

Transcript: Pearl

Rojas-5641108256636928-6209499497414656

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in the Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes. Con Gasonderos. ¿Y cómo la puedo ayudar? Em, me gustaría cancelarla. ¿Cancelar la aseguranza? Mm-hmm. Sí, por favor. ¿Y cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Search. Trabajo a través de Search en ??? Okey, ¿cómo-- eh, cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Esperenme un segundico. Mmm... Los últimos cuatro, ¿verdad? Sí. Mmm... nueve, seis, tres, siete. Nueve, seis, tres, siete. ¿Verdad? Mm-hmm. Okey, permítame. Sí, gracias. Okey. Y su dirección. Ah, me de-- me-- ¿regalo su apellido? Mi apellido es De Dios. Okey. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Mi fecha de nacimiento es 23 de abril de 2002. Y mi dirección es... Ay. Ay, Dios. Ay, Dios, ya no puedo con esto. No me sé las... Es 1593 Even Park, Hamilton, Ojai. Okey. ¿Hay algún número de apartamento? Mmm, sí. Es el apartamento... cinco. Perdón. ¿Cómo? Cinco. Ah, okey. ¿Y tengo su número de teléfono siendo cinco, uno, tres, ocho, cero, cinco, once, noventa y dos? Sí. Okey. ¿Y tengo su correo electrónico como cas punto dp...? No, perdón, ddp7576@gmail.com. Sí. Okey. Dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí, sí, por favor. Okey. Cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones, pero por mucho serían dos. Okey, está bien. Gracias. ¿Tiene alguna pregunta? ¿De cuánto es, perdón? Las deducciones son de quince dólares con dieciséis centavos. Ah, está bien. Muchas gracias. A usted. Que tenga buen día. Gracias. Hasta luego. Hasta luego.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in the Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Con Gasonderos.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Em, me gustaría cancelarla.

Speaker speaker_0: ¿Cancelar la aseguranza?

Speaker speaker_1: Mm-hmm. Sí, por favor.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: Search. Trabajo a través de Search en ???

Speaker speaker_0: Okey, ¿cómo-- eh, cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Esperenme un segundico. Mmm... Los últimos cuatro, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Mmm... nueve, seis, tres, siete.

Speaker speaker_0: Nueve, seis, tres, siete. ¿Verdad?

Speaker speaker_1: Mm-hmm.

Speaker speaker_0: Okey, permítame.

Speaker speaker_1: Sí, gracias.

Speaker speaker_0: Okey. Y su dirección. Ah, me de-- me-- ¿regalo su apellido?

Speaker speaker_1: Mi apellido es De Dios.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Mi fecha de nacimiento es 23 de abril de 2002. Y mi dirección es... Ay. Ay, Dios. Ay, Dios, ya no puedo con esto. No me sé las... Es 1593 Even Park, Hamilton, Ojai.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Hay algún número de apartamento?

Speaker speaker_1: Mmm, sí. Es el apartamento... cinco.

Speaker speaker_0: Perdón. ¿Cómo?

Speaker speaker_1: Cinco.

Speaker speaker_0: Ah, okey. ¿Y tengo su número de teléfono siendo cinco, uno, tres, ocho, cero, cinco, once, noventa y dos?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Y tengo su correo electrónico como cas punto dp...? No, perdón, ddp7576@gmail.com.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Okey. Dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, sí, por favor.

Speaker speaker_0: Okey. Cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_1: Okey, está bien. Gracias.

Speaker speaker_0: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_1: ¿De cuánto es, perdón?

Speaker speaker_0: Las deducciones son de quince dólares con dieciséis centavos.

Speaker speaker_1: Ah, está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker_0: A usted. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Gracias. Hasta luego.

Speaker speaker_0: Hasta luego.