

Transcript: Pearl

Rojas-5523320403869696-6313576266940416

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola , hola, buenos días. Gracias por llamar a Penation Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes, buenos días, disculpe, hablo con Darley Toribio Molina. ¿En qué puedo ayudar? Disculpa, quería saber cómo-- bueno, es primera vez que, que voy a usar el seguro. Entonces, quería saber cómo es el uso del seguro. Ah, ¿en qué forma? ¿Ya, ya está inscrita? ¿Nomás quiere saber cómo se usa? Exactamente, po-porque no sé qué fondos me están descontando el... del seguro. ?????? Entonces, ¿cómo le va la gente donde usted trabaja? Surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? A ver, me da un momento, porfa. Eh... Ochenta y tres, cuarenta y dos. Ok, ¿me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor? 3645 Valley Creek Drive. No sé si sale con esa o con la 3315 Bayway en King. No, la primera. ¿Cuál es su ciudad y estado de la primera? 3645 Valley Creek Drive en Georgia. Ok, ¿y su fecha de nacimiento? El 21 de febrero del 2002. Ok, ¿tengo su número de teléfono sin dos-- dos dieciséis, dos setenta y ocho cincuenta y cinco dieciséis? Exacto. ¿Y tengo su correo electrónico como m-molina.darley147@gmail.com? Exactamente. Ok. Ok, usted ahorita está inscrita en un plan preventivo. Ah, entonces, ¿ya recibió la tarjeta también? No, todavía no. Yo le voy a mandar otra copia por correo electrónico porque ya le debió haber llegado hace ocho días. Ah, ok. O sea, le voy a mandar una copia. En esa tarjeta, en el correo electrónico, va a ver un número donde usted puede llamar y puede-- le dan una lista de proveedores en su área. Ese plan es preventivo nada más. So, entonces es como su cita anual, este, algunas pruebas de SIDA, algunas pruebas de cáncer, ah, las vacunas, cosas así. No le cubre ir al doctor si está enferma, la emergencia, visión, dental. No le cubre nada de eso. Simplemente, son citas preventivas. Ok, si yo quisiera, por ejemplo, cita con un ginecólogo... Mmm... Yo tuviera que transferirla con la aseguradora para ver si se cubre eso. Pues, eh... Ah. O sea, cada anual... sí le cubre. Ah, ¿aparte de eso tiene alguna otra pregunta? No, solo, este, porque querí-- estaba llamando porque quería una cita con el ginecólogo. Ok, entonces, ah, ahorita yo la transfiero para la aseguradora para que le haga esa pregunta. Ok, muchas gracias. Ah, o sea que tengan un buen día. Buen día. Permita. Ok

.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola , hola, buenos días. Gracias por llamar a Penation Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes, buenos días, disculpe, hablo con Darley Toribio Molina.

Speaker speaker_1: ¿En qué puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Disculpa, quería saber cómo-- bueno, es primera vez que, que voy a usar el seguro. Entonces, quería saber cómo es el uso del seguro.

Speaker speaker_1: Ah, ¿en qué forma? ¿Ya, ya está inscrita? ¿Nomás quiere saber cómo se usa?

Speaker speaker_2: Exactamente, po-porque no sé qué fondos me están descontando el... del seguro. ??????

Speaker speaker_1: Entonces, ¿cómo le va la gente donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Surge.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: A ver, me da un momento, porfa. Eh... Ochenta y tres, cuarenta y dos.

Speaker speaker_1: Ok, ¿me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: 3645 Valley Creek Drive. No sé si sale con esa o con la 3315 Bayway en King.

Speaker speaker_1: No, la primera. ¿Cuál es su ciudad y estado de la primera?

Speaker speaker_2: 3645 Valley Creek Drive en Georgia.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: El 21 de febrero del 2002.

Speaker speaker_1: Ok, ¿tengo su número de teléfono sin dos-- dos dieciséis, dos setenta y ocho cincuenta y cinco dieciséis?

Speaker speaker_2: Exacto.

Speaker speaker_1: ¿Y tengo su correo electrónico como m-molina.darley147@gmail.com?

Speaker speaker_2: Exactamente.

Speaker speaker_1: Ok. Ok, usted ahorita está inscrita en un plan preventivo. Ah, entonces, ¿ya recibió la tarjeta también?

Speaker speaker_2: No, todavía no.

Speaker speaker_1: Yo le voy a mandar otra copia por correo electrónico porque ya le debió haber llegado hace ocho días.

Speaker speaker_2: Ah, ok.

Speaker speaker_1: O sea, le voy a mandar una copia. En esa tarjeta, en el correo electrónico, va a ver un número donde usted puede llamar y puede-- le dan una lista de proveedores en su área. Ese plan es preventivo nada más. So, entonces es como su cita anual, este, algunas pruebas de SIDA, algunas pruebas de cáncer, ah, las vacunas, cosas así. No le cubre ir al doctor si está enferma, la emergencia, visión, dental. No le cubre nada de eso. Simplemente, son citas preventivas.

Speaker speaker_2: Ok, si yo quisiera, por ejemplo, cita con un ginecólogo...

Speaker speaker_1: Mmm... Yo tuviera que transferirla con la aseguradora para ver si se cubre eso. Pues, eh...

Speaker speaker_2: Ah.

Speaker speaker_1: O sea, cada anual... sí le cubre. Ah, ¿aparte de eso tiene alguna otra pregunta?

Speaker speaker_2: No, solo, este, porque querí-- estaba llamando porque quería una cita con el ginecólogo.

Speaker speaker_1: Ok, entonces, ah, ahorita yo la transfiero para la aseguradora para que le haga esa pregunta.

Speaker speaker_2: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker_1: Ah, o sea que tengan un buen día.

Speaker speaker_2: Buen día.

Speaker speaker_1: Permita.

Speaker speaker_3: Ok .