

## **Transcript: Pearl**

**Rojas-5535645702242304-4893789427548160**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Cards. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, Perla. Buenas tardes. Con Maury León. Sí, ¿cómo la puedo ayudar? Mmm, estoy llamando porque recibí un mensaje de texto donde me dice que si... o sea, que tengo treinta días para llamar, eh, como para que me expliquen algunos beneficios o algo así. Por eso estoy regresando la llamada. ??????- Algunos beneficios, no sé. Ok. ¿Usted trabaja para una agencia de empleo? Sí, por Partners. Okey. Partners Personal ofrece beneficios de salud a sus empleados. Médico dental, visión, discapacidad, acuerdo de plazo, cosas así. Eh, el precio, eh, depende en cuántos planes escoge porque todos son por separado y a quién quiere cubrir, y es algo que le deducen de su cheque semanalmente. Mmm. Ah, ok. Ah, pero ya yo cuento con seguro médico. Ah, ok. Entonces no tiene que hacer nada, nomás ignorar los mensajes. Van a llegar una vez por semana por los primeros treinta días. Mmm. Ah, ok. Gracias, muy amable. A usted, que tenga buen día. Igual, gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Cards. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Hola, Perla. Buenas tardes. Con Maury León.

Speaker speaker\_1: Sí, ¿cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Mmm, estoy llamando porque recibí un mensaje de texto donde me dice que si... o sea, que tengo treinta días para llamar, eh, como para que me expliquen algunos beneficios o algo así. Por eso estoy regresando la llamada. ??????- Algunos beneficios, no sé.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Usted trabaja para una agencia de empleo?

Speaker speaker\_2: Sí, por Partners.

Speaker speaker\_1: Okey. Partners Personal ofrece beneficios de salud a sus empleados. Médico dental, visión, discapacidad, acuerdo de plazo, cosas así. Eh, el precio, eh, depende en cuántos planes escoge porque todos son por separado y a quién quiere cubrir, y es algo que le deducen de su cheque semanalmente.

Speaker speaker\_2: Mmm. Ah, ok. Ah, pero ya yo cuento con seguro médico.

Speaker speaker\_1: Ah, ok. Entonces no tiene que hacer nada, nomás ignorar los mensajes. Van a llegar una vez por semana por los primeros treinta días.

Speaker speaker\_2: Mmm. Ah, ok. Gracias, muy amable.

Speaker speaker\_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igual, gracias.