

Transcript: Pearl

Rojas-5642021054758912-4913216644235264

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefit in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Eh... Sí, buenas tardes, con Sharon Cerrato. ¿Y cómo la puedo ayudar? Eh... sí, sí, es que quiero cancelar el seguro que me están descontando del trabajo. ¿Y cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Es Urge. Cuales-- últimos cuatro números de su seguro. Seis, sesenta y nueve, cincuenta. Ok, permítame. Ok. ¿Me repite su nombre? Sharon Cerrato. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? El 25 de junio de 1986. ¿Y su dirección? Eh... eh... 3807 Locus Street. ¿La ciudad y estado? Eh... Ili-- eh... Illinois. ¿Y la ciudad? ¿La ciudad se llama San Luis? Eh... sí, eh... Yo vivo en Fairmont City, en Fairmont City, Illinois. Ok, tengo su número de teléfono siendo seis, uno, ocho, cinco, uno, dos, dos, dos, tres, cinco. Ok. Aquí tengo que usted llamó en abril del año pasado a cancelar, ya no está inscrita en ningún plan. Ok, sí, pero igual sí, este, que me lo-- me están descontando, me sale en el cheque que me, me-- llevo dos semanas que me lo están descontando, no sé por qué, si ya lo había cancelado. ¿Qué dice al lado de la deducción? Eh... catorce... Bueno, ahí en el, en el cheque me salió que me descontaban catorce de... Y yo le pregunté al muchacho cuando me entregó y me dijo que sí me lo estaban volviendo a quitar el seguro. Pero, ¿usted sabe lo que dice al lado de la deducción? Sí, porque la deducción antes era de quince dólares con ca-- con dieciséis centavos, no de catorce dólares. Ok. Ah. Entonces, no, no me-- no me están descontando entonces. No, señora. Puede ser que sea una deducción del Estado. Ah... Si usted puede agarrar su talón de cheque y, y ver qué dice al lado, sería mejor, porque de aquí no están haciendo la deducción. Antes era de quince con dieciséis, no de catorce. Ok, permítame, pero no tengo a mano el talón de cheques, ¿sí? No, no lo tengo a mano el talón de cheques. Sí, yo... yo recomiendo eso, agarrar su-- salir su talón de cheque y ver lo que dice al lado, porque no-- usted no está inscrita en ningún plan y no le han hecho deducción desde, desde el año pasado cuando lo canceló. Ah, ok, sí, porque se me hacía raro a mí, porque, o sea, cuando lo cancelé es normal y ya llevo dos semanas que me está haciendo deducción, no sé por qué. Y como le repito, le pregunté al muchacho a la hora de entregarme el cheque y él lo revisó y me dijo que me estaban quitando de nuevo otra vez el seguro, que tenía que llamar. Sí, podría-podría ser de otra cosa, porque como le digo, la deducción es de quince dólares con dieciséis, no de catorce. Ok, bueno, entonces, eh... voy a revisarlo entonces cuando lo tenga a mano, a ver, y muchas gracias. A usted, que tenga un buen día. Bueno, buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefit in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Eh... Sí, buenas tardes, con Sharon Cerrato.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Eh... sí, sí, es que quiero cancelar el seguro que me están descontando del trabajo.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Es Urge.

Speaker speaker_1: Cuales-- últimos cuatro números de su seguro.

Speaker speaker_2: Seis, sesenta y nueve, cincuenta.

Speaker speaker_1: Ok, permítame.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: ¿Me repite su nombre?

Speaker speaker_2: Sharon Cerrato.

Speaker speaker_1: ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: El 25 de junio de 1986.

Speaker speaker_1: ¿Y su dirección?

Speaker speaker_2: Eh... eh... 3807 Locus Street.

Speaker speaker_1: ¿La ciudad y estado?

Speaker speaker_2: Eh... Ili-- eh... Illinois.

Speaker speaker_1: ¿Y la ciudad? ¿La ciudad se llama San Luis?

Speaker speaker_2: Eh... sí, eh... Yo vivo en Fairmont City, en Fairmont City, Illinois.

Speaker speaker_1: Ok, tengo su número de teléfono siendo seis, uno, ocho, cinco, uno, dos, dos, dos, tres, cinco. Ok. Aquí tengo que usted llamó en abril del año pasado a cancelar, ya no está inscrita en ningún plan.

Speaker speaker_2: Ok, sí, pero igual sí, este, que me lo-- me están descontando, me sale en el cheque que me, me-- llevo dos semanas que me lo están descontando, no sé por qué, si ya lo había cancelado.

Speaker speaker_1: ¿Qué dice al lado de la deducción?

Speaker speaker_2: Eh... catorce... Bueno, ahí en el, en el cheque me salió que me descontaban catorce de... Y yo le pregunté al muchacho cuando me entregó y me dijo que sí me lo estaban volviendo a quitar el seguro.

Speaker speaker_1: Pero, ¿usted sabe lo que dice al lado de la deducción? Sí, porque la deducción antes era de quince dólares con ca-- con dieciséis centavos, no de catorce dólares.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Ah.

Speaker speaker_2: Entonces, no, no me-- no me están descontando entonces.

Speaker speaker_1: No, señora. Puede ser que sea una deducción del Estado. Ah... Si usted puede agarrar su talón de cheque y, y ver qué dice al lado, sería mejor, porque de aquí no están haciendo la deducción. Antes era de quince con dieciséis, no de catorce.

Speaker speaker_2: Ok, permítame, pero no tengo a mano el talón de cheques, ¿sí? No, no lo tengo a mano el talón de cheques.

Speaker speaker_1: Sí, yo... yo recomiendo eso, agarrar su-- salir su talón de cheque y ver lo que dice al lado, porque no-- usted no está inscrita en ningún plan y no le han hecho deducción desde, desde el año pasado cuando lo canceló.

Speaker speaker_2: Ah, ok, sí, porque se me hacía raro a mí, porque, o sea, cuando lo cancelé es normal y ya llevo dos semanas que me está haciendo deducción, no sé por qué. Y como le repito, le pregunté al muchacho a la hora de entregarme el cheque y él lo revisó y me dijo que me estaban quitando de nuevo otra vez el seguro, que tenía que llamar.

Speaker speaker_1: Sí, podría-podría ser de otra cosa, porque como le digo, la deducción es de quince dólares con dieciséis, no de catorce.

Speaker speaker_2: Ok, bueno, entonces, eh... voy a revisarlo entonces cuando lo tenga a mano, a ver, y muchas gracias.

Speaker speaker_1: A usted, que tenga un buen día.

Speaker speaker_2: Bueno, buen día.