me disculpa, señora? Ah, entonces "wood" como madera, "wood". Sí, wood, madera. Y crown de... "corona". Sí. ¿La ciudad y estado? ¿Perdón? Ciudad, Columbus. Estado, Ohio. ¿Código postal? Cuarenta y tres, dos, veinte, ocho. Okey. ¿Su fecha de nacimiento? Mes doce, día catorce, 1974. Okey. ¿Su número de teléfono? Seis, catorce, nueve, tres, tres, diecinueve, cincuenta y siete. Okey. Y usted ta-- está declinando la aseguranza, ¿verdad? Sí, señora. Okey. Ya ti-- ya quedó declinado. ¿Tiene alguna pregunta? No, no, no. Yo quedo pendiente, cualquier cosa las vuelvo a llamar, ¿listo? Okey, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Bueno, okey. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits Credit Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Perla, ¿cómo estás? Con John Naranjo.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar, señor Naranjo?

Speaker speaker_2: Gracias, Perla. Lo que pasa es que yo estoy trabajando aquí en Yuan's, en Columbus, por parte del staffing de Surge, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Entonces, eh, yo tengo un servicio médico al cual estoy ya pagando. Entonces, para que, por favor, no me vayan a afiliar ni me vayan a descontar servicio médico, porque yo ya tengo mi servicio.

Speaker speaker_1: Okey, ¿cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Ya te digo, ya te confío. Es el... 7536.

Speaker speaker_1: Siete, cinco, seis... Perdón, ¿cómo?

Speaker speaker_2: No.

Speaker speaker_1: Tres, seis.

Speaker speaker_2: Siete, cinco, tres, seis.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y hace cuánto tiempo está trabajando con Surge?

Speaker speaker_2: A partir de ayer.

Speaker speaker_1: Okey. Aún no nos han mandado su información. Entonces, podemos hacer una de dos cosas. Podemos esperar a que Surge nos mande la información. No estoy segura cuándo sería porque no somos parte de la agencia. Tuviera que llamar al fin de esta semana, al principio de la otra, nada más para ver cuándo nos mandan la información y podemos declinarle ahí porque le dan treinta días de recibir su primer cheque para declinar o... podamos crearle una cuenta, pero que sí necesito el seguro completo, nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de teléfono para declinarlo hoy mismo. Ya no más depende como usted quiera.

Speaker speaker_2: Ah. Sí, ¿no? Pues, ah, pera. Espérese un tantico. ¿Qué necesita? ¿El, el nombre completo?

Speaker speaker_1: El número de seguro completo, nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de teléfono.

Speaker speaker_2: Ja. Bueno, okey. ¿Mi número de seguro completo? Va.

Speaker speaker_1: Okey, permítame tantito. ¿Sí? ¿Cuál es el número completo?

Speaker speaker_2: Ocho, cuatro, cero, siete, dos, siete, cinco, tres, seis.

Speaker speaker_1: ¿Su dirección completa?

Speaker speaker_2: Es ocho, cinco, seis, Crown Wood Drive. Crown Wood. Como... "corona de palo". No sé si lo pronuncié bien, ¿me disculpa, señora?

Speaker speaker_1: Ah, entonces "wood" como madera, "wood".

Speaker speaker_2: Sí, wood, madera. Y crown de... "corona".

Speaker speaker_1: Sí. ¿La ciudad y estado? ¿Perdón?

Speaker speaker_2: Ciudad, Columbus. Estado, Ohio.

Speaker speaker_1: ¿Código postal?

Speaker speaker_2: Cuarenta y tres, dos, veinte, ocho.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Mes doce, día catorce, 1974.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Su número de teléfono?

Speaker speaker_2: Seis, catorce, nueve, tres, tres, diecinueve, cincuenta y siete.

Speaker speaker_1: Okey. Y usted ta-- está declinando la aseguranza, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí, señora.

Speaker speaker_1: Okey. Ya ti-- ya quedó declinado. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: No, no, no. Yo quedo pendiente, cualquier cosa las vuelvo a llamar, ¿listo?

Speaker speaker_1: Okey, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Bueno, okey. Gracias.