

Transcript: Pearl

Rojas-5510311344914432-5856680190459904

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits de la Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el...? Hola, disculpe, habla Axel Castillo. ¿Cómo le puedo ayudar? Este, quisiera cancelar mi seguro. ¿Y cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Suge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Es 9607. Y me dijo que su nombre es Axel. Axel Castillo Hernández. ¿y hace cuánto tiempo está trabajando con Suge? Mmm. Hace... No recuerdo muy bien, pero sí hace como unas tres semanas. Es que no encuentro una cuenta con su nombre, ¿está seguro que su seguro es 9607? Sí. No encuentro una cuenta con su nombre. Mmm, no, que-- bueno, hace unos días me han comentado que creo que la, eh, la, la fábrica, la empresa tenía que mandar algo así dado de alta o algo así. Ah, pues, lo único person-- la única persona que puede llamar a cancelar o declinar las inscripciones es usted. Entonces, si no declinó o no canceló, pues todavía va a estar efectivo la aseguranza, todavía está-- va a estar procesando, si no es que ya se procesó y tomó afecto. Ok, entonces, ¿no se encuentra? No, no encuentro su cuenta. ¿Y por nombre lo...? Me puede-- Si usted me puede regalar sus seguros completos, a ver si encuentro la cuenta, así. Muy bien. 520 88 9607. Repítame su nombre. ¿Me dijo Axel? Mhm. Permítame un momento, lo voy a poner en la fila de espera . Muchas gracias por esperar, señor. ¿Me puede repetir su seguro? No me está saliendo la cuenta. 9607. Completo, por favor. Mmm... 520 88 9607. ¿520 88 9607? Mhm. Permiso, un momento .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits de la Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el...?

Speaker speaker_2: Hola, disculpe, habla Axel Castillo.

Speaker speaker_1: ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Este, quisiera cancelar mi seguro.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Suge.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Es 9607.

Speaker speaker_1: Y me dijo que su nombre es Axel.

Speaker speaker_2: Axel Castillo Hernández.

Speaker speaker_1: ¿y hace cuánto tiempo está trabajando con Suge? Mmm.

Speaker speaker_2: Hace... No recuerdo muy bien, pero sí hace como unas tres semanas.

Speaker speaker_1: Es que no encuentro una cuenta con su nombre, ¿está seguro que su seguro es 9607?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: No encuentro una cuenta con su nombre.

Speaker speaker_2: Mmm, no, que-- bueno, hace unos días me han comentado que creo que la, eh, la, la fábrica, la empresa tenía que mandar algo así dado de alta o algo así.

Speaker speaker_1: Ah, pues, lo único person-- la única persona que puede llamar a cancelar o declinar las inscripciones es usted. Entonces, si no declinó o no canceló, pues todavía va a estar efectivo la seguridad, todavía está-- va a estar procesando, si no es que ya se procesó y tomó efecto.

Speaker speaker_2: Ok, entonces, ¿no se encuentra?

Speaker speaker_1: No, no encuentro su cuenta.

Speaker speaker_2: ¿Y por nombre lo...?

Speaker speaker_1: Me puede-- Si usted me puede regalar sus seguros completos, a ver si encuentro la cuenta, así.

Speaker speaker_2: Muy bien. 520 88 9607.

Speaker speaker_1: Repítame su nombre. ¿Me dijo Axel?

Speaker speaker_2: Mhm.

Speaker speaker_1: Permítame un momento, lo voy a poner en la fila de espera . Muchas gracias por esperar, señor. ¿Me puede repetir su seguro? No me está saliendo la cuenta.

Speaker speaker_2: 9607.

Speaker speaker_1: Completo, por favor.

Speaker speaker_2: Mmm... 520 88 9607.

Speaker speaker_1: ¿520 88 9607?

Speaker speaker_2: Mhm.

Speaker speaker_1: Permiso, un momento .