

Transcript: Pearl

Rojas-5484718630289408-6393271272521728

Full Transcript

Hola, buenos días, gracias por llamar a . Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Buenos días, ¿cómo está? Eh, mi nombre es Danys. ¿Y cómo le puedo ayudar? Sí, estoy llamando porqueee me dijeron queeee en staffing yo comienzo a trabajar hoy en Over Head Doors, una compañía, y me di-- y me dijeron que llamara para lo del seguro, este, médico. Es, es correc-- es, son ustedes, ¿no? Sí. Ajá. ¿Y entonces qué, qué debo hacer? Si quiere escribir, quiere declinar, quiere más información. Depende de lo que usted quiera. Sí, sí, de-- yo quiero saber, eh, o sea, cómo hago para tener mi seguro médico. Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eh, Over, Over Head Doors, lo de las puertas, le dicen las puertas. La agencia donde usted aplicó. Sí, no, ya yo comienzo a trabajar hoy. Pero es-- eso es donde usted está asignado. Necesito saber dónde aplicó. Apliqué en, en aso-- a, a, eh, Staffing Association, Asociación de Staffing, aquí en Grand Island, Nebraska. Staffing Association? Sí. Permita. ¿Associated Staffing? Sí. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Eeeh. A ver, espere. El setenta y uno, cincuenta y seis. Ok, permítame. Y me dijo que su nombre es Danys. Sí, correcto. Danys, eh, Ramón Fernández Rosado. Y apenas empieza hoy. Sí, eh, yo quería saber que... o sea, porque a ver, ¿qué planes tienen ustedes ahí de, de...? Y el costo, ¿no? Por supuesto . Sí. Ah, pues ahorita todavía no tenemos su información, no nos ha mandado su cuenta, su información. Ah, yo le puedo mandar la guía de beneficio, ahí le explica los planes, lo que ofrece. Ah, le dan treinta días de haber recibido su primer cheque para escribirse. Entonces, podemos esperar-- puedo mandarle la guía y esperar a que Associated mande su información o cuando usted ya escoge sus planes, nos puede devolver la llamada y podemos crearle una cuenta. Ah, perfecto. Sí, vamos... Sí, perfecto. Sí, permítame. ¿Cuál es su correo electrónico? Eh, Danys, así como se escribe mi nombre: D-A-N-Y-S, F-N, treinta y dos, arroba gmail. Ok, este correo va a venir de info, arroba, benefitsinacard, punto, com. Le debe de llegar a su correo principal, si no lo ve ahí, por favor checar la bandeja no deseada. ¿Tiene alguna otra pregunta? No, no, solo eso. Entonces, sí, una preguntita. Eeeh... O sea, espero, espero trabajar ya esta semana y ya para la próxima las-- los puedo llamar a ustedes. Sí. Y ahí, y ahí entonces ya hacemos el, el... Ya yo, ya yo reviso lo que, lo que me haya enviado y ahí le, le digo, sí. Sí, claro que sí. Ya, perfecto, sí. Solo eso. Gracias. A usted, que tenga buen día. Bueno, igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenos días, gracias por llamar a . Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Buenos días, ¿cómo está? Eh, mi nombre es Danys.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Sí, estoy llamando porqueee me dijeron queee en staffing yo comienzo a trabajar hoy en Over Head Doors, una compañía, y me di-- y me dijeron que llamaría para lo del seguro, este, médico. Es, es correc-- es, son ustedes, ¿no?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Ajá. ¿Y entonces qué, qué debo hacer?

Speaker speaker_0: Si quiere escribir, quiere declinar, quiere más información. Depende de lo que usted quiera.

Speaker speaker_1: Sí, sí, de-- yo quiero saber, eh, o sea, cómo hago para tener mi seguro médico.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: Eh, Over, Over Head Doors, lo de las puertas, le dicen las puertas.

Speaker speaker_0: La agencia donde usted aplicó.

Speaker speaker_1: Sí, no, ya yo comienzo a trabajar hoy.

Speaker speaker_0: Pero es-- eso es donde usted está asignado. Necesito saber dónde aplicó.

Speaker speaker_1: Aplicué en, en aso-- a, a, eh, Staffing Association, Asociación de Staffing, aquí en Grand Island, Nebraska.

Speaker speaker_0: Staffing Association?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Permita. ¿Associated Staffing?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Eeh. A ver, espere. El setenta y uno, cincuenta y seis.

Speaker speaker_0: Ok, permítame. Y me dijo que su nombre es Danys.

Speaker speaker_1: Sí, correcto. Danys, eh, Ramón Fernández Rosado.

Speaker speaker_0: Y apenas empieza hoy.

Speaker speaker_1: Sí, eh, yo quería saber que... o sea, porque a ver, ¿qué planes tienen ustedes ahí de, de...? Y el costo, ¿no? Por supuesto .

Speaker speaker_0: Sí. Ah, pues ahorita todavía no tenemos su información, no nos ha mandado su cuenta, su información. Ah, yo le puedo mandar la guía de beneficio, ahí le

explica los planes, lo que ofrece. Ah, le dan treinta días de haber recibido su primer cheque para escribirse. Entonces, podemos esperar-- puedo mandarle la guía y esperar a que Associated mande su información o cuando usted ya escoge sus planes, nos puede devolver la llamada y podemos crearle una cuenta.

Speaker speaker_1: Ah, perfecto. Sí, vamos... Sí, perfecto.

Speaker speaker_0: Sí, permítame. ¿Cuál es su correo electrónico?

Speaker speaker_1: Eh, Danys, así como se escribe mi nombre: D-A-N-Y-S, F-N, treinta y dos, arroba gmail.

Speaker speaker_0: Ok, este correo va a venir de info, arroba, benefitsinacard, punto, com. Le debe de llegar a su correo principal, si no lo ve ahí, por favor checar la bandeja no deseada. ¿Tiene alguna otra pregunta?

Speaker speaker_1: No, no, solo eso. Entonces, sí, una preguntita. Eeeh... O sea, espero, espero trabajar ya esta semana y ya para la próxima las-- los puedo llamar a ustedes.

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Y ahí, y ahí entonces ya hacemos el, el... Ya yo, ya yo reviso lo que, lo que me haya enviado y ahí le, le digo, sí.

Speaker speaker_0: Sí, claro que sí.

Speaker speaker_1: Ya, perfecto, sí. Solo eso. Gracias.

Speaker speaker_0: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Bueno, igualmente.