

Transcript: Pearl

Rojas-5642897280516096-4988174412070912

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Carla, ¿con quién tengo el gusto? Ah, buenos días, Carlos. C-- hablo con Sergio. ¿Y cómo le puedo ayudar? Ah, sí, yo quería saber cómo funciona, ah, esto de... el ro-- benefit de la tarjeta. Ok, ¿usted trabaja por una agencia de empleo? S-sí, para Morales. Si, Morales ofrece servicio-- ah, beneficios de salud a sus empleados: médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. Ah, el precio depende en cuántos planes escoge porque todo es por separado y a quién quiere cubrir y es algo que le deducen de su cheque semanalmente. Ok. ¿Y cuánto por ciento de-- deducen de la tarjeta semanalmente? Como le digo, depende en cuántos planes escoge. Ah, ok. Sí. Con gusto yo le puedo mandar una copia del guía de beneficio. Ahí le expliqué todos los precios, los planes, qué es lo que cubren todo junto. Ah, sí, por favor. Y de ahí empezamos. Yo vuelvo a llamar para checar eso entonces. Ok, permítame un momento. Sí, muchas gracias. ¿Y usted es encargado o es empleado normal? Empleado normal. Ok. Y... ¿cuál es su correo electrónico? Ah, lobosviniciomartin. Ajá. Am... arroba gmail dot com. Arroba gmail punto com. Ok, este correo va a venir de info arroba benefits in a card punto com. Le debe de llegar a su correo principal. Si no lo ve ahí, favor de checar la bandeja no deseada. Ok, está bien. ¿Tiene alguna pregunta? No, solo eso. Muchísimas gracias y que tenga buen día. Igualmente. Bye, bye.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Carla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Ah, buenos días, Carlos. C-- hablo con Sergio.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Ah, sí, yo quería saber cómo funciona, ah, esto de... el ro-- benefit de la tarjeta.

Speaker speaker_1: Ok, ¿usted trabaja por una agencia de empleo?

Speaker speaker_2: S-sí, para Morales.

Speaker speaker_1: Si, Morales ofrece servicio-- ah, beneficios de salud a sus empleados: médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. Ah, el precio depende en cuántos planes escoge porque todo es por separado y a quién quiere cubrir y es algo que le

deducen de su cheque semanalmente.

Speaker speaker_2: Ok. ¿Y cuánto por ciento de-- deducen de la tarjeta semanalmente?

Speaker speaker_1: Como le digo, depende en cuántos planes escoge.

Speaker speaker_2: Ah, ok. Sí.

Speaker speaker_1: Con gusto yo le puedo mandar una copia del guía de beneficio. Ahí le expliqué todos los precios, los planes, qué es lo que cubren todo junto.

Speaker speaker_2: Ah, sí, por favor. Y de ahí empezamos. Yo vuelvo a llamar para checar eso entonces.

Speaker speaker_1: Ok, permítame un momento.

Speaker speaker_2: Sí, muchas gracias.

Speaker speaker_1: ¿Y usted es encargado o es empleado normal?

Speaker speaker_2: Empleado normal.

Speaker speaker_1: Ok. Y... ¿cuál es su correo electrónico?

Speaker speaker_2: Ah, lobosviniciomartin.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Am... arroba gmail dot com.

Speaker speaker_1: Arroba gmail punto com. Ok, este correo va a venir de info arroba benefits in a card punto com. Le debe de llegar a su correo principal. Si no lo ve ahí, favor de checar la bandeja no deseada.

Speaker speaker_2: Ok, está bien.

Speaker speaker_1: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: No, solo eso. Muchísimas gracias y que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igualmente.

Speaker speaker_2: Bye, bye.