

## **Transcript: Pearl**

**Rojas-5572454453133312-5748489660448768**

### **Full Transcript**

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits Credit Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes, Perla. Te habla Jennifer Mendoza. ¿Y cómo le puedo ayudar? Eh, mi niña, te estoy llamando por lo siguiente, para, este, quitarlo del seguro. Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Eh, cuarenta, nueve, uno . Okey . ¿Me repite su nombre? Jennifer Mendoza Carrasco. Jennifer. ¿Y hace cuánto tiempo está trabajando con Surge? Dos semanas. Okey. Parece que no nos han mandado su información todavía. Lo que podemos hacer es una de dos cosas: yo le puedo crear una cuenta hoy, pero sí necesito su seguro completo, nombre, dirección, fecha de nacimiento, ah, número de teléfono y la declinamos hoy o podemos esperar a que Surge nos mandan es-- la información. Ellos le dan treinta días después de recibir su primer cheque para declarar. Es como usted guste. ¿Qué me recomiendas tú, Perla, por favor? Tú sabes más, ¿qué me recomiendas tú? Mmm, no sé, es que pues ya depende cada persona si quiere dar su información o no, porque sí necesitaría su seguro social completo. Mmm, ajá, pero y ¿me lo quitarías de una vez? Lo declara hoy mismo, sí. O sea que, cuando haga mi pago, ya no lo tendría. ¿Es correcto? Ah, ¿usted ya está viendo las deducciones? ¿Ya le están quitando dinero o, o no? No, mi primera deducción es ahorita. Porque recuerde que entré la semana pasada, primer cheque es ahorita. Okey. No le deben de hacer deducciones porque, ahm, le dan treinta días después de su primer cheque. Okey. Entonces, ¿qué me recomiendas en ese caso que estoy ahorita? ¿Espero treinta días o te hago toda su informa--? ¿O espero el lunes que viene que haga el cheque y te aviso y te llamo? ¿Te parece? ¿Cómoquieres tú? No, pues es que es como usted guste, yo, yo no puedo opinar. Es como usted quiera. O sea que el viernes, que es mi primer cheque, no tengo que tener deducción. ¿Es correcto lo que tú me estás diciendo? Correcto. O sea que entonces yo puedo llamar a partir del lunes, que ya tendrías toda mi documentación tú allí en el sistema. Pues yo no puedo garantizar que va a estar su información en el sistema porque estamos esperando a que Surge lo mande, pero, ahm, pero sí, usted puede llamar el lunes y, y ver si está la información. Y ya el lunes lo podría hacer de una vez, ¿verdad? Mmm. Bueno, está bien, mi niña. Entonces, lo hacemos así. Si no, cualquier cosa, igualito, este, te doy toda la información porque igual tú trabajas allí, ¿no? Sí, buen-- no somos parte de Surge, pero trabajamos con Surge, sí. Okey, bueno, entonces vamos a hacerlo como tú me dices. ¿Te parece? Bueno, mmm, entonces, ah, nosotros estamos aquí de ocho a. m. hasta las ocho p. m., tiempo este. Perfecto, mi niña, está bien. Muchísimas gracias por la atención, mi vida. A usted, que tenga buen día. Igualmente. Hasta luego. Adiós.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits Credit Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes, Perla. Te habla Jennifer Mendoza.

Speaker speaker\_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Eh, mi niña, te estoy llamando por lo siguiente, para, este, quitarlo del seguro.

Speaker speaker\_0: Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_1: Surge.

Speaker speaker\_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_1: Eh, cuarenta, nueve, uno .

Speaker speaker\_0: Okey . ¿Me repite su nombre?

Speaker speaker\_1: Jennifer Mendoza Carrasco.

Speaker speaker\_0: Jennifer. ¿Y hace cuánto tiempo está trabajando con Surge?

Speaker speaker\_1: Dos semanas.

Speaker speaker\_0: Okey. Parece que no nos han mandado su información todavía. Lo que podemos hacer es una de dos cosas: yo le puedo crear una cuenta hoy, pero sí necesito su seguro completo, nombre, dirección, fecha de nacimiento, ah, número de teléfono y la declinamos hoy o podemos esperar a que Surge nos mandan es-- la información. Ellos le dan treinta días después de recibir su primer cheque para declarar. Es como usted guste.

Speaker speaker\_1: ¿Qué me recomiendas tú, Perla, por favor? Tú sabes más, ¿qué me recomiendas tú?

Speaker speaker\_0: Mmm, no sé, es que pues ya depende cada persona si quiere dar su información o no, porque sí necesitaría su seguro social completo.

Speaker speaker\_1: Mmm, ajá, pero y ¿me lo quitarías de una vez?

Speaker speaker\_0: Lo declara hoy mismo, sí.

Speaker speaker\_1: O sea que, cuando haga mi pago, ya no lo tendría. ¿Es correcto?

Speaker speaker\_0: Ah, ¿usted ya está viendo las deducciones? ¿Ya le están quitando dinero o, o no?

Speaker speaker\_1: No, mi primera deducción es ahorita. Porque recuerde que entré la semana pasada, primer cheque es ahorita.

Speaker speaker\_0: Okey. No le deben de hacer deducciones porque, ahm, le dan treinta días después de su primer cheque.

Speaker speaker\_1: Okey. Entonces, ¿qué me recomiendas en ese caso que estoy ahorita? ¿Espero treinta días o te hago toda su informa--? ¿O espero el lunes que viene que haga el cheque y te aviso y te llamo? ¿Te parece? ¿Cómo quieras tú?

Speaker speaker\_0: No, pues es que es como usted guste, yo, yo no puedo opinar. Es como usted quiera.

Speaker speaker\_1: O sea que el viernes, que es mi primer cheque, no tengo que tener deducción. ¿Es correcto lo que tú me estás diciendo?

Speaker speaker\_0: Correcto.

Speaker speaker\_1: O sea que entonces yo puedo llamar a partir del lunes, que ya tendrías toda mi documentación tú allí en el sistema.

Speaker speaker\_0: Pues yo no puedo garantizar que va a estar su información en el sistema porque estamos esperando a que Surge lo mande, pero, ahm, pero sí, usted puede llamar el lunes y, y ver si está la información.

Speaker speaker\_1: Y ya el lunes lo podría hacer de una vez, ¿verdad?

Speaker speaker\_0: Mmm.

Speaker speaker\_1: Bueno, está bien, mi niña. Entonces, lo hacemos así. Si no, cualquier cosa, igualito, este, te doy toda la información porque igual tú trabajas allí, ¿no?

Speaker speaker\_0: Sí, buen-- no somos parte de Surge, pero trabajamos con Surge, sí.

Speaker speaker\_1: Okey, bueno, entonces vamos a hacerlo como tú me dices. ¿Te parece?

Speaker speaker\_0: Bueno, mmm, entonces, ah, nosotros estamos aquí de ocho a. m. hasta las ocho p. m., tiempo este.

Speaker speaker\_1: Perfecto, mi niña, está bien. Muchísimas gracias por la atención, mi vida.

Speaker speaker\_0: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Igualmente. Hasta luego.

Speaker speaker\_0: Adiós.