

Transcript: Pearl

Rojas-5576576259014656-5845243509030912

Full Transcript

Your call maybe monitor or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenos días, gracias por llamar a Benefits Center Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Sí, buenos días, mi nombre es Ramírez Juárez. ¿Cómo le puedo ayudar? Sí, lo que pasa es que quiero cancelar la, este... Es que tengo aquí una aplicación del seguro, pero lo quiero cancelar, por favor. Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Latitud treinta y seis. La agencia donde usted aplicó. Ah, la Surhead. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Veintidós ochenta y dos. Ok. ¿Y me puede confirmar su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Es en la tres diecisiete Tarrington. ¿Y la ciudad y estado? Es Sharonville, Ohio. ¿Y su fecha de nacimiento? Es el veinte de octubre de mil novecientos ochenta. Ok, tengo su número de teléfono siendo dos ochenta y tres, dos doce, diez cincuenta. Así es. Y tengo su correo electrónico como henrymorales36@gmail.com. Así es. Ok, me dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí, quiero cancelarlo, por favor. Ok, cancelaciones tardan entre una o dos semanas para, para procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Ok, está muy bien, gracias. A usted, que tenga buen día. Igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call maybe monitor or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenos días, gracias por llamar a Benefits Center Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Sí, buenos días, mi nombre es Ramírez Juárez.

Speaker speaker_1: ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Sí, lo que pasa es que quiero cancelar la, este... Es que tengo aquí una aplicación del seguro, pero lo quiero cancelar, por favor.

Speaker speaker_1: Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Latitud treinta y seis.

Speaker speaker_1: La agencia donde usted aplicó.

Speaker speaker_2: Ah, la Surhead.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Veintidós ochenta y dos.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y me puede confirmar su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Es en la tres diecisiete Tarrington.

Speaker speaker_1: ¿Y la ciudad y estado?

Speaker speaker_2: Es Sharonville, Ohio.

Speaker speaker_1: ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Es el veinte de octubre de mil novecientos ochenta.

Speaker speaker_1: Ok, tengo su número de teléfono siendo dos ochenta y tres, dos doce, diez cincuenta.

Speaker speaker_2: Así es.

Speaker speaker_1: Y tengo su correo electrónico como henrymorales36@gmail.com. Así es. Ok, me dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí, quiero cancelarlo, por favor.

Speaker speaker_1: Ok, cancelaciones tardan entre una o dos semanas para, para procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_2: Ok, está muy bien, gracias.

Speaker speaker_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igual.