

## **Transcript: Pearl**

**Rojas-5541434608107520-5281824236158976**

### **Full Transcript**

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? José Martínez. ¿Y cómo le puedo ayudar? Sí, este, mire, yo trabajo para Cao Lambach, para Partners, o sea, por Partners, la... La... ¿La agencia? La agencia Partners, ajá. Y, este, me estaban cobrando la aseguranza cada mes y yo no la quería. O sea, no sé, me han estado cobrando y yo la quería quitar. Okey, ¿cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Sesenta, cero, dos. ¿Sesenta, cero, dos? Sí. ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento? Treinta y uno, once, East Gates Avenue. Apartamento ment, Saint Som Pai, California, noventa y dos, cincuenta y cinco. Fecha de nacimiento, siete doce de sesenta y uno. Okey. ¿Y tengo su número de teléfono como tres, veintitrés, seis, noventa, sesenta, dieciséis? Sí. Y tengo su... Ah... Okey. Aquí viendo su cuenta, usted no está inscrito en ningún plan y no tiene ninguna inscripción pendiente. No, no, porque... Entonces, no tengo yo aseguranza ahí, ¿no? No. No. Porque, porque me lle-- me había llegado una hoja de... De... Que decía: "Esto no es una, no es una cobro ni nada". Y decía las fechas de que me estaban como, como una copia de que me estaban cobrando aseguranza, pero yo no sé si me estaban cobrando aseguranza cada mes, ¿ya? Pero- ¿Verdad? Okey- Es que esa hoja, esa hoja nomás era un, un- Como un aviso, ¿no? Un estimado. Por si usted hubiera escrito ni-- Ajá. Si usted hubiera escrito ni cobertura, es lo que le iba a costar, pero no es que usted lo haya tenido. Oooh, qué bien, porque yo como le había dicho a la de la agencia, le digo: oiga, ya le he dicho que no, que no la quiero y cada año le decía, y se me hizo extraño, pero sí dice ahí, jef, dice ahí a, a la vuelta de la hoja que... Dice: "No es un cobro, es como, como algo así", ¿verdad? Entonces, yo dije por si las dudas, yo le dije a la de la agencia, pues, porque me dice la agencia: "Te llegan alertas a tu, a tu teléfono". Digo, nunca me han llegado alertas, la verdad del mundo, ¿ya? Y se me hace raro. Y por eso te llamé. Pero qué bueno que me dices que no, porque sí tenía pendiente que me estuvieran cobrando. Eh. ¿Aló? ¿Sí, tiene algunas más preguntas? No, no, no, entonces no estoy en aseguranzas, todo está bien, eh, sí está quitado. ¿Verdad? Okey. No, es lo único que quería, nada más que, que no quería aseguranza, porque yo creo que está... Que está seguro, pues, pero... Pues ya no me quede de dudas, ¿no? Y eso ya está, ¿verdad? Solamente- Muy bien. Bueno, gracias. Que tiene buen- . Buen día, gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: José Martínez.

Speaker speaker\_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Sí, este, mire, yo trabajo para Cao Lambach, para Partners, o sea, por Partners, la... La...

Speaker speaker\_0: ¿La agencia?

Speaker speaker\_1: La agencia Partners, ajá. Y, este, me estaban cobrando la aseguranza cada mes y yo no la quería. O sea, no sé, me han estado cobrando y yo la quería quitar.

Speaker speaker\_0: Okey, ¿cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_1: Sesenta, cero, dos.

Speaker speaker\_0: ¿Sesenta, cero, dos?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Treinta y uno, once, East Gates Avenue. Apartamento ment, Saint Som Pai, California, noventa y dos, cincuenta y cinco. Fecha de nacimiento, siete doce de sesenta y uno.

Speaker speaker\_0: Okey. ¿Y tengo su número de teléfono como tres, veintitrés, seis, noventa, sesenta, dieciséis?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Y tengo su... Ah... Okey. Aquí viendo su cuenta, usted no está inscrito en ningún plan y no tiene ninguna inscripción pendiente.

Speaker speaker\_1: No, no, porque... Entonces, no tengo yo aseguranza ahí, ¿no? No.

Speaker speaker\_0: No.

Speaker speaker\_1: Porque, porque me lle-- me había llegado una hoja de... De... Que decía: "Esto no es una, no es una cobro ni nada". Y decía las fechas de que me estaban como, como una copia de que me estaban cobrando aseguranza, pero yo no sé si me estaban cobrando aseguranza cada mes, ¿ya? Pero- ¿Verdad? Okey-

Speaker speaker\_0: Es que esa hoja, esa hoja nomás era un, un-

Speaker speaker\_1: Como un aviso, ¿no?

Speaker speaker\_0: Un estimado. Por si usted hubiera escrito ni-- Ajá. Si usted hubiera escrito ni cobertura, es lo que le iba a costar, pero no es que usted lo haya tenido.

Speaker speaker\_1: Oooh, qué bien, porque yo como le había dicho a la de la agencia, le digo: oiga, ya le he dicho que no, que no la quiero y cada año le decía, y se me hizo extraño, pero sí dice ahí, jef, dice ahí a, a la vuelta de la hoja que... Dice: "No es un cobro, es como, como algo así", ¿verdad? Entonces, yo dije por si las dudas, yo le dije a la de la agencia,

pues, porque me dice la agencia: "Te llegan alertas a tu, a tu teléfono". Digo, nunca me han llegado alertas, la verdad del mundo, ¿ya? Y se me hace raro. Y por eso te llamé. Pero qué bueno que me dices que no, porque sí tenía pendiente que me estuvieran cobrando. Eh. ¿Aló?

Speaker speaker\_0: ¿Sí, tiene algunas más preguntas?

Speaker speaker\_1: No, no, no, entonces no estoy en aseguranzas, todo está bien, eh, sí está quitado. ¿Verdad? Okey. No, es lo único que quería, nada más que, que no quería aseguranza, porque yo creo que está... Que está seguro, pues, pero... Pues ya no me quede de dudas, ¿no? Y eso ya está, ¿verdad? Solamente-

Speaker speaker\_0: Muy bien. Bueno, gracias. Que tiene buen- .

Speaker speaker\_1: Buen día, gracias.