

Transcript: Pearl

Rojas-5569044502495232-4758033344184320

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Con Leticia Padilla, Perla. Buenas tardes. ¿Cómo le puedo ayudar? Quería hacer un pago. ¿Sí? ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Es la Partners Personnel. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? 7818. Okey, ¿y me confirma su dirección y fecha de nacimiento, por favor? 1116 Fairview, Salinas, California, 93905. Ah, 11/26/59. Okey, ¿tengo su número de teléfono sin ocho 31 240 19 78? Correcto. Okey. Y nosotros no tenemos un correo electrónico en la cuenta. ¿Usted quiere poner uno? No, no tengo uno. Sí, muy bien. ¿Y quiere hacer el pago de esta semana que es del 2 de diciembre hasta el ocho? ¿Verdad? Ajá. ¿Y el nombre de la tarjeta es la misma que el nombre de la cuenta? Sí. ¿Y la dirección es igual? Sí. ¿Y cuál es el número de la tarjeta? Okey. Cinco, uno, dos, uno, cero, siete, dos, tres, tres, cuatro, uno, uno, seis, dos, ocho, cuatro. Sí, ¿y el-- ¿El número de atrás? El número de seguridad, los tres números. Ah, cero, veintiséis. Sí, cero, veintiséis. Okey. ¿Y la-- el-- la fecha de expiración? Ah, es, ah, cero, siete de veintiocho. Okey, entonces ahí estamos haciendo el pago de cuarenta y cinco dólares con noventa y un centavos de la tarjeta, terminando en sesenta y dos ochenta y cuatro. Okey. ¿Sí autoriza este pago? Sí. Okey. Okey. El pago fue procesado. Sí, fue procesado y sí, usted le puedo dar el número de confirmación. Okey. Es cero, cero- Mm-jmm. Veintiséis- Mm-jmm. Siete, be. ¿Siete, be? Okey. ¿Y mi otra pregunta? No, este va a ser-- hasta el día ocho hago el otro pago, ¿verdad? No, después de este pago taque-- . No, usted-- este ya es el, el cuarto pago. Mm-jmm. Usted en esta semana que viene va a recibir un correo, una carta en su correo, ah- Mm-jmm. De una, un departamento que se llama Cobra. Ellos van a ofrecer a que, ah, mantengas la seguridad con ellos, ah, y ahí va a ver todos los detalles y un nu-- y un número donde usted puede llamar para que siga con la cobertura. Oook, ¿entonces sí me la van a mandar? Sí. Okey. ¿Tiene alguna pregunta? No, es todo. Muchísimas gracias. A usted, que tenga buen día. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Con Leticia Padilla, Perla. Buenas tardes.

Speaker speaker_1: ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Quería hacer un pago.

Speaker speaker_1: ¿Sí? ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Es la Partners Personnel.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: 7818.

Speaker speaker_1: Okey, ¿y me confirma su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: 1116 Fairview, Salinas, California, 93905. Ah, 11/26/59.

Speaker speaker_1: Okey, ¿tengo su número de teléfono sin ocho 31 240 19 78?

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Okey. Y nosotros no tenemos un correo electrónico en la cuenta. ¿Usted quiere poner uno?

Speaker speaker_2: No, no tengo uno.

Speaker speaker_1: Sí, muy bien. ¿Y quiere hacer el pago de esta semana que es del 2 de diciembre hasta el ocho? ¿Verdad?

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: ¿Y el nombre de la tarjeta es la misma que el nombre de la cuenta?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Y la dirección es igual?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Y cuál es el número de la tarjeta?

Speaker speaker_2: Okey. Cinco, uno, dos, uno, cero, siete, dos, tres, tres, cuatro, uno, uno, seis, dos, ocho, cuatro.

Speaker speaker_1: Sí, ¿y el--

Speaker speaker_2: ¿El número de atrás?

Speaker speaker_1: El número de seguridad, los tres números.

Speaker speaker_2: Ah, cero, veintiséis. Sí, cero, veintiséis.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y la-- el-- la fecha de expiración?

Speaker speaker_2: Ah, es, ah, cero, siete de veintiocho.

Speaker speaker_1: Okey, entonces ahí estamos haciendo el pago de cuarenta y cinco dólares con noventa y un centavos de la tarjeta, terminando en sesenta y dos ochenta y cuatro.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: ¿Sí autoriza este pago?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Okey. Okey. El pago fue procesado. Sí, fue procesado y sí, usted le puedo dar el número de confirmación.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: Es cero, cero-

Speaker speaker_2: Mm-jmm.

Speaker speaker_1: Veintiséis-

Speaker speaker_2: Mm-jmm.

Speaker speaker_1: Siete, be.

Speaker speaker_2: ¿Siete, be? Okey.

Speaker speaker_1: ¿Y mi otra pregunta?

Speaker speaker_2: No, este va a ser-- hasta el día ocho hago el otro pago, ¿verdad?

Speaker speaker_1: No, después de este pago taque-- . No, usted-- este ya es el, el cuarto pago.

Speaker speaker_2: Mm-jmm.

Speaker speaker_1: Usted en esta semana que viene va a recibir un correo, una carta en su correo, ah-

Speaker speaker_2: Mm-jmm.

Speaker speaker_1: De una, un departamento que se llama Cobra. Ellos van a ofrecer a que, ah, mantengas la aseguranza con ellos, ah, y ahí va a ver todos los detalles y un nu-- y un número donde usted puede llamar para que siga con la cobertura.

Speaker speaker_2: Oook, ¿entonces sí me la van a mandar?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: No, es todo. Muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente.