

Transcript: Pearl

Rojas-5572614023593984-5171994028457984

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card ??? Hola, buenas tardes. Con Itzel Arroyo Vázquez. ¿Cómo la puedo ayudar? Eh, quisiera cancelar el servicio que me están deduciendo en mi cheque. Lo del medic, medic T... el Rx, ¿algo así? Ok. ¿Y cómo se llama la agencia donde usted trabaja? En ??? para ID Tech. Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números del-- de su seguro? Cuarenta y dos, dieciséis. Ok. ¿Su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Es sesenta y ocho, Pinewood Court, eh, Court, ah, Buziros, Ohio. El zip code cuarenta y cuatro, ocho, veinte. Y mi fecha de nacimiento es 31 de julio de 1998. Ok, ¿tiene su número de teléfono siendo cinco, seis, siete, dos, treinta y uno, ochenta y siete, cincuenta y tres? Sí, así es. Y dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí, por favor. Okey. Cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Ok, perfecto. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias. Buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card ???

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Con Itzel Arroyo Vázquez.

Speaker speaker_0: ¿Cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Eh, quisiera cancelar el servicio que me están deduciendo en mi cheque. Lo del medic, medic T... el Rx, ¿algo así?

Speaker speaker_0: Ok. ¿Y cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: En ??? para ID Tech.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números del-- de su seguro?

Speaker speaker_1: Cuarenta y dos, dieciséis.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Es sesenta y ocho, Pinewood Court, eh, Court, ah, Buziros, Ohio. El zip code cuarenta y cuatro, ocho, veinte. Y mi fecha de nacimiento es 31 de julio de 1998.

Speaker speaker_0: Ok, ¿tiene su número de teléfono siendo cinco, seis, siete, dos, treinta y uno, ochenta y siete, cincuenta y tres?

Speaker speaker_1: Sí, así es.

Speaker speaker_0: Y dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, por favor.

Speaker speaker_0: Okey. Cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar.
Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_1: Ok, perfecto.

Speaker speaker_0: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Gracias. Buen día.