

Transcript: Pearl

Rojas-5600533377761280-4905051336785920

Full Transcript

Your is your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hi, good afternoon. Thank you for calling Benefits on a Card. My name is Carol. Who else would you like to speak with? Sí, buenas. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits on a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Eh, buenas tardes, con Carol Ferrato. ¿Y cómo la puedo ayudar? Eh, sí, fíjese que estoy llamando para cancelar la aseguranza, que ya tengo dos semanas que me están quitando de mi cheque y no tenía aseguranza, ya la había cancelado yo. Sí, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eh, Surfe. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Mmm, permítame. Permítame. Mire que no lo encuentro, este, permítame. Permítame y ya se lo doy. Permítame. No lo encuentro. Permítame que es número--

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your is your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hi, good afternoon. Thank you for calling Benefits on a Card. My name is Carol. Who else would you like to speak with?

Speaker speaker_2: Sí, buenas.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits on a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Eh, buenas tardes, con Carol Ferrato.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Eh, sí, fíjese que estoy llamando para cancelar la aseguranza, que ya tengo dos semanas que me están quitando de mi cheque y no tenía aseguranza, ya la había cancelado yo.

Speaker speaker_1: Sí, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Eh, Surfe.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Mmm, permítame. Permítame. Mire que no lo encuentro, este, permítame. Permítame y ya se lo doy. Permítame. No lo encuentro. Permítame que es número--