

## Transcript: Pearl

**Rojas-5616314548699136-6027806238523392**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits Center Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes. Habla con Aníbal-- Jo-- José Ola-- José Olarte, José Aníbal Olarte. ¿Y cómo le puedo ayudar? Eh, para quitar el seguro. Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eh, trabajo con Surge. ¿Y sus-- los últimos cuatro números de su seguro? Ya se lo digo. Un momento, ya se los digo. ??? Un momento, porfa. Perdón.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits Center Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes. Habla con Aníbal-- Jo-- José Ola-- José Olarte, José Aníbal Olarte.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Eh, para quitar el seguro.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Eh, trabajo con Surge.

Speaker speaker\_1: ¿Y sus-- los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: Ya se lo digo. Un momento, ya se los digo. ??? Un momento, porfa. Perdón.