

## **Transcript: Pearl**

**Rojas-5576576259014656-5845243509030912**

### **Full Transcript**

Your call maybe monitor or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenos días, gracias por llamar a Benefits Center Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Sí, buenos días, mi nombre es Ramírez Juárez. ¿Cómo le puedo ayudar? Sí, lo que pasa es que quiero cancelar la, este... Es que tengo aquí una aplicación del seguro, pero lo quiero cancelar, por favor. Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Latitud treinta y seis. La agencia donde usted aplicó. Ah, la Surhead. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Veintidós ochenta y dos. Ok. ¿Y me puede confirmar su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Es en la tres diecisiete Tarrington. ¿Y la ciudad y estado? Es Sharonville, Ohio. ¿Y su fecha de nacimiento? Es el veinte de octubre de mil novecientos ochenta. Ok, tengo su número de teléfono siendo dos ochenta y tres, dos doce, diez cincuenta. Así es. Y tengo su correo electrónico como henrymorales36@gmail.com. Así es. Ok, me dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí, quiero cancelarlo, por favor. Ok, cancelaciones tardan entre una o dos semanas para, para procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Ok, está muy bien, gracias. A usted, que tenga buen día. Igual.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call maybe monitor or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenos días, gracias por llamar a Benefits Center Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Sí, buenos días, mi nombre es Ramírez Juárez.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Sí, lo que pasa es que quiero cancelar la, este... Es que tengo aquí una aplicación del seguro, pero lo quiero cancelar, por favor.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Latitud treinta y seis.

Speaker speaker\_1: La agencia donde usted aplicó.

Speaker speaker\_2: Ah, la Surhead.

Speaker speaker\_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: Veintidós ochenta y dos.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y me puede confirmar su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: Es en la tres diecisiete Tarrington.

Speaker speaker\_1: ¿Y la ciudad y estado?

Speaker speaker\_2: Es Sharonville, Ohio.

Speaker speaker\_1: ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Es el veinte de octubre de mil novecientos ochenta.

Speaker speaker\_1: Ok, tengo su número de teléfono siendo dos ochenta y tres, dos doce, diez cincuenta.

Speaker speaker\_2: Así es.

Speaker speaker\_1: Y tengo su correo electrónico como henrymorales36@gmail.com. Así es. Ok, me dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Sí, quiero cancelarlo, por favor.

Speaker speaker\_1: Ok, cancelaciones tardan entre una o dos semanas para, para procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker\_2: Ok, está muy bien, gracias.

Speaker speaker\_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igual.