

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-562134339986944-5589127427833856**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Gracias. ¿Cómo está? Con Ricardo Barrera. ¿Y cómo le puedo ayudar? Gracias. Es que tenía una llamada perdida de este número. Ok. ¿Usted trabaja para una agencia de empleo? Sí, señora. ¿Por cuál? Megaforce. Nosotros trabajamos con Megaforce. No somos los administradores de aseguranza médica. Ah, ¿me regala los últimos cuatro números de su seguro? Datos de qué, perdón. Los últimos cuatro números de su seguro. Eeeh, es que no lo tengo aquí a la mano. Ok. Eh, nosotros estamos aquí hasta las ocho de la noche, tiempo este. Eh, si nos quiere devolver la llamada y abrimos la cuenta a ver, ah, por qué le llamaron. Ok, buena señora. Que tenga buen día. Bueno, gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Gracias. ¿Cómo está? Con Ricardo Barrera.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Gracias. Es que tenía una llamada perdida de este número.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Usted trabaja para una agencia de empleo?

Speaker speaker\_2: Sí, señora.

Speaker speaker\_1: ¿Por cuál?

Speaker speaker\_2: Megaforce.

Speaker speaker\_1: Nosotros trabajamos con Megaforce. No somos los administradores de aseguranza médica. Ah, ¿me regala los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: Datos de qué, perdón.

Speaker speaker\_1: Los últimos cuatro números de su seguro.

Speaker speaker\_2: Eeeh, es que no lo tengo aquí a la mano.

Speaker speaker\_1: Ok. Eh, nosotros estamos aquí hasta las ocho de la noche, tiempo este. Eh, si nos quiere devolver la llamada y abrimos la cuenta a ver, ah, por qué le llamaron.

Speaker speaker\_2: Ok, buena señora.

Speaker speaker\_1: Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Bueno, gracias.