

Transcript: Pearl

Rojas-5566748077768704-6746069794471936

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Beneficiary Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Buenas tardes. Mi nombre es Catalina Romero Flores. ¿Cómo la puedo ayudar? Eh, llamo, este, para dar de baja mi aseguranza. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Es: uno, dos, seis, cinco. Okey. ¿Y si me puede verificar su dirección y fecha de nacimiento? Por favor. Es: uno, cero, tres, Argine Plus, Apson, Virginia, veinticuatro, cero, cincuenta y cuatro. Mi fecha de nacimiento es mayo, doce del setenta y cuatro. Ok. ¿Tengo su número de teléfono siendo dos, se-- dos, siete, seis, dos, dos, cuatro, nueve, cuatro, cinco, cero? Sí. ¿Y tengo su correo electrónico como catalinaromero, punto, uno, dos, cuatro, arroba gmail, punto com? Sí. Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí. Las cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por lo general serían dos. Oook. ¿Tiene alguna pregunta? No, eso es todo. Muchas gracias. A usted. Que tenga buen día. Igualmente. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Beneficiary Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Buenas tardes. Mi nombre es Catalina Romero Flores.

Speaker speaker_0: ¿Cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Eh, llamo, este, para dar de baja mi aseguranza.

Speaker speaker_0: ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: Surge.

Speaker speaker_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Es: uno, dos, seis, cinco.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Y si me puede verificar su dirección y fecha de nacimiento? Por favor.

Speaker speaker_1: Es: uno, cero, tres, Argine Plus, Apson, Virginia, veinticuatro, cero, cincuenta y cuatro. Mi fecha de nacimiento es mayo, doce del setenta y cuatro.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Tengo su número de teléfono siendo dos, se-- dos, siete, seis, dos, dos, cuatro, nueve, cuatro, cinco, cero?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Y tengo su correo electrónico como catalinaromero, punto, uno, dos, cuatro, arroba gmail, punto com?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Las cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por lo general serían dos.

Speaker speaker_1: Oook.

Speaker speaker_0: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_1: No, eso es todo. Muchas gracias.

Speaker speaker_0: A usted. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igualmente. Adiós.