

Transcript: Pearl

Rojas-5525950023286784-5183589315461120

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits and a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Muy buenas ta-- Muy buenos días, Perla. Mi nombre es Denison. ¿En qué más puedo ayudarla? Muy bien, ¿y usted? Bien, Perla. Eh, una pregunta. Es que lo que pasa es que yo estoy pagando una aseguranza, pero mi esposa ahorita fue a una cita médica. Pues la verdad, nosotros-- no ha llegado carné ni nada de eso. ¿Me podría dar el número del seguro o, o la referencia o algo para que la puedan atender a ella? Claro que sí. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Surge. ¿Y los últimos cuatro... seguros? Treinta y dos, quince. ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Tres, doce, North Clark Avenue, Dayton, Ohio. Noviembre 2, 1989. Ok, ¿y tengo su número de teléfono siendo nueve, treinta y siete, siete, noventa y siete, veintisiete y diecinueve? Sí, señora. ¿Y tengo su correo electrónico como giovannilazovaragon@gmail.com? Sí, señora. Ok, aquí sí tengo que usted tenía-- tiene cobertura activa. Si gusta, yo le puedo mandar una copia de su tarjeta a su correo electrónico. Oh, sí, yo le agradezco. Mmm, ¿verá qué es posible y me la-- si también tengo tarjeta de visión o de estamos, ¿me las puede mandar, por favor? Qué pena. Sin mucho... No, claro que sí. Si- Es abuso de confianza . No, no se preocupe para, para eso estamos. Yo se los mando enseguida. Am, si nomás me permite unos cuantos minutos para descarg-- Ahí están mi esposa y mi hijo, ¿cierto? Sí, ah, permítame. Confirme que la información sí está de empleado más familia, pero deja seguro. La señora Suzette, el mucha-- el muchachito Jaime y María. Sí, Suzette, Juliana, Jaime, José y María Laza. Ah, ok, muy bien. Sí, los tengo aquí. Ahorita enseguida yo les mando sus tarjetas de los tres, am, las tres tarjetas. Va a venir de un correo que dice info@benefitsandcard.com. Le debe de llegar a su correo principal. Si no lo ve ahí en unos minutos, unos, digamos, cinco o diez minutos, am, favor de checar el-- la bandeja no deseada. Ok, listo. Muy formal. Muchísimas gracias. A usted, que tengan un lindo-- . Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits and a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Muy buenas ta-- Muy buenos días, Perla. Mi nombre es Denison. ¿En qué más puedo ayudarla?

Speaker speaker_1: Muy bien, ¿y usted?

Speaker speaker_2: Bien, Perla. Eh, una pregunta. Es que lo que pasa es que yo estoy pagando una aseguranza, pero mi esposa ahorita fue a una cita médica. Pues la verdad, nosotros-- no ha llegado carné ni nada de eso. ¿Me podría dar el número del seguro o, o la referencia o algo para que la puedan atender a ella?

Speaker speaker_1: Claro que sí. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Surge.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro... seguros?

Speaker speaker_2: Treinta y dos, quince.

Speaker speaker_1: ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Tres, doce, North Clark Avenue, Dayton, Ohio. Noviembre 2,1989.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y tengo su número de teléfono siendo nueve, treinta y siete, siete, noventa y siete, veintisiete y diecinueve?

Speaker speaker_2: Sí, señora.

Speaker speaker_1: ¿Y tengo su correo electrónico como giovannilazovaragon@gmail.com?

Speaker speaker_2: Sí, señora.

Speaker speaker_1: Ok, aquí sí tengo que usted tenía-- tiene cobertura activa. Si gusta, yo le puedo mandar una copia de su tarjeta a su correo electrónico.

Speaker speaker_2: Oh, sí, yo le agradezco. Mmm, ¿verá qué es posible y me la-- si también tengo tarjeta de visión o de estamos, ¿me las puede mandar, por favor? Qué pena. Sin mucho...

Speaker speaker_1: No, claro que sí. Si-

Speaker speaker_2: Es abuso de confianza .

Speaker speaker_1: No, no se preocupe para, para eso estamos. Yo se los mando enseguida. Am, si nomás me permite unos cuantos minutos para descarg--

Speaker speaker_2: Ahí están mi esposa y mi hijo, ¿cierto?

Speaker speaker_1: Sí, ah, permítame. Confirme que la información sí está de empleado más familia, pero deja seguro. La señora Suzette, el mucha-- el muchachito Jaime y María.

Speaker speaker_2: Sí, Suzette, Juliana, Jaime, José y María Laza.

Speaker speaker_1: Ah, ok, muy bien. Sí, los tengo aquí. Ahorita enseguida yo les mando sus tarjetas de los tres, am, las tres tarjetas. Va a venir de un correo que dice info@benefitsandcard.com. Le debe de llegar a su correo principal. Si no lo ve ahí en unos minutos, unos, digamos, cinco o diez minutos, am, favor de checar el-- la bandeja no deseada.

Speaker speaker_2: Ok, listo. Muy formal. Muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: A usted, que tengan un lindo-- .

Speaker speaker_2: Gracias.