

Transcript: Pearl

Rojas-5621343339986944-5589127427833856

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Gracias. ¿Cómo está? Con Ricardo Barrera. ¿Y cómo le puedo ayudar? Gracias. Es que tenía una llamada perdida de este número. Ok. ¿Usted trabaja para una agencia de empleo? Sí, señora. ¿Por cuál? Megaforce. Nosotros trabajamos con Megaforce. No somos los administradores de seguridad médica. Ah, ¿me regala los últimos cuatro números de su seguro? Datos de qué, perdón. Los últimos cuatro números de su seguro. Eeh, es que no lo tengo aquí a la mano. Ok. Eh, nosotros estamos aquí hasta las ocho de la noche, tiempo este. Eh, si nos quiere devolver la llamada y abrimos la cuenta a ver, ah, por qué le llamaron. Ok, buena señora. Que tenga buen día. Bueno, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Gracias. ¿Cómo está? Con Ricardo Barrera.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Gracias. Es que tenía una llamada perdida de este número.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Usted trabaja para una agencia de empleo?

Speaker speaker_2: Sí, señora.

Speaker speaker_1: ¿Por cuál?

Speaker speaker_2: Megaforce.

Speaker speaker_1: Nosotros trabajamos con Megaforce. No somos los administradores de seguridad médica. Ah, ¿me regala los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Datos de qué, perdón.

Speaker speaker_1: Los últimos cuatro números de su seguro.

Speaker speaker_2: Eeh, es que no lo tengo aquí a la mano.

Speaker speaker_1: Ok. Eh, nosotros estamos aquí hasta las ocho de la noche, tiempo este. Eh, si nos quiere devolver la llamada y abrimos la cuenta a ver, ah, por qué le llamaron.

Speaker speaker_2: Ok, buena señora.

Speaker speaker_1: Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Bueno, gracias.