

Transcript: Pearl

Rojas-5540967177732096-5801242195869696

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenos días, gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto? Buenos días, con Yovandry, Yovandry Santos. ¿Y cómo lo puedo ayudar? A ver, para cancelar un seguro médico con ustedes. Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? En Asli... Asli no, Asqui, donde se hacen los motores de piscina. ¿Dónde usted aplicó? ¿Eh? ¿Cómo se llama la agencia donde usted aplicó? La agencia que yo obligué, hoy. No, ¿cómo se llama la agencia donde usted aplicó? Un momento. ¿Cómo? Un momento. Resoure, no sé. Sí, porque necesito el nombre de la agencia para encontrar la cuenta. Señorita, ¿de donde estoy trabajando o donde obligué? Donde usted aplicó. ¿Cómo se llama este bicho? Resour-- Resoure. No sé cómo se dice en inglés. Me lo puede deletrear. Bueno, tiene T-H-E R-E-S-O-U-R-C-E. No, es que yo no tengo una agencia por ese nombre. ¿Ahí es donde llenó la aplicación y los formularios? Sí, en una agencia de trabajo esa. Sí, pero yo no tengo una agencia con ese nombre. No. Okey, dale, te recuperamos la llamada entonces. Sí, buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenos días, gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Buenos días, con Yovandry, Yovandry Santos.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo lo puedo ayudar?

Speaker speaker_2: A ver, para cancelar un seguro médico con ustedes.

Speaker speaker_1: Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: En Asli... Asli no, Asqui, donde se hacen los motores de piscina.

Speaker speaker_1: ¿Dónde usted aplicó?

Speaker speaker_2: ¿Eh?

Speaker speaker_1: ¿Cómo se llama la agencia donde usted aplicó?

Speaker speaker_2: La agencia que yo obligué, hoy.

Speaker speaker_1: No, ¿cómo se llama la agencia donde usted aplicó?

Speaker speaker_2: Un momento.

Speaker speaker_1: ¿Cómo?

Speaker speaker_2: Un momento. Resoure, no sé.

Speaker speaker_1: Sí, porque necesito el nombre de la agencia para encontrar la cuenta.

Speaker speaker_2: Señorita, ¿de donde estoy trabajando o donde obligué?

Speaker speaker_1: Donde usted aplicó.

Speaker speaker_2: ¿Cómo se llama este bicho? Resour-- Resoure. No sé cómo se dice en inglés.

Speaker speaker_1: Me lo puede deletrear.

Speaker speaker_2: Bueno, tiene T-H-E R-E-S-O-U-R-C-E.

Speaker speaker_1: No, es que yo no tengo una agencia por ese nombre. ¿Ahí es donde llenó la aplicación y los formularios?

Speaker speaker_2: Sí, en una agencia de trabajo esa.

Speaker speaker_1: Sí, pero yo no tengo una agencia con ese nombre.

Speaker speaker_2: No. Okey, dale, te recuperamos la llamada entonces.

Speaker speaker_1: Sí, buen día.