

Transcript: Pearl

Rojas-5565978170146816-5857520818634752

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefición Accard. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Buenos días, señorita Perla. Habla el señor Josué Cruz. ¿Cómo le puedo ayudar? Quisiera saber cuándo me van a llegar mis tarjetas BIC, de favor. ¿Usted ya vio la primera deducción en sus cheques? Llegaría el jueves primero. El siguiente jueves es de la siguiente semana. Ok. ¿Cuál es la agencia por la cual usted trabaja? Oxford. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? cinco, ocho, cinco, cero. ¿Me confirma su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Fecha de nacimiento, 13 de agosto de 1981. ¿Y me pidió la dirección? Sí, señor. La dirección es catorce cuarenta y cinco, Warm Springs Drive, en Chula Vista, California, nueve, uno, nueve, trece. Okey, ¿tengo su número de teléfono siendo cinco, dos, seis, seis, cuarenta y dos, setenta y ocho, sesenta y siete? No. ¿cuál es su número de teléfono? Seis, diez, nueve, nueve, cero, dos, nueve, uno, uno, dos. Okey, ¿tengo su correo electrónico como josuécerooche cruz arroba gmail punto com? Sí, es correcto. Okey, permítame un momento. Sí, es que no han empezado a hacer las deducciones todavía. O no hemos recibido una deducción. Dígame, señorita. Le iba a preguntar usted, ¿sigue trabajando con Oxford todo este tiempo, las últimas semanas? Digamos, yo soy contratista. Empecé a trabajar esta semana otra vez en Oxford. Okey. Puede ser que por eso no le hemos recibido la deducción, porque no hay un cheque donde hacerlo. ¿Puede ser que esta semana lo empiecen o la otra? Nomás depende de la agencia y luego las tarjetas le llegarán el fin de la semana después de la primera deducción. Ah, okey. ¿tiene alguna otra pregunta? Sería todo, señorita. Muchísimas gracias. A usted, que tenga buen día. Ándele, buenos días.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefición Accard. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Buenos días, señorita Perla. Habla el señor Josué Cruz.

Speaker speaker_1: ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Quisiera saber cuándo me van a llegar mis tarjetas BIC, de favor.

Speaker speaker_1: ¿Usted ya vio la primera deducción en sus cheques?

Speaker speaker_2: Llegaría el jueves primero. El siguiente jueves es de la siguiente semana.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Cuál es la agencia por la cual usted trabaja?

Speaker speaker_2: Oxford.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: cinco, ocho, cinco, cero.

Speaker speaker_1: ¿Me confirma su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Fecha de nacimiento, 13 de agosto de 1981. ¿Y me pidió la dirección?

Speaker speaker_1: Sí, señor.

Speaker speaker_2: La dirección es catorce cuarenta y cinco, Warm Springs Drive, en Chula Vista, California, nueve, uno, nueve, trece.

Speaker speaker_1: Okey, ¿tengo su número de teléfono siendo cinco, dos, seis, seis, cuarenta y dos, setenta y ocho, sesenta y siete?

Speaker speaker_2: No.

Speaker speaker_1: ¿cuál es su número de teléfono?

Speaker speaker_2: Seis, diez, nueve, nueve, cero, dos, nueve, uno, uno, dos.

Speaker speaker_1: Okey, ¿tengo su correo electrónico como josuécerooche cruz arroba gmail punto com?

Speaker speaker_2: Sí, es correcto.

Speaker speaker_1: Okey, permítame un momento. Sí, es que no han empezado a hacer las deducciones todavía. O no hemos recibido una deducción.

Speaker speaker_2: Dígame, señorita.

Speaker speaker_1: Le iba a preguntar usted, ¿sigue trabajando con Oxford todo este tiempo, las últimas semanas?

Speaker speaker_2: Digamos, yo soy contratista. Empecé a trabajar esta semana otra vez en Oxford.

Speaker speaker_1: Okey. Puede ser que por eso no le hemos recibido la deducción, porque no hay un cheque donde hacerlo. ¿Puede ser que esta semana lo empiecen o la otra? Nomás depende de la agencia y luego las tarjetas le llegarán el fin de la semana después de la primera deducción.

Speaker speaker_2: Ah, okey.

Speaker speaker_1: ¿tiene alguna otra pregunta?

Speaker speaker_2: Sería todo, señorita. Muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Ándele, buenos días.