

Transcript: Pearl

Rojas-5548443419590656-6258512578789376

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenos días. Mi nombre es Sandra Pérez. ¿Y cómo la puedo ayudar? Ah, me entró un mensaje desde el otro día, me han estado mandando mensajes, y ahorita me entró otro mensaje sobre, ah, que llame a este número para, ah... sobre los beneficios, pero no sé de qué beneficios, ah, se refiere y quería- Pedir información sobre eso. Ok. ¿Usted trabaja por una agencia de empleo? Sí. ¿Por cuál? Ammm... Se llama P.L.... Ah, Personal, ammm... Personal, ah, Study. Ok, so... Ammm... A ver... Ok, yo tengo Partners Personal o Priority Personal. Una de esas ¿les suena? ¿Partner? ¿Partners Personal? Partners Personal ofrece beneficios de salud a sus empleados: médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir, y es algo que le deducen de sus cheques semanalmente. Ok, ¿en cuánto sale o cómo es? Pe-- Como le digo- Yo no estoy trabajando muchos días, nada más estamos trabajando como dos días, ¿aún así calificas y aún así puedes hacerlo o no? Sí, claro que sí. Amm, pero como le digo, el precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir. Eh, igual, si usted-- pero, ah, tiene que tener en mente si usted no hace suficiente su cheque para que le hagan la deducción para la seguridad, no, no van a ir siendo activas. La primera deducción mínimo tiene que ser de su cheque y ya de ahí si no hace suficiente el próximo cheque usted lo puede pagar por sí misma, pero el primero sí tiene que venir de su, su talón de cheques. ¿Y eso se hace cada semana o por mes o cómo se hace? Semanalmente. Semanalmente. ¿Y cua-- qué, cuánto se paga o qué? Depende en cuántos planes escoge. Todo es por separado. Am, si usted-- yo le puedo mandar una copia de guía de benefici-sicios y ahí le explica los precios y los planes. Ay, sí, por favor. Ok, permítame un momento. Eh... ¿Cuál es tu correo electrónico? Ah, jandy montana9 arroba gmail punto com al te-- te lo las primeras-- la primera de Jandy es J, A, N, D, Y. Y la otra pues Montana. ¿Y dijo--? Ah, ¿y los números? Perdón. Oh, montana9... Perfecto. Y es arroba gmail punto com. Ok, muy bien. Este mensaje va a venir de-- este correo va a venir de benefits... No, perdón, info arroba benefits in a card punto com. Le debe de llegar a su correo principal. Si no lo ve ahí por favor checar la bandeja no deseada. Ok. ¿Tiene alguna pregunta? No, es todo. Gracias. Muchas gracias por llamarnos. Que tenga buen día. Igualmente. Bye-bye. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Hola, buenos días. Mi nombre es Sandra Pérez.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Ah, me entró un mensaje desde el otro día, me han estado mandando mensajes, y ahorita me entró otro mensaje sobre, ah, que llame a este número para, ah... sobre los beneficios, pero no sé de qué beneficios, ah, se refiere y quería- Pedir información sobre eso.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Usted trabaja por una agencia de empleo?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Por cuál?

Speaker speaker_1: Ammm... Se llama P.L.... Ah, Personal, ammm... Personal, ah, Study.

Speaker speaker_0: Ok, so... Ammm... A ver... Ok, yo tengo Partners Personal o Priority Personal. Una de esas ¿les suena?

Speaker speaker_1: ¿Partner?

Speaker speaker_0: ¿Partners Personal? Partners Personal ofrece beneficios de salud a sus empleados: médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir, y es algo que le deducen de sus cheques semanalmente.

Speaker speaker_1: Ok, ¿en cuánto sale o cómo es?

Speaker speaker_0: Pe-- Como le digo-

Speaker speaker_1: Yo no estoy trabajando muchos días, nada más estamos trabajando como dos días, ¿aún así calificas y aún así puedes hacerlo o no?

Speaker speaker_0: Sí, claro que sí. Amm, pero como le digo, el precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir. Eh, igual, si usted-- pero, ah, tiene que tener en mente si usted no hace suficiente su cheque para que le hagan la deducción para la aseguranza, no, no van a ir siendo activas. La primera deducción mínimo tiene que ser de su cheque y ya de ahí si no hace suficiente el próximo cheque usted lo puede pagar por sí misma, pero el primero sí tiene que venir de su, su talón de cheques.

Speaker speaker_1: ¿Y eso se hace cada semana o por mes o cómo se hace?

Speaker speaker_0: Semanalmente.

Speaker speaker_1: Semanalmente. ¿Y cua-- qué, cuánto se paga o qué?

Speaker speaker_0: Depende en cuántos planes escoge. Todo es por separado. Am, si usted-- yo le puedo mandar una copia de guía de benefici-sicios y ahí le explica los precios y los planes.

Speaker speaker_1: Ay, sí, por favor.

Speaker speaker_0: Ok, permítame un momento. Eh... ¿Cuál es tu correo electrónico?

Speaker speaker_1: Ah, jandy montana9 arroba gmail punto com al te-- te lo las primeras-- la primera de Jandy es J, A, N, D, Y. Y la otra pues Montana.

Speaker speaker_0: ¿Y dijo--? Ah, ¿y los números? Perdón.

Speaker speaker_1: Oh, montana9...

Speaker speaker_0: Perfecto.

Speaker speaker_1: Y es arroba gmail punto com.

Speaker speaker_0: Ok, muy bien. Este mensaje va a venir de-- este correo va a venir de benefits... No, perdón, info arroba benefits in a card punto com. Le debe de llegar a su correo principal. Si no lo ve ahí por favor checar la bandeja no deseada.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_1: No, es todo. Gracias.

Speaker speaker_0: Muchas gracias por llamarnos. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igualmente. Bye-bye.

Speaker speaker_0: Adiós.