

Transcript: Pearl

Rojas-5509869248888832-6189257669918720

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and the Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes. ¿Cómo le puedo ayudar? Dile, llegó hoy una tarjeta, eh, eh, cartón, eh, social, eh, ¿cómo se llama? Eh... Seguro social. Ah, ¿quiere sacar dientes? Porque no-- Tengo tarjeta aquí, quiere sacar los dientes, te dije a mí no, no activarlo para sacar dientes. Eh, está perdida aquí hoy, ya no puede perder día más porque esto está acabando. Con nosotros, tiene que activarlo para mi please, hoy se va a sacar los dientes ahorita mismo, ahora mismo, por favor. Perdón, es que no le entiendo muy bien. ¿Usted recibió una tarjeta y lo quiere activar para ir al, al dentista? Sí, sí, para activarlo para mi-- para sacar los dientes. Hoy, eh, yo ya fui te lo he explicado con el cartón. Él te dije a mí, eh, solo para comprar medicamento, no da para sacar dente. Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Está llamando... Eh... ¿Cómo es la firma? Sí, sí, la firma de... Ah, es que según la firma. La, la de Menasha. ¿Dónde usted aplicó? Eh, Six. ¿Six? ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Eh, ¿de social? Sí. Eh, cincuenta y tres, diez. Me repite su nombre. Joseph River Albert. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento? En fecha de nacimiento, día tres de octubre, seis, siete, mes diez. Y, ¿cuál es tu dirección? ¿Su dirección? En dirección vuelva a la tecnología. Sesenta, cuarenta y-- Eh, cincuenta y cuatro, eh, seis, siete, Kelly Benton. Avenida --. Okey, ¿usted cambió de casa? ¿Eh? Usted cambió de dirección. Sí, yo cambié de casa. ¿Cuál era su dir--? ¿Cuál era su dirección antio-- anterior? Ahora, tu dirección, eh... Ya he cambiado dirección. ¿Y cuál es la anterior? ¿La anterior? Sí. ¿Cuál anterior? Sí. . No, no está la, no está la anterior ahora. De apartamento. Están en el apartamento. Ok, ¿cómo es la dirección? Necesito verificar la cuenta, pero necesito la dirección anterior. O si usted me puede dar su seguro completo. Sí, quiere el seguro social directo y completo. Sí. Espera un minuto. Eh... Seis, ocho. No va a dar luz. Aló. Sí. Eh, seis, ocho, seis, nueve, cinco, cinco, tres, diez. Okey, ¿cuál es su dirección actual? Eh, tu dirección es cincuenta y cuatro, seis y siete. Apartaman-- apartamento C. ¿Y cuál es el nombre de la calle? Eh, no, nombre de la calle. No te preocupes, va ella. Livingston, Livingston. ¿Livingston? Sí. Okey. Okey. Y su número de teléfono es seis, uno, cuatro, ocho, nueve, siete, cuatro, cuatro, seis, tres? Directo. Okey. Sí, ahorita usted está en un plan preventivo. No le cubre ir al, al hospital o al doctor. Nomás le cubre su checkup anual, algunas pruebas de sida, algunas pruebas de cáncer, cosas así. No tiene dental ni visión tampoco. Bueno, yo quiero ir al hospital ahora. No cubre i- . ¿Cómo? No cubre ir al hospital. ¿No cubre ahora? No. ¿Cuántos minutos? No cubre, no tiene aseguranza para ir al, a emergencia, al hospital. ¿Cómo le va a dar para ir al hospital? Quiero ir al hospital ahora porque ya perdí-- yo tengo un compromiso, tengo un compromiso hoy, eh, o sea, perdí día hoy, no, no, no está trabajando hoy, mañana quiere trabajar. Quiere sacar diente hoy. Aquí me, me duele mucho. Okey, pero usted no tiene esa cobertura. Tuviera que esperar hasta agosto. ¿Agosto? Mm-jm.

Uy, mamá, ¿yo qué le mojé entonces? Tiene que esperar hasta agosto y inscribirse en un plan dental. Ay, mamá, no puede esperar porque esta me duele mucho, no puede dormir de noche. Discúlpame, por favor. Lo siento mucho. Lo siento. Sería hasta agosto. Ayúdame, mamá, please. Lo siento, es que no... Es en temporada de inscripciones, es en agosto. Oh, Jesús Cristo. ¿Qué hacerlo ahora yo? No sé, señor. Ay... ¡Ayúdame! Por favor. ¿Tiene alguna otra pregunta? No, porque quiero sacar Dante hoy, porque si perdí día, hoy no puede perder día más. Okey, sí, pero ¿cómo le explico? Usted está inscrito en un plan preventivo y ya no es elegible para inscribirle-- inscribirse en el plan dental. Tuviera que esperar a agosto. ¿Al plan dental? Tiene que esperar hasta agosto para inscribirse al plan dental. ¿De cuánto a cuánto día de agosto? Ah, son como mediados de agosto. ¿Cuándo? Medios de agosto. ¿Mediado? Mediado, en el medio de agosto, por ahí. Oh. El día quince. Tiene que esperar hasta... Hasta como el doce de agosto. Ay, Jesús Cristo. Mire, yo no... Mire, mamá, yo no puede comer porque me, dientes me duele mucho. Me pasa a mí el dolor de cabeza. Tuviera que pagar el, el, la cita por su cuenta. Sí, yo necesitaría ese mando, cincuenta dólares por cada semana. No, el plan que usted tiene es de quince dólares con dieciséis centavos. No es cincuenta. ¿Cuánto? Quince dólares con dieciséis centavos. Es el plan que usted tiene, pero no es un plan dental. No es el plan, ¿por qué? ¿Por qué plan es ese? Es un plan preventivo, señor, que le cubre su chequeo anual, algunas pruebas de sida, algunas pruebas de cáncer, cosas así. Ya no puede, ¿no puede para ir al hospital ahora? No. Ay, mamá. Bueno, ¿cómo haciendo yo? Tuviera que pagar de su bolsa. ¿Pagarle cuánto? No sé cuánto le piden ahí, señor. Usted tuviera que-- Esa cita es por su cuenta de usted. La segur-- O sea, el plan que usted tiene no le cubre. Bueno, okay. Bueno, muchas gracias. Muchas atención aquí. Ya hablando el tanto conmigo. Mire que- Que tenga buen día. Ok, igualmente, mamá.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and the Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker_0: ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Dile, llegó hoy una tarjeta, eh, eh, cartón, eh, social, eh, ¿cómo se llama? Eh... Seguro social. Ah, ¿quiere sacar dientes? Porque no-- Tengo tarjeta aquí, quiere sacar los dientes, te dije a mí no, no activarlo para sacar dientes. Eh, está perdida aquí hoy, ya no puede perder día más porque esto está acabando. Con nosotros, tiene que activarlo para mí please, hoy se va a sacar los dientes ahorita mismo, ahora mismo, por favor.

Speaker speaker_0: Perdón, es que no le entiendo muy bien. ¿Usted recibió una tarjeta y lo quiere activar para ir al, al dentista?

Speaker speaker_1: Sí, sí, para activarlo para mí-- para sacar los dientes. Hoy, eh, yo ya fui te lo he explicado con el cartón. Él te dije a mí, eh, solo para comprar medicamento, no da para sacar dente.

Speaker speaker_0: Ok, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: Está llamando... Eh... ¿Cómo es la firma? Sí, sí, la firma de... Ah, es que según la firma. La, la de Menasha.

Speaker speaker_0: ¿Dónde usted aplicó?

Speaker speaker_1: Eh, Six.

Speaker speaker_0: ¿Six? ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Eh, ¿de social?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Eh, cincuenta y tres, diez.

Speaker speaker_0: Me repite su nombre.

Speaker speaker_1: Joseph River Albert.

Speaker speaker_0: ¿Y su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: En fecha de nacimiento, día tres de octubre, seis, siete, mes diez.

Speaker speaker_0: Y, ¿cuál es tu dirección?

Speaker speaker_1: ¿Su dirección?

Speaker speaker_2: En dirección vuelva a la tecnología. Sesenta, cuarenta y--

Speaker speaker_1: Eh, cincuenta y cuatro, eh, seis, siete, Kelly Benton. Avenida --.

Speaker speaker_0: Okey, ¿usted cambió de casa?

Speaker speaker_1: ¿Eh?

Speaker speaker_0: Usted cambió de dirección.

Speaker speaker_1: Sí, yo cambié de casa.

Speaker speaker_0: ¿Cuál era su dir--? ¿Cuál era su dirección antio-- anterior?

Speaker speaker_1: Ahora, tu dirección, eh... Ya he cambiado dirección.

Speaker speaker_0: ¿Y cuál es la anterior?

Speaker speaker_1: ¿La anterior?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Cuál anterior?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_2: .

Speaker speaker_1: No, no está la, no está la anterior ahora. De apartamento. Están en el apartamento.

Speaker speaker_0: Ok, ¿cómo es la dirección? Necesito verificar la cuenta, pero necesito la dirección anterior. O si usted me puede dar su seguro completo.

Speaker speaker_1: Sí, quiere el seguro social directo y completo.

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Espera un minuto. Eh... Seis, ocho.

Speaker speaker_2: No va a dar luz.

Speaker speaker_1: Aló.

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Eh, seis, ocho, seis, nueve, cinco, cinco, tres, diez.

Speaker speaker_0: Okey, ¿cuál es su dirección actual?

Speaker speaker_1: Eh, tu dirección es cincuenta y cuatro, seis y siete. Apartaman-- apartamento C.

Speaker speaker_0: ¿Y cuál es el nombre de la calle?

Speaker speaker_1: Eh, no, nombre de la calle.

Speaker speaker_2: No te preocupes, va ella.

Speaker speaker_1: Livingston, Livingston.

Speaker speaker_0: ¿Livingston?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Okey.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: Y su número de teléfono es seis, uno, cuatro, ocho, nueve, siete, cuatro, cuatro, seis, tres?

Speaker speaker_1: Directo.

Speaker speaker_0: Okey. Sí, ahorita usted está en un plan preventivo. No le cubre ir al, al hospital o al doctor. Nomás le cubre su checkup anual, algunas pruebas de sida, algunas pruebas de cáncer, cosas así. No tiene dental ni visión tampoco.

Speaker speaker_1: Bueno, yo quiero ir al hospital ahora.

Speaker speaker_0: No cubre i- .

Speaker speaker_1: ¿Cómo?

Speaker speaker_0: No cubre ir al hospital.

Speaker speaker_1: ¿No cubre ahora?

Speaker speaker_0: No.

Speaker speaker_1: ¿Cuántos minutos?

Speaker speaker_0: No cubre, no tiene aseguranza para ir al, a emergencia, al hospital.

Speaker speaker_2: ¿Cómo le va a dar para ir al hospital?

Speaker speaker_1: Quiero ir al hospital ahora porque ya perdí-- yo tengo un compromiso, tengo un compromiso hoy, eh, o sea, perdí día hoy, no, no, no está trabajando hoy, mañana quiere trabajar. Quiere sacar diente hoy. Aquí me, me duele mucho.

Speaker speaker_0: Okey, pero usted no tiene esa cobertura. Tuviera que esperar hasta agosto.

Speaker speaker_1: ¿Agosto?

Speaker speaker_0: Mm-jm.

Speaker speaker_1: Uy, mamá, ¿yo qué le moqué entonces?

Speaker speaker_0: Tiene que esperar hasta agosto y inscribirse en un plan dental.

Speaker speaker_1: Ay, mamá, no puede esperar porque esta me duele mucho, no puede dormir de noche. Discúlpame, por favor.

Speaker speaker_0: Lo siento mucho. Lo siento. Sería hasta agosto.

Speaker speaker_1: Ayúdame, mamá, please.

Speaker speaker_0: Lo siento, es que no... Es en temporada de inscripciones, es en agosto.

Speaker speaker_1: Oh, Jesús Cristo. ¿Qué hacerlo ahora yo?

Speaker speaker_0: No sé, señor.

Speaker speaker_1: Ay... ¡Ayúdame! Por favor.

Speaker speaker_0: ¿Tiene alguna otra pregunta?

Speaker speaker_1: No, porque quiero sacar Dante hoy, porque si perdí día, hoy no puede perder día más.

Speaker speaker_0: Okey, sí, pero ¿cómo le explico? Usted está inscrito en un plan preventivo y ya no es elegible para inscribirle-- inscribirse en el plan dental. Tuviera que esperar a agosto.

Speaker speaker_1: ¿Al plan dental?

Speaker speaker_0: Tiene que esperar hasta agosto para inscribirse al plan dental.

Speaker speaker_1: ¿De cuánto a cuánto día de agosto?

Speaker speaker_0: Ah, son como mediados de agosto.

Speaker speaker_1: ¿Cuándo?

Speaker speaker_0: Medios de agosto.

Speaker speaker_1: ¿Medio?

Speaker speaker_0: Medio, en el medio de agosto, por ahí.

Speaker speaker_1: Oh. El día quince.

Speaker speaker_0: Tiene que esperar hasta... Hasta como el doce de agosto.

Speaker speaker_1: Ay, Jesús Cristo. Mire, yo no... Mire, mamá, yo no puede comer porque me, dientes me duele mucho. Me pasa a mí el dolor de cabeza.

Speaker speaker_0: Tuviera que pagar el, el, la cita por su cuenta.

Speaker speaker_1: Sí, yo necesitaría ese mando, cincuenta dólares por cada semana.

Speaker speaker_0: No, el plan que usted tiene es de quince dólares con dieciséis centavos. No es cincuenta.

Speaker speaker_1: ¿Cuánto?

Speaker speaker_0: Quince dólares con dieciséis centavos. Es el plan que usted tiene, pero no es un plan dental.

Speaker speaker_1: No es el plan, ¿por qué? ¿Por qué plan es ese?

Speaker speaker_0: Es un plan preventivo, señor, que le cubre su chequeo anual, algunas pruebas de sida, algunas pruebas de cáncer, cosas así.

Speaker speaker_1: Ya no puede, ¿no puede para ir al hospital ahora?

Speaker speaker_0: No.

Speaker speaker_1: Ay, mamá. Bueno, ¿cómo haciendo yo?

Speaker speaker_0: Tuviera que pagar de su bolsa.

Speaker speaker_1: ¿Pagarle cuánto?

Speaker speaker_0: No sé cuánto le piden ahí, señor. Usted tuviera que-- Esa cita es por su cuenta de usted. La segur-- O sea, el plan que usted tiene no le cubre.

Speaker speaker_1: Bueno, okay. Bueno, muchas gracias. Muchas atención aquí. Ya hablando el tanto conmigo. Mire que-

Speaker speaker_0: Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Ok, igualmente, mamá.