

Transcript: Pearl

Rojas-5562129903828992-4954595539075072

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Buenas, este es mi nombre es Yanai Gómez. ¿Y cómo le puedo ayudar? Mami, es para decirle que llamo de la compañía de Thor Staffing, que no voy a aceptar el seguro. No quiero más el seguro. No lo... Ok, perdón. ¿Cuál estación? La compañía es Thor Staffing. ¿Search? Ajá. Search Staffing. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Ya se lo digo. Los últimos cuatro son cincuenta y seis y veintisiete. Ok. ¿Y disculpa su nombre? Yanai Gómez. Ok, permítame. Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Fecha de nacimiento es... Soy del seis y tres del setenta y siete. ¿Y su dirección? Tres, cero, ocho. Sí, tres, cero, ocho. Brim Araway. Brim Araway. ¿Y la ciudad del estado? Raleigh. Raleigh. Carolina. North Carolina. Ok, tengo su número de teléfono diciendo nueve, ocho, cuatro, tres, dos, seis, diez, quince. Ok, ese es mío. Ah, ok. Y dijo que quiere cancelar la cobertura, ¿verdad? Sí, mi amor. Cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Oook, muchas gracias. A usted. Que tenga buen día. Igual, mami.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Buenas, este es mi nombre es Yanai Gómez.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Mami, es para decirle que llamo de la compañía de Thor Staffing, que no voy a aceptar el seguro. No quiero más el seguro. No lo...

Speaker speaker_0: Ok, perdón. ¿Cuál estación?

Speaker speaker_1: La compañía es Thor Staffing.

Speaker speaker_0: ¿Search?

Speaker speaker_1: Ajá. Search Staffing.

Speaker speaker_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Ya se lo digo.

Speaker speaker_2: Los últimos cuatro son cincuenta y seis y veintisiete.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Y disculpa su nombre?

Speaker speaker_1: Yanai Gómez.

Speaker speaker_0: Ok, permítame. Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_1: Fecha de nacimiento es... Soy del seis y tres del setenta y siete.

Speaker speaker_0: ¿Y su dirección?

Speaker speaker_2: Tres, cero, ocho.

Speaker speaker_1: Sí, tres, cero, ocho.

Speaker speaker_2: Brim Araway.

Speaker speaker_1: Brim Araway.

Speaker speaker_0: ¿Y la ciudad del estado?

Speaker speaker_2: Raleigh.

Speaker speaker_1: Raleigh.

Speaker speaker_2: Carolina.

Speaker speaker_1: North Carolina.

Speaker speaker_0: Ok, tengo su número de teléfono diciendo nueve, ocho, cuatro, tres, dos, seis, diez, quince.

Speaker speaker_1: Ok, ese es mío.

Speaker speaker_0: Ah, ok. Y dijo que quiere cancelar la cobertura, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, mi amor.

Speaker speaker_0: Cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_1: Oook, muchas gracias.

Speaker speaker_0: A usted. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igual, mami.