

Transcript: Pearl

Rojas-5611068066021376-6503965997056000

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Planet???? Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Con José Batista. ¿Cómo le puedo ayudar? Buenas tardes. Que yo necesito queeee-- que, por favor, que a ver si es posible quita-- que quiten lo-- los quince pesos- Muy bien, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Surhey. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Eeeh. 001019. Muy bien, permítame. Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor. 0416 1971. ¿Y su dirección? 4200 Merillon, CT, apartamento 508. ¿Qué ciudad y estado? Louis, Kentucky. Tengo su número de teléfono siendo 502 612 0859. Y tengo su correo electrónico como joseangelbaptista71@gmail.com. Ok. Ok, oh, y dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí. Okey, pero usted ahorita no está inscrito en ningún plan. Lo que puedo hacer es declinarle la autoinscripción, así no lo vayan a inscribir en un futuro. Explíqueme. Usted al momento no está inscrito en ningún plan, pero lo que puedo hacer es declinarle la autoinscripción, así no lo vayan a inscribir en un futuro. Pero ¿no me lo estaban descontando? No, señor. Ah, ok. ¿Alguna pregunta? No, gracias. A usted, que tenga buen día. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Planet???? Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Con José Batista.

Speaker speaker_0: ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Buenas tardes. Que yo necesito queeee-- que, por favor, que a ver si es posible quita-- que quiten lo-- los quince pesos-

Speaker speaker_0: Muy bien, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: Surhey.

Speaker speaker_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Eeeh. 001019.

Speaker speaker_0: Muy bien, permítame. Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_1: 0416 1971.

Speaker speaker_0: ¿Y su dirección?

Speaker speaker_1: 4200 Merillon, CT, apartamento 508.

Speaker speaker_0: ¿Qué ciudad y estado?

Speaker speaker_1: Louis, Kentucky.

Speaker speaker_0: Tengo su número de teléfono siendo 502 612 0859. Y tengo su correo electrónico como joseangelbaptista71@gmail.com.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Ok, oh, y dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Okey, pero usted ahorita no está inscrito en ningún plan. Lo que puedo hacer es declinarle la autoinscripción, así no lo vayan a inscribir en un futuro.

Speaker speaker_1: Explíqueme.

Speaker speaker_0: Usted al momento no está inscrito en ningún plan, pero lo que puedo hacer es declinarle la autoinscripción, así no lo vayan a inscribir en un futuro.

Speaker speaker_1: Pero ¿no me lo estaban descontando?

Speaker speaker_0: No, señor.

Speaker speaker_1: Ah, ok.

Speaker speaker_0: ¿Alguna pregunta?

Speaker speaker_1: No, gracias.

Speaker speaker_0: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igualmente.