

Transcript: Pearl

Rojas-5515467069374464-5196213560328192

Full Transcript

Your call made monitor or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Sí, mi nombre es Óscar de Jesús. ¿Y cómo le puedo ayudar? Sí, mira, este... Es que me dijeron que llamara aquí porque me están sacando... de mi cheque. Me están sacando diecisiete noventa y algo de un plan médico y yo no deseo el plan médico. Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Ah... Integrity Staffing. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Cuatro, dos, cinco, seis. Ok. Perdón, ¿me repite su nombre? Óscar de Jesús. Ok, ¿me confirma su dirección y fecha de nacimiento? Ay... La dirección... Eh, la fecha de nacimiento es tre-- 10/30/1962. Ok. Y la dirección es 1816 Garrison Drive, Hyattsville, Indiana. Okey. Tengo su número de teléfono, 502-830-6676. Perdón, setenta y siete. Ok, y tengo su correo electrónico como oscarkeyla09@icloud.com. Correcto. Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Eso es correcto. Cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Ok. ¿Tiene alguna pregunta? No, eso sería todo. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Igual. Gracias a usted.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call made monitor or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Sí, mi nombre es Óscar de Jesús.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Sí, mira, este... Es que me dijeron que llamara aquí porque me están sacando... de mi cheque. Me están sacando diecisiete noventa y algo de un plan médico y yo no deseo el plan médico.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Ah... Integrity Staffing.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Cuatro, dos, cinco, seis.

Speaker speaker_1: Ok. Perdón, ¿me repite su nombre?

Speaker speaker_2: Óscar de Jesús.

Speaker speaker_1: Ok, ¿me confirma su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Ay... La dirección... Eh, la fecha de nacimiento es tre-- 10/30/1962.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Y la dirección es 1816 Garrison Drive, Hyattsville, Indiana.

Speaker speaker_1: Okey. Tengo su número de teléfono, 502-830-6676. Perdón, setenta y siete. Ok, y tengo su correo electrónico como óscarkeyla09@icloud.com.

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Eso es correcto.

Speaker speaker_1: Cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: No, eso sería todo.

Speaker speaker_1: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igual. Gracias a usted.