

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-5569908231323648-4657712156590080**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Con Anastasio. ¿Y cómo le puedo ayudar? Perdón, nomás estaba viendo un mensaje de... que para beneficios de la compañía de Patterson. No sé. Partners Personal ofrece beneficios de salud a sus empleados. Médico dental, visión, visibilidad a corto plazo y cosas así. Em, el precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir. Y es algo que le deducen de sus cheques semanalmente. Oh, vamos. No sé, necesitaría ver y todo eso, a ver. Pero... me daría. ¿Gusta que le mandé una copia de la guía del beneficio? Ahí explica los planes, qué es lo que cubre y todo junto. Yo creo que sí estaría bien así no más para ver, revisar bien. Okey. ¿Y cuál es su correo electrónico? Es anastasio... Aaah. Es anastasio, con minúscula, t27, @gmail.com. Ok, este correo va a decir Benefits-- ah, perdón, va a decir info@benefitsinacard.com. Le debe de llegar a su pre-- correo principal. Si no lo ve ahí, por favor, chequear la bandeja no deseada. ¿Tiene alguna pregunta? No, o sea, nada, solo pa' eso. Estaba viendo lo que- Le dan treinta-- Okey. Le dan treinta días de he- haber recibido su primer cheque para inscribirse. Okey. Okey, gracias, ay. Que tenga buen día. Igualmente.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Con Anastasio.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Perdón, nomás estaba viendo un mensaje de... que para beneficios de la compañía de Patterson. No sé.

Speaker speaker\_1: Partners Personal ofrece beneficios de salud a sus empleados. Médico dental, visión, visibilidad a corto plazo y cosas así. Em, el precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir. Y es algo que le deducen de sus cheques semanalmente.

Speaker speaker\_2: Oh, vamos. No sé, necesitaría ver y todo eso, a ver. Pero... me daría.

Speaker speaker\_1: ¿Gusta que le mandé una copia de la guía del beneficio? Ahí explica los planes, qué es lo que cubre y todo junto.

Speaker speaker\_2: Yo creo que sí estaría bien así no más para ver, revisar bien.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Y cuál es su correo electrónico?

Speaker speaker\_2: Es anastasio... Aaah. Es anastasio, con minúscula, t27, @gmail.com.

Speaker speaker\_1: Ok, este correo va a decir Benefits-- ah, perdón, va a decir info@benefitsinacard.com. Le debe de llegar a su pre-- correo principal. Si no lo ve ahí, por favor, chequear la bandeja no deseada. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_2: No, o sea, nada, solo pa' eso. Estaba viendo lo que-

Speaker speaker\_1: Le dan treinta-- Okey. Le dan treinta días de he- haber recibido su primer cheque para inscribirse.

Speaker speaker\_2: Okey. Okey, gracias, ay.

Speaker speaker\_1: Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente.