

## **Transcript: Pearl**

**Rojas-5569552021143552-5360839578566656**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits Credit Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Mi nombre es Martín Ortiz. ¿Cómo le he podido ayudar? Hoy fui allí a la oficina, me van a mandar a trabajar, pero me dijeron que llamaran a este número porque querían asegurarse. Okey, ¿sí se quiere inscribir? Mmm, yo pienso que no, pues yo tengo, yo tengo la mía propia. Ok, entonces, ¿solamente quiere rechazar la aseguranza verdad? Sí, yo pienso que sí. Pues para ver qué me dijo ella que, que le llamará, pero yo tengo la mía ya para-- Mande? ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? La esta, la... ¿cómo se llama? Déjeme ver. Es la S-U-R-G-E. Surge, ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Ah, siete, dos, quince... Ahora ya no trabajo con ellos, apenas el lunes vamos a comenzar. Okay. Entonces, todavía no nos han mandado su información. Entonces, podemos hacer una de dos cosas: yo le puedo crear una cuenta, pero si ocupo su seguro completo, nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de teléfono y lo podemos declinar hoy o podemos esperar a que Surge nos mande la información. Ah, tuviera que llamar, digamos, mediados de la semana que viene, a ver si ya mandaron la información y declinarlo. Si tiene treinta días de resid-- de cheque para hacerlo. Está bien, entonces. Entonces, después no. Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Igualmente, gracias. Adiós.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits Credit Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Mi nombre es Martín Ortiz.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo le he podido ayudar?

Speaker speaker\_2: Hoy fui allí a la oficina, me van a mandar a trabajar, pero me dijeron que llamaran a este número porque querían asegurarse.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿sí se quiere inscribir?

Speaker speaker\_2: Mmm, yo pienso que no, pues yo tengo, yo tengo la mía propia.

Speaker speaker\_1: Ok, entonces, ¿solamente quiere rechazar la aseguranza verdad?

Speaker speaker\_2: Sí, yo pienso que sí. Pues para ver qué me dijo ella que, que le llamará, pero yo tengo la mía ya para-- Mande?

Speaker speaker\_1: ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_2: La esta, la... ¿cómo se llama? Déjeme ver. Es la S-U-R-G-E.

Speaker speaker\_1: Surge, ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: Ah, siete, dos, quince... Ahora ya no trabajo con ellos, apenas el lunes vamos a comenzar.

Speaker speaker\_1: Okay. Entonces, todavía no nos han mandado su información. Entonces, podemos hacer una de dos cosas: yo le puedo crear una cuenta, pero si ocupo su seguro completo, nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de teléfono y lo podemos declinar hoy o podemos esperar a que Surge nos mande la información. Ah, tuviera que llamar, digamos, mediados de la semana que viene, a ver si ya mandaron la información y declinarlo. Si tiene treinta días de resid-- de cheque para hacerlo.

Speaker speaker\_2: Está bien, entonces. Entonces, después no.

Speaker speaker\_1: Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente, gracias.

Speaker speaker\_1: Adiós.