

Transcript: Pearl

Rojas-5538585465896960-4821181534355456

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Este, mi nombre es Elizabeth Mendoza Jiménez. ¿Y cómo le puedo ayudar? Es que nos-- me dieron este número de teléfono. Es que yo quiero a-a agarrar la aseguranza. Yo trabajo para la compañía HSS. Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Es... cuarenta y siete, cincuenta y seis. Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor. El mes seis, día siete, del diecinueve, siete, tres. Ok. ¿Y su dirección? Ah, ¿de qué? ¿Del trabajo o de la casa? De su casa. Es treinta dieciséis South Court, Seattle, Washington, noventa y ocho, uno, cuatro, cuatro. Me lo repite, por favor. Es treinta dieciséis South Court Street, Seattle, Washington, noventa y ocho, uno, cuatro, cuatro. Ok, yo tengo otra dirección en la cuenta. Ah, sí, porque no la he cambiado, pero tiene poquito que me, que me, este, me cambie a esa dirección. La otra era treinta y dos, veinticuatro, Clarendon Avenue South, Seattle, Washington, noventa y ocho, uno, cuatro, cuatro. Ok. ¿Y me digo que la dirección nueva es treinta dieciséis South Court Street? Ajá. Y tengo- su número de teléfono dos, cero, seis, cuatro, setenta y dos, noventa y siete, treinta y cinco. Sí. ¿Y su correo electrónico lo tengo como mendozaeliz206@gmail.com? Sí. Ok. Ok, ¿y usted cuánto tiempo tiene trabajando con HSS? Ya dos años. Bueno, ya cumplí un año, voy pa dos años ya con ellos. Por ahí. Cumplí un año ya, ya con ellos. Ok. Solo hay dos temporadas cuando usted se puede inscribir en la cobertura. El primer temporada es entre los primeros treinta días de haber recibido su primer cheque. Y la segunda temporada es durante inscripciones abiertas para su compañía, que para usted HSS tiene inscripciones abiertas los mes-- ah, los fines de octubre. Entonces, tuviera que esperar hasta el año que viene. Pero si yo le-- yo les dije a ellos y ellos me dijeron que ahora en enero tenía yo que hacer eso. No, señora. Temporada de inscripciones abiertas para esa compañía es, ah, fines de octubre. La única otra forma que usted se pueda escribir es si se haya casado, divorciado, le nació un hijo, adoptó un hijo, perdió cobertura en otro lado o haya cumplido los dieciocho años de edad entre los últimos treinta días. Mmm. Entonces, ¿ahorita no puedo agarrar la aseguranza? No, señora. Mmm, ok, voy a hablar con ellos, ¿ok? Gracias. Ok. A usted que tenga buen día. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Este, mi nombre es Elizabeth Mendoza Jiménez.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Es que nos-- me dieron este número de teléfono. Es que yo quiero a-a agarrar la seguridad. Yo trabajo para la compañía HSS.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Es... cuarenta y siete, cincuenta y seis.

Speaker speaker_1: Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: El mes seis, día siete, del diecinueve, siete, tres.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y su dirección?

Speaker speaker_2: Ah, ¿de qué? ¿Del trabajo o de la casa?

Speaker speaker_1: De su casa.

Speaker speaker_2: Es treinta dieciséis South Court, Seattle, Washington, noventa y ocho, uno, cuatro, cuatro.

Speaker speaker_1: Me lo repite, por favor.

Speaker speaker_2: Es treinta dieciséis South Court Street, Seattle, Washington, noventa y ocho, uno, cuatro, cuatro.

Speaker speaker_1: Ok, yo tengo otra dirección en la cuenta.

Speaker speaker_2: Ah, sí, porque no la he cambiado, pero tiene poquito que me, que me, este, me cambie a esa dirección. La otra era treinta y dos, veinticuatro, Clarendon Avenue South, Seattle, Washington, noventa y ocho, uno, cuatro, cuatro.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y me digo que la dirección nueva es treinta dieciséis South Court Street?

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Y tengo- su número de teléfono dos, cero, seis, cuatro, setenta y dos, noventa y siete, treinta y cinco.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Y su correo electrónico lo tengo como mendozaeliz206@gmail.com?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok. Ok, ¿y usted cuánto tiempo tiene trabajando con HSS?

Speaker speaker_2: Ya dos años. Bueno, ya cumplí un año, voy pa dos años ya con ellos. Por ahí. Cumplí un año ya, ya con ellos.

Speaker speaker_1: Ok. Solo hay dos temporadas cuando usted se puede inscribir en la cobertura. El primer temporada es entre los primeros treinta días de haber recibido su primer cheque. Y la segunda temporada es durante inscripciones abiertas para su compañía, que para usted HSS tiene inscripciones abiertas los mes-- ah, los fines de octubre. Entonces, tuviera que esperar hasta el año que viene.

Speaker speaker_2: Pero si yo le-- yo les dije a ellos y ellos me dijeron que ahora en enero tenía yo que hacer eso.

Speaker speaker_1: No, señora. Temporada de inscripciones abiertas para esa compañía es, ah, fines de octubre. La única otra forma que usted se pueda escribir es si se haya casado, divorciado, le nació un hijo, adoptó un hijo, perdió cobertura en otro lado o haya cumplido los dieciocho años de edad entre los últimos treinta días.

Speaker speaker_2: Mmm. Entonces, ¿ahorita no puedo agarrar la seguridad?

Speaker speaker_1: No, señora.

Speaker speaker_2: Mmm, ok, voy a hablar con ellos, ¿ok? Gracias.

Speaker speaker_1: Ok. A usted que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Gracias.