

Transcript: Pearl

Rojas-5587632933257216-4570961628053504

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Beneficios Crown. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto? Buenas tardes, Perla. Mi nombre es Aniaca Fuerte y... estaba trabajando... Bueno, ya le voy a hacer la consulta. Estaba trabajando para Crown. Me hacen-- me envían un mensaje ahora de que mis beneficios... no sé, tardan treinta días, no entiendo de qué me están hablando, porque trabajé dos semanas con ellos. Me... me... Ya estoy fuera del trabajo, porque era temporada, y entonces quisiera saber si el pago de mis días trabajados me lo depositarán esta semana como es normal, como me hicieron la semana pasada o... ¿a qué se refieren con ese mensaje? Ese mensaje habla de los beneficios de salud. Crown ofrece médico dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así a sus empleados. Ah, sí, es algo que le quitan de su cheque semanalmente. Ah, pero... es que fue un contrato de dos semanas. Eh... no entiendo cuál beneficio me fue-- me pudieran dar, porque si no-- ni siquiera me habían avisado que me-- me sacaron desde el sábado, hoy fue que me pasaron un mensaje de que... ya no estaba trabajando y desde el sábado estoy fuera y no... no sé, no sé a cuál beneficio se refiere. Pues son beneficios de salud, como le digo, médico dental, visión, discapacidad a corto plazo. Pero para que se inscriba en esos planes, sí tiene que estar trabajando con su agencia. Ahorita como es temporada de inscripciones abiertas, este mensaje se manda a todos los números que están en la base de datos y por eso le llegó a usted. Ok. Ok, muchas gracias. Tenga bonito día. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Beneficios Crown. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Buenas tardes, Perla. Mi nombre es Aniaca Fuerte y... estaba trabajando... Bueno, ya le voy a hacer la consulta. Estaba trabajando para Crown. Me hacen-- me envían un mensaje ahora de que mis beneficios... no sé, tardan treinta días, no entiendo de qué me están hablando, porque trabajé dos semanas con ellos. Me... me... Ya estoy fuera del trabajo, porque era temporada, y entonces quisiera saber si el pago de mis días trabajados me lo depositarán esta semana como es normal, como me hicieron la semana pasada o... ¿a qué se refieren con ese mensaje?

Speaker speaker_1: Ese mensaje habla de los beneficios de salud. Crown ofrece médico dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así a sus empleados. Ah, sí, es algo que le quitan de su cheque semanalmente.

Speaker speaker_2: Ah, pero... es que fue un contrato de dos semanas. Eh... no entiendo cuál beneficio me fue-- me pudieran dar, porque si no-- ni siquiera me habían avisado que me-- me sacaron desde el sábado, hoy fue que me pasaron un mensaje de que... ya no estaba trabajando y desde el sábado estoy fuera y no... no sé, no sé a cuál beneficio se refiere.

Speaker speaker_1: Pues son beneficios de salud, como le digo, médico dental, visión, discapacidad a corto plazo. Pero para que se inscriba en esos planes, sí tiene que estar trabajando con su agencia. Ahorita como es temporada de inscripciones abiertas, este mensaje se manda a todos los números que están en la base de datos y por eso le llegó a usted.

Speaker speaker_2: Ok. Ok, muchas gracias. Tenga bonito día.

Speaker speaker_1: Igualmente.