

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-5648941332348928-4714821177622528**

### **Full Transcript**

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a... Mi nombre es Perla, con mucho gusto. Buenas tardes, con Yuritzi. ¿Cómo la puedo ayudar? Ah, me llegó un mensaje de-- por parte de mi agencia con este número para que llamara para solicitar información que dé unos beneficios. No sé si me puede explicar. Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted, ah, trabaja? Partners Personal. Partners Personal ofrece beneficios de salud a sus empleados: médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes se escoge y a quién quiere cubrir, y es algo que le quitan de su cheque semanalmente. Ah, ok. Este, son unos beneficios de salud nada más, entonces. Sí, señora. ¿Cuánto es lo que descuentan? ¿Nada más por una persona? O sea, por mí. Por eso le digo, depende en cuántos planes escoge, porque todo es por separado. Si gusta, yo le puedo mandar una guía y ahí le enseño todos los precios. Ajá, me parece muy bien. Ok, y permítame tantito. ¿Cuál es su correo electrónico? Y, U, R, mmm, C, A, M, I, L. Dice "yourcamil". Ajá. Siete cinco, arroba gmail. Es yourcamilsetentaycincoarrobagmail. Ok, y el correo que le voy a mandar va a decir infoarrobabenefitinnercard.com. Le debe de llegar a su correo principal. Si no lo ve ahí, por favor checar la bandeja no deseada. Ok. ¿Tiene alguna pregunta? No. Si me convence de algún beneficio de ahí, sería cuestión de volverle a llamar para decirle or, ¿se hace en línea algo o cómo? Ok. Ah, sí. Partners Personal no tiene, ah, página de internet para hacerlo en línea, entonces, nomás nos llamaría de regreso. Ah, muy bien, entonces yo le regreso la llamada ya que vea, este, los precios y todo, cuáles son los planes. Ajá, muchas gracias por llamar. Que esté bien. Muy amable. Gracias, igual.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a... Mi nombre es Perla, con mucho gusto.

Speaker speaker\_1: Buenas tardes, con Yuritzi.

Speaker speaker\_0: ¿Cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Ah, me llegó un mensaje de-- por parte de mi agencia con este número para que llamara para solicitar información que dé unos beneficios. No sé si me puede explicar.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted, ah, trabaja?

Speaker speaker\_1: Partners Personal.

Speaker speaker\_0: Partners Personal ofrece beneficios de salud a sus empleados: médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes se escoge y a quién quiere cubrir, y es algo que le quitan de su cheque semanalmente.

Speaker speaker\_1: Ah, ok. Este, son unos beneficios de salud nada más, entonces.

Speaker speaker\_0: Sí, señora.

Speaker speaker\_1: ¿Cuánto es lo que descuentan? ¿Nada más por una persona? O sea, por mí.

Speaker speaker\_0: Por eso le digo, depende en cuántos planes escoge, porque todo es por separado. Si gusta, yo le puedo mandar una guía y ahí le enseño todos los precios.

Speaker speaker\_1: Ajá, me parece muy bien.

Speaker speaker\_0: Ok, y permítame tantito. ¿Cuál es su correo electrónico?

Speaker speaker\_1: Y, U, R, mmm, C, A, M, I, L. Dice "yourcamil".

Speaker speaker\_0: Ajá.

Speaker speaker\_1: Siete cinco, arroba gmail. Es yourcamilsetentaycincoarrobagmail.

Speaker speaker\_0: Ok, y el correo que le voy a mandar va a decir infoarrobabenefitinncard.com. Le debe de llegar a su correo principal. Si no lo ve ahí, por favor checar la bandeja no deseada.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_1: No. Si me convence de algún beneficio de ahí, sería cuestión de volverle a llamar para decirle or, ¿se hace en línea algo o cómo? Ok.

Speaker speaker\_0: Ah, sí. Partners Personal no tiene, ah, página de internet para hacerlo en línea, entonces, nomás nos llamaría de regreso.

Speaker speaker\_1: Ah, muy bien, entonces yo le regreso la llamada ya que vea, este, los precios y todo, cuáles son los planes.

Speaker speaker\_0: Ajá, muchas gracias por llamar. Que esté bien.

Speaker speaker\_1: Muy amable. Gracias, igual.