

## **Transcript: Pearl**

**Rojas-5510311344914432-5856680190459904**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits de la Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el...? Hola, disculpe, habla Axel Castillo. ¿Cómo le puedo ayudar? Este, quisiera cancelar mi seguro. ¿Y cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Suge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Es 9607. Y me dijo que su nombre es Axel. Axel Castillo Hernández. ¿y hace cuánto tiempo está trabajando con Suge? Mmm. Hace... No recuerdo muy bien, pero sí hace como unas tres semanas. Es que no encuentro una cuenta con su nombre, ¿está seguro que su seguro es 9607? Sí. No encuentro una cuenta con su nombre. Mmm, no, que-- bueno, hace unos días me han comentado que creo que la, eh, la, la fábrica, la empresa tenía que mandar algo así dado de alta o algo así. Ah, pues, lo único person-- la única persona que puede llamar a cancelar o declinar las inscripciones es usted. Entonces, si no declinó o no canceló, pues todavía va a estar efectivo la aseguranza, todavía está-- va a estar procesando, si no es que ya se procesó y tomó efecto. Ok, entonces, ¿no se encuentra? No, no encuentro su cuenta. ¿Y por nombre lo...? Me puede-- Si usted me puede regalar sus seguros completos, a ver si encuentro la cuenta, así. Muy bien. 520 88 9607. Repíteme su nombre. ¿Me dijo Axel? Mhm. Permitame un momento, lo voy a poner en la fila de espera . Muchas gracias por esperar, señor. ¿Me puede repetir su seguro? No me está saliendo la cuenta. 9607. Completo, por favor. Mmm... 520 88 9607. ¿520 88 9607? Mhm. Permiso, un momento .

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits de la Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el...?

Speaker speaker\_2: Hola, disculpe, habla Axel Castillo.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Este, quisiera cancelar mi seguro.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Suge.

Speaker speaker\_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: Es 9607.

Speaker speaker\_1: Y me dijo que su nombre es Axel.

Speaker speaker\_2: Axel Castillo Hernández.

Speaker speaker\_1: ¿y hace cuánto tiempo está trabajando con Suge? Mmm.

Speaker speaker\_2: Hace... No recuerdo muy bien, pero sí hace como unas tres semanas.

Speaker speaker\_1: Es que no encuentro una cuenta con su nombre, ¿está seguro que su seguro es 9607?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: No encuentro una cuenta con su nombre.

Speaker speaker\_2: Mmm, no, que-- bueno, hace unos días me han comentado que creo que la, eh, la, la fábrica, la empresa tenía que mandar algo así dado de alta o algo así.

Speaker speaker\_1: Ah, pues, lo único person-- la única persona que puede llamar a cancelar o declinar las inscripciones es usted. Entonces, si no declinó o no canceló, pues todavía va a estar efectivo la aseguranza, todavía está-- va a estar procesando, si no es que ya se procesó y tomó efecto.

Speaker speaker\_2: Ok, entonces, ¿no se encuentra?

Speaker speaker\_1: No, no encuentro su cuenta.

Speaker speaker\_2: ¿Y por nombre lo...?

Speaker speaker\_1: Me puede-- Si usted me puede regalar sus seguros completos, a ver si encuentro la cuenta, así.

Speaker speaker\_2: Muy bien. 520 88 9607.

Speaker speaker\_1: Repíteme su nombre. ¿Me dijo Axel?

Speaker speaker\_2: Mhm.

Speaker speaker\_1: Permítame un momento, lo voy a poner en la fila de espera . Muchas gracias por esperar, señor. ¿Me puede repetir su seguro? No me está saliendo la cuenta.

Speaker speaker\_2: 9607.

Speaker speaker\_1: Completo, por favor.

Speaker speaker\_2: Mmm... 520 88 9607.

Speaker speaker\_1: ¿520 88 9607?

Speaker speaker\_2: Mhm.

Speaker speaker\_1: Permiso, un momento .