

## **Transcript: Pearl**

**Rojas-5593817249431552-5165210014269440**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Beneficino Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Vea, Dani. ¿Y cómo le puedo ayudar? Una pregunta, ¿cómo hago para contactar la agencia donde yo trabajaba antes, que firmé contrato con una que se llama Beneficio de Card, de tarjeta? Nosotros usamos beneficio de card. Es que llegaron a nuestro trabajo y nos ofrecieron como un programa de seguro de médico. Hello? Sí. ¿cómo para? Sí, eso somos nosotros. Nosotros somos los administradores de la aseguranza. ¿Usted se quiere inscribir? Sí, quería inscribirme, quería Para ver si me brindaran el número de la agencia. ¿de cuál agencia? De una agencia que llegó a donde estoy trabajando yo y que nos dio un folleto que se llama Beneficio Incard. Especialista en diseño, dice. Okey, ¿usted necesita el número de la agencia de empleo o de donde es los beneficios? Yo necesito la agencia de empleo, el número, y para agregarle a lo del seguro que ellos me estaban ofreciendo. Okey, y es lo que le estoy explicando. Nosotros somos ese departamento. Nosotros hacemos los beneficios de salud. Okey. ¿Cómo se llama la gente donde usted trabaja? No, la verdad, llegaron allá a ofrecer este programa y sería mentiroso decirte cómo se llama la gente. Donde usted aplicó, ¿cómo se llama?, se llama Par Personal, así se llama algo así, no sé, la verdad. Partners Personal? ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?. De mi seguro son 7, 6, 9. Los últimos cuatro. 90, 67, ¿Y me repite su nombre? Andrés Valladares. ¿Y hace cuánto tiempo estás trabajando con Partners? Bueno. Si, está el de Seneglo Response.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Beneficino Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Vea, Dani.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Una pregunta, ¿cómo hago para contactar la agencia donde yo trabajaba antes, que firmé contrato con una que se llama Beneficio de Card, de tarjeta?

Speaker speaker\_1: Nosotros usamos beneficio de card.

Speaker speaker\_2: Es que llegaron a nuestro trabajo y nos ofrecieron como un programa de seguro de médico. Hello?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: ¿cómo para?

Speaker speaker\_1: Sí, eso somos nosotros. Nosotros somos los administradores de la aseguranza. ¿Usted se quiere inscribir?

Speaker speaker\_2: Sí, quería inscribirme, quería Para ver si me brindaran el número de la agencia.

Speaker speaker\_1: ¿de cuál agencia?

Speaker speaker\_2: De una agencia que llegó a donde estoy trabajando yo y que nos dio un folleto que se llama Beneficio Incard. Especialista en diseño, dice.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿usted necesita el número de la agencia de empleo o de donde es los beneficios?

Speaker speaker\_2: Yo necesito la agencia de empleo, el número, y para agregarme a lo del seguro que ellos me estaban ofreciendo.

Speaker speaker\_1: Okey, y es lo que le estoy explicando. Nosotros somos ese departamento. Nosotros hacemos los beneficios de salud. Okey. ¿Cómo se llama la gente donde usted trabaja?

Speaker speaker\_2: No, la verdad, llegaron allá a ofrecer este programa y sería mentiroso decirte cómo se llama la gente.

Speaker speaker\_1: Donde usted aplicó, ¿cómo se llama?, se llama Par Personal, así se llama algo así, no sé, la verdad. Partners Personal? ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?.

Speaker speaker\_2: De mi seguro son 7, 6, 9. Los últimos cuatro. 90, 67, ¿Y me repite su nombre? Andrés Valladares. ¿Y hace cuánto tiempo estás trabajando con Partners? Bueno. Si, está el de Seneglo Response.