

Transcript: Pearl

Rojas-5593531038875648-4884084649934848

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Accords. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes. Con Ruth González. ¿Y cómo le puedo ayudar? Eeeh. Me acaba de llegar un mensaje de, eh... Ya va, dame un break. Eh, de que "felicitaciones por tu trabajo con Surge, se te inscribió automáticamente en Excel", no sé qué cosa, algo ahí de que me va a descontar como 2 \$ por... Me dijeron que llamaría a este número como para hacer cambio. Okey, sí. Surge tiene una programa de autodescripción. Ofrecen beneficios de salud, médico, dental, visión, discapacidad, corto plazo, todo eso. El precio depende en cuánto-- El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir, y es algo que le quitan semanalmente de su cheque. Si usted no declina o no, ese, inscribe en un plan que le guste, la, a-- inscriben automáticamente en un plan preventivo que es deducido de su cheque semanalmente. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? No lo tengo aquí. No lo tengo aquí. Déjame ver. No, no, no. Foto bien, porfa. Ah, no, yo no tengo fotos de ese, no. Eh, no, no lo tengo. Este... Entonces, le dan treinta días-- le dan treinta días de haber recibido su primer cheque para, o inscribir o declinar. Entonces, cuando tenga usted su, su seguro, pues ya nomás nos devuelve la llamada y la podemos inscribir o declarar como usted guste. Sí, sí, esto, ahorita estoy trabajando, pero apenas salgo y llegue a casa hago eso y me vuelvo a marcar a ver. Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Accords. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Con Ruth González.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Eeeh. Me acaba de llegar un mensaje de, eh... Ya va, dame un break. Eh, de que "felicitaciones por tu trabajo con Surge, se te inscribió automáticamente en Excel", no sé qué cosa, algo ahí de que me va a descontar como 2 \$ por... Me dijeron que llamaría a este número como para hacer cambio.

Speaker speaker_0: Okey, sí. Surge tiene una programa de autodescripción. Ofrecen beneficios de salud, médico, dental, visión, discapacidad, corto plazo, todo eso. El precio depende en cuánto-- El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir, y es algo que le quitan semanalmente de su cheque. Si usted no declina o no, ese, inscribe en un

plan que le guste, la, a-- inscriben automáticamente en un plan preventivo que es deducido de su cheque semanalmente. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: No lo tengo aquí. No lo tengo aquí. Déjame ver. No, no, no.

Speaker speaker_2: Foto bien, porfa.

Speaker speaker_1: Ah, no, yo no tengo fotos de ese, no. Eh, no, no lo tengo. Este...

Speaker speaker_0: Entonces, le dan treinta días-- le dan treinta días de haber recibido su primer cheque para, o inscribir o declinar. Entonces, cuando tenga usted su, su seguro, pues ya nomás nos devuelve la llamada y la podemos inscribir o declarar como usted guste.

Speaker speaker_1: Sí, sí, esto, ahorita estoy trabajando, pero apenas salgo y llegue a casa hago eso y me vuelvo a marcar a ver.

Speaker speaker_0: Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Gracias. Igualmente.