

Transcript: Pearl

Rojas-5515271776550912-4626697334079488

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits Direct Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Buenas tardes, Perla. Mi nombre es Kelly. ¿Y cómo le puedo ayudar? Este, estoy llamando porque me acaba de llegar un mensaje de: "Bienvenidos a Partners Personal. Tiene treinta días desde su primer cheque para inscribirse en los beneficios. Llama al visa tap y me dejan este número". Quisiera saber de qué es esto. Okay, Partners Personal ofrece ser-- ah, beneficios de salud a sus empleados: médico, dental, visión, discapacidad, a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir. Y es algo que le quitan de su cheque semanalmente. Ah, ok, lo siento. Sí. Le dan treinta días después de haber recibido su primer cheque para inscribir. Si no, tendría que esperar al temporal de inscripciones abiertas. Ah, ok. Ah, bueno, cualquier cosa estaría llamando en cualquier otro momento antes de los treinta días. Ok, muchas gracias por, por llamar. Que tenga buen día. Igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits Direct Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Buenas tardes, Perla. Mi nombre es Kelly.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Este, estoy llamando porque me acaba de llegar un mensaje de: "Bienvenidos a Partners Personal. Tiene treinta días desde su primer cheque para inscribirse en los beneficios. Llama al visa tap y me dejan este número". Quisiera saber de qué es esto.

Speaker speaker_0: Okay, Partners Personal ofrece ser-- ah, beneficios de salud a sus empleados: médico, dental, visión, discapacidad, a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir. Y es algo que le quitan de su cheque semanalmente.

Speaker speaker_1: Ah, ok, lo siento.

Speaker speaker_0: Sí. Le dan treinta días después de haber recibido su primer cheque para inscribir. Si no, tendría que esperar al temporal de inscripciones abiertas.

Speaker speaker_1: Ah, ok. Ah, bueno, cualquier cosa estaría llamando en cualquier otro momento antes de los treinta días.

Speaker speaker_0: Ok, muchas gracias por, por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igual.