

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-5547635272630272-6336681531981824**

### **Full Transcript**

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? ¿Qué tal? Buen día. Mucho gusto. Mi nombre es Ruth Dionisio y, pues yo estoy llamando porque, pues me mandaron un mensajito que a partir de los treinta días tengo que inscribirme para lo de unos beneficios, pero no sé de qué se trata. ¿Usted trabaja para una agencia de empleo? Sí, correcto. ¿Cómo se llama esa agencia? Es la agencia Partners Personal. Ok. Partners Personal ofrece beneficios de salud a sus empleados. Salud de-- médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir. Y es algo que le quitan de su cheque semanalmente. Ok. ¿Es médico, dental y qué más? Visión, discapacidad a corto plazo, médico. Ok. ¿Es para ese tipo de beneficios, entonces? Sí, señora. Ok. Ok, bueno, entonces, pues no, que, pues yo tengo mi aseguranza, entonces no. Pues no me a-- no aplicaría en mi caso, entonces. Ok, muchas gracias por llamarnos. Que tenga un buen día. Muchas gracias. Muy amable. Buen día.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: ¿Qué tal? Buen día. Mucho gusto. Mi nombre es Ruth Dionisio y, pues yo estoy llamando porque, pues me mandaron un mensajito que a partir de los treinta días tengo que inscribirme para lo de unos beneficios, pero no sé de qué se trata.

Speaker speaker\_1: ¿Usted trabaja para una agencia de empleo?

Speaker speaker\_2: Sí, correcto.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo se llama esa agencia?

Speaker speaker\_2: Es la agencia Partners Personal.

Speaker speaker\_1: Ok. Partners Personal ofrece beneficios de salud a sus empleados. Salud de-- médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir. Y es algo que le quitan de su cheque semanalmente.

Speaker speaker\_2: Ok. ¿Es médico, dental y qué más?

Speaker speaker\_1: Visión, discapacidad a corto plazo, médico.

Speaker speaker\_2: Ok. ¿Es para ese tipo de beneficios, entonces?

Speaker speaker\_1: Sí, señora.

Speaker speaker\_2: Ok. Ok, bueno, entonces, pues no, que, pues yo tengo mi aseguranza, entonces no. Pues no me a-- no aplicaría en mi caso, entonces.

Speaker speaker\_1: Ok, muchas gracias por llamarnos. Que tenga un buen día.

Speaker speaker\_2: Muchas gracias. Muy amable. Buen día.