

Transcript: Pearl

Rojas-5648941332348928-4714821177622528

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a... Mi nombre es Perla, con mucho gusto. Buenas tardes, con Yuritzí. ¿Cómo la puedo ayudar? Ah, me llegó un mensaje de-- por parte de mi agencia con este número para que llamara para solicitar información que dé unos beneficios. No sé si me puede explicar. Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted, ah, trabaja? Partners Personal. Partners Personal ofrece beneficios de salud a sus empleados: médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes se escoge y a quién quiere cubrir, y es algo que le quitan de su cheque semanalmente. Ah, ok. Este, son unos beneficios de salud nada más, entonces. Sí, señora. ¿Cuánto es lo que descuentan? ¿Nada más por una persona? O sea, por mí. Por eso le digo, depende en cuántos planes escoge, porque todo es por separado. Si gusta, yo le puedo mandar una guía y ahí le enseño todos los precios. Ajá, me parece muy bien. Ok, y permítame tantito. ¿Cuál es su correo electrónico? Y, U, R, mmm, C, A, M, I, L. Dice "yourcamil". Ajá. Siete cinco, arroba gmail. Es yourcamilsetentaycincoarrobagmail. Ok, y el correo que le voy a mandar va a decir infoarrobabenefitinnercard.com. Le debe de llegar a su correo principal. Si no lo ve ahí, por favor checar la bandeja no deseada. Ok. ¿Tiene alguna pregunta? No. Si me convence de algún beneficio de ahí, sería cuestión de volverle a llamar para decirle or, ¿se hace en línea algo o cómo? Ok. Ah, sí. Partners Personal no tiene, ah, página de internet para hacerlo en línea, entonces, nomás nos llamaría de regreso. Ah, muy bien, entonces yo le regreso la llamada ya que vea, este, los precios y todo, cuáles son los planes. Ajá, muchas gracias por llamar. Que esté bien. Muy amable. Gracias, igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a... Mi nombre es Perla, con mucho gusto.

Speaker speaker_1: Buenas tardes, con Yuritzí.

Speaker speaker_0: ¿Cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Ah, me llegó un mensaje de-- por parte de mi agencia con este número para que llamara para solicitar información que dé unos beneficios. No sé si me puede explicar.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted, ah, trabaja?

Speaker speaker_1: Partners Personal.

Speaker speaker_0: Partners Personal ofrece beneficios de salud a sus empleados: médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes se escoge y a quién quiere cubrir, y es algo que le quitan de su cheque semanalmente.

Speaker speaker_1: Ah, ok. Este, son unos beneficios de salud nada más, entonces.

Speaker speaker_0: Sí, señora.

Speaker speaker_1: ¿Cuánto es lo que descuentan? ¿Nada más por una persona? O sea, por mí.

Speaker speaker_0: Por eso le digo, depende en cuántos planes escoge, porque todo es por separado. Si gusta, yo le puedo mandar una guía y ahí le enseño todos los precios.

Speaker speaker_1: Ajá, me parece muy bien.

Speaker speaker_0: Ok, y permítame tantito. ¿Cuál es su correo electrónico?

Speaker speaker_1: Y, U, R, mmm, C, A, M, I, L. Dice "yourcamil".

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: Siete cinco, arroba gmail. Es yourcamilsetentaycincoarrobagmail.

Speaker speaker_0: Ok, y el correo que le voy a mandar va a decir infoarrobbabenefitinnercard.com. Le debe de llegar a su correo principal. Si no lo ve ahí, por favor checar la bandeja no deseada.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_1: No. Si me convence de algún beneficio de ahí, sería cuestión de volverle a llamar para decirle or, ¿se hace en línea algo o cómo? Ok.

Speaker speaker_0: Ah, sí. Partners Personal no tiene, ah, página de internet para hacerlo en línea, entonces, nomás nos llamaría de regreso.

Speaker speaker_1: Ah, muy bien, entonces yo le regreso la llamada ya que vea, este, los precios y todo, cuáles son los planes.

Speaker speaker_0: Ajá, muchas gracias por llamar. Que esté bien.

Speaker speaker_1: Muy amable. Gracias, igual.