

Transcript: Pearl

Rojas-5537903494610944-4920192439730176

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefit Data Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Marianis Pérez, buenas tardes. ¿Y cómo la puedo ayudar? Corazón, yo necesito saber si el seguro, eh, me cubre por lo menos hacerme-- graduarme la vista, que la necesito y entonces no sé qué me cubre ese seguro médico. Okey, ¿y cuál es-- cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eeeh... Surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Ay, espérate, que yo estoy ahí, me pierdo. Déjame buscarlo . Un momentico, corazón. Ay, como una tiene tarjetita, tarjetita, tarjetita. A ver, ¿dónde está-- dónde dice el número E? ¿En la parte de atrás? No sabré decirte-- decirle, lo siento. Ese, pero del seguro médico, de la tarjetita del seguro- No, el seguro social. Ah, ya, ya. Seis, siete, nueve, uno. Okey. ¿Y me repite su nombre? Marianis Pérez. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Fecha de nacimiento, seis de mayo del 78. ¿Y su dirección? La dirección, no sé, yo no sé si la habrán cambiado, yo le di pa que la cambiaron en el trabajo. Voy a ver si aparece la tres, seis, quince, Fontan Drive. No tengo otra dirección en la cuenta. Ah, era la vieja, entonces, no me la cambiaron. Yo le dije a mi jefa pa que me la cambiara y no me la cambió. ???????la dirección de allá? Es que su sistema de ellos es diferente a la, a la nuestra, por eso no se cambió. Aaah. ¿La que veníamos antes, la de la otra vez? Veintitrés, quince, Ikenlai era, era la otra. Oye. Oye. Sí, yo. Te estaba diciendo que era veintitrés, quince, la otra que tenía Hailiken, Hai-- Laken. Okey. Ah, okey, ¿y dijo que la dirección actual es treinta y seis, quince, Southton Drive? Sí. ¿Hay algún número de apartamento? Número cuatro, la de ahora, ¿no? Sí. La de ahora es esa, seis, tres, quince, Fontan Drive, número cuatro. ¿Y es el mismo edificio de aquí? Sí, aquí mismo, cuarenta, dos, dieciocho. Okey. Am, usted ahorita está inscrita en un plan preventivo, pero no le cubre, ah, visión. Nomás es un plan preventivo que le cubre algunas pruebas de gira, algunas pruebas de cárcel, su chequeo anual, am, cosas así. ¿Y entonces qué es lo que uno debe hacer para, para que te cubra eso? Porque uno lo que necesita es un seguro que no se pueda cubrir, sino para si uno quiere estar en ese seguro. Sí, ah, es que nomás hay dos temporadas cuando usted se puede hacer cambios a su cuenta, y es entre los primeros treinta días de haber recibido su primer cheque o en temporada de inscripciones abiertas, que para Surge es en agosto. En agosto, entonces, ¿esto qué tendría que hacer? Sí. ¿Y entonces en agosto me-- como que me cobran más y me cubren más cosas? Sí, y en agosto puedes hacer cambios, puedes agregar otros, ah, planes y todo lo que usted quiera. Y ya, pues, el precio sí va a subir porque son adicional, ah, pero sería hasta agosto. Ya. No, pero bueno, saber, ¿sabes? Porque yo mi intención es cambiarme y no tener el seguro ese, porque si no me cubre nada. Si voy a un hospital y no me cubre, ¿para qué quiero tener que pagar un seguro de quince pesos todos los meses si no me cubre nada? ¿Sabes? Okey, ¿entonces quiere que- cancelar la, la cobertura? No, no, todavía, todavía. Yo sí, cualquier cosa que le diré, porque yo lo que necesito es poder hacer

una prueba de, de, de la vista. Yo sé que los ojos son caros, me tocaría comprarlo a mí, pero por lo menos que me graduaran la vista, pero ni eso lo cubre. Sí, no, no le cubre eso. Okey, muchas gracias, mi vida. A usted, que tenga buen día. Okey, igual.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefit Data Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Marianis Pérez, buenas tardes.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Corazón, yo necesito saber si el seguro, eh, me cubre por lo menos hacerme-- graduarme la vista, que la necesito y entonces no sé qué me cubre ese seguro médico.

Speaker speaker_1: Okey, ¿y cuál es-- cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Eeh... Surge.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Ay, espérate, que yo estoy ahí, me pierdo. Déjame buscarlo . Un momento, corazón. Ay, como una tiene tarjetita, tarjetita, tarjetita. A ver, ¿dónde está-- dónde dice el número E? ¿En la parte de atrás?

Speaker speaker_1: No sabré decirte-- decirle, lo siento.

Speaker speaker_2: Ese, pero del seguro médico, de la tarjetita del seguro-

Speaker speaker_1: No, el seguro social.

Speaker speaker_2: Ah, ya, ya. Seis, siete, nueve, uno.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y me repite su nombre?

Speaker speaker_2: Marianis Pérez.

Speaker speaker_1: ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Fecha de nacimiento, seis de mayo del 78.

Speaker speaker_1: ¿Y su dirección?

Speaker speaker_2: La dirección, no sé, yo no sé si la habrán cambiado, yo le di pa que la cambiaron en el trabajo. Voy a ver si aparece la tres, seis, quince, Fontan Drive.

Speaker speaker_1: No tengo otra dirección en la cuenta.

Speaker speaker_2: Ah, era la vieja, entonces, no me la cambiaron. Yo le dije a mi jefa pa que me la cambiara y no me la cambió. ??????la dirección de allá?

Speaker speaker_1: Es que su sistema de ellos es diferente a la, a la nuestra, por eso no se cambió.

Speaker speaker_2: Aaah. ¿La que veníamos antes, la de la otra vez? Veintitrés, quince, Ikenlai era, era la otra. Oye. Oye. Sí, yo. Te estaba diciendo que era veintitrés, quince, la otra que tenía Hailiken, Hai-- Laken.

Speaker speaker_1: Okey. Ah, okey, ¿y dijo que la dirección actual es treinta y seis, quince, Southton Drive?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Hay algún número de apartamento?

Speaker speaker_2: Número cuatro, la de ahora, ¿no?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: La de ahora es esa, seis, tres, quince, Fontan Drive, número cuatro.

Speaker speaker_1: ¿Y es el mismo edificio de aquí?

Speaker speaker_2: Sí, aquí mismo, cuarenta, dos, dieciocho.

Speaker speaker_1: Okey. Am, usted ahorita está inscrita en un plan preventivo, pero no le cubre, ah, visión. Nomás es un plan preventivo que le cubre algunas pruebas de gira, algunas pruebas de cárcel, su chequeo anual, am, cosas así.

Speaker speaker_2: ¿Y entonces qué es lo que uno debe hacer para, para que te cubra eso? Porque uno lo que necesita es un seguro que no se pueda cubrir, sino para si uno quiere estar en ese seguro.

Speaker speaker_1: Sí, ah, es que nomás hay dos temporadas cuando usted se puede hacer cambios a su cuenta, y es entre los primeros treinta días de haber recibido su primer cheque o en temporada de inscripciones abiertas, que para Surge es en agosto.

Speaker speaker_2: En agosto, entonces, ¿esto qué tendría que hacer?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: ¿Y entonces en agosto me-- como que me cobran más y me cubren más cosas?

Speaker speaker_1: Sí, y en agosto puedes hacer cambios, puedes agregar otros, ah, planes y todo lo que usted quiera. Y ya, pues, el precio sí va a subir porque son adicional, ah, pero sería hasta agosto.

Speaker speaker_2: Ya. No, pero bueno, saber, ¿sabes? Porque yo mi intención es cambiar de seguro y no tener el seguro ese, porque si no me cubre nada. Si voy a un hospital y no me cubre, ¿para qué quiero tener que pagar un seguro de quince pesos todos los meses si no me cubre nada? ¿Sabes?

Speaker speaker_1: Okey, ¿entonces quiere que- cancelar la, la cobertura?

Speaker speaker_2: No, no, todavía, todavía. Yo sí, cualquier cosa que le diré, porque yo lo que necesito es poder hacer una prueba de, de, de la vista. Yo sé que los ojos son caros, me tocaría comprarlo a mí, pero por lo menos que me graduaran la vista, pero ni eso lo cubre.

Speaker speaker_1: Sí, no, no le cubre eso.

Speaker speaker_2: Okey, muchas gracias, mi vida.

Speaker speaker_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Okey, igual.