

## Transcript: Pearl

**Rojas-5593531038875648-4884084649934848**

### Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Accords. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes. Con Ruth González. ¿Y cómo le puedo ayudar? Eeeh. Me acaba de llegar un mensaje de, eh... Ya va, dame un break. Eh, de que "felicidades por tu trabajo con Surge, se te inscribió automáticamente en Excel", no sé qué cosa, algo ahí de que me va a descontar como 2 \$ por... Me dijeron que llamara a este número como para hacer cambio. Okey, sí. Surge tiene una programa de autodescripción. Ofrecen beneficios de salud, médico, dental, visión, discapacidad, corto plazo, todo eso. El precio depende en cuánt-- El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir, y es algo que le quitan semanalmente de su cheque. Si usted no declina o no, ese, inscribe en un plan que le guste, la, a-- inscriben automáticamente en un plan preventivo que es deducido de su cheque semanalmente. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? No lo tengo aquí. No lo tengo aquí. Déjame ver. No, no, no. Foto bien, porfa. Ah, no, yo no tengo fotos de ese, no. Eh, no, no lo tengo. Este... Entonces, le dan treinta días-- le dan treinta días de haber recibido su primer cheque para, o inscribir o declinar. Entonces, cuando tenga usted su, su seguro, pues ya nomás nos devuelve la llamada y la podemos inscribir o declarar como usted guste. Sí, sí, esto, ahorita estoy trabajando, pero apenas salgo y llegue a casa hago eso y me vuelvo a marcar a ver. Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias. Igualmente.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Accords. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Con Ruth González.

Speaker speaker\_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Eeeh. Me acaba de llegar un mensaje de, eh... Ya va, dame un break. Eh, de que "felicidades por tu trabajo con Surge, se te inscribió automáticamente en Excel", no sé qué cosa, algo ahí de que me va a descontar como 2 \$ por... Me dijeron que llamara a este número como para hacer cambio.

Speaker speaker\_0: Okey, sí. Surge tiene una programa de autodescripción. Ofrecen beneficios de salud, médico, dental, visión, discapacidad, corto plazo, todo eso. El precio depende en cuánt-- El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir, y es algo que le quitan semanalmente de su cheque. Si usted no declina o no, ese, inscribe en un

plan que le guste, la, a-- inscriben automáticamente en un plan preventivo que es deducido de su cheque semanalmente. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_1: No lo tengo aquí. No lo tengo aquí. Déjame ver. No, no, no.

Speaker speaker\_2: Foto bien, porfa.

Speaker speaker\_1: Ah, no, yo no tengo fotos de ese, no. Eh, no, no lo tengo. Este...

Speaker speaker\_0: Entonces, le dan treinta días-- le dan treinta días de haber recibido su primer cheque para, o inscribir o declinar. Entonces, cuando tenga usted su, su seguro, pues ya nomás nos devuelve la llamada y la podemos inscribir o declarar como usted guste.

Speaker speaker\_1: Sí, sí, esto, ahorita estoy trabajando, pero apenas salgo y llegue a casa hago eso y me vuelvo a marcar a ver.

Speaker speaker\_0: Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Gracias. Igualmente.