

## Transcript: Pearl

Rojas-5484718630289408-6393271272521728

### Full Transcript

Hola, buenos días, gracias por llamar a . Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Buenos días, ¿cómo está? Eh, mi nombre es Danys. ¿Y cómo le puedo ayudar? Sí, estoy llamando porque me dijeron que en staffing yo comienzo a trabajar hoy en Over Head Doors, una compañía, y me di-- y me dijeron que llamara para lo del seguro, este, médico. Es, es correc-- es, son ustedes, ¿no? Sí. Ajá. ¿Y entonces qué, qué debo hacer? Si quiere escribir, quiere declinar, quiere más información. Depende de lo que usted quiera. Sí, sí, de-- yo quiero saber, eh, o sea, cómo hago para tener mi seguro médico. Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eh, Over, Over Head Doors, lo de las puertas, le dicen las puertas. La agencia donde usted aplicó. Sí, no, ya yo comienzo a trabajar hoy. Pero es-- eso es donde usted está asignado. Necesito saber dónde aplicó. Apliqué en, en aso-- a, a, eh, Staffing Association, Asociación de Staffing, aquí en Grand Island, Nebraska. Staffing Association? Sí. Permita. ¿Associated Staffing? Sí. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Eeh. A ver, espere. El setenta y uno, cincuenta y seis. Ok, permítame. Y me dijo que su nombre es Danys. Sí, correcto. Danys, eh, Ramón Fernández Rosado. Y apenas empieza hoy. Sí, eh, yo quería saber que... o sea, porque a ver, ¿qué planes tienen ustedes ahí de, de...? Y el costo, ¿no? Por supuesto . Sí. Ah, pues ahorita todavía no tenemos su información, no nos ha mandado su cuenta, su información. Ah, yo le puedo mandar la guía de beneficio, ahí le explica los planes, lo que ofrece. Ah, le dan treinta días de haber recibido su primer cheque para escribirse. Entonces, podemos esperar-- puedo mandarle la guía y esperar a que Associated mande su información o cuando usted ya escoge sus planes, nos puede devolver la llamada y podemos crearle una cuenta. Ah, perfecto. Sí, vamos... Sí, perfecto. Sí, permítame. ¿Cuál es su correo electrónico? Eh, Danys, así como se escribe mi nombre: D-A-N-Y-S, F-N, treinta y dos, arroba gmail. Ok, este correo va a venir de info, arroba, benefitsinacard, punto, com. Le debe de llegar a su correo principal, si no lo ve ahí, por favor checar la bandeja no deseada. ¿Tiene alguna otra pregunta? No, no, solo eso. Entonces, sí, una preguntita. Eeh... O sea, espero, espero trabajar ya esta semana y ya para la próxima las-- los puedo llamar a ustedes. Sí. Y ahí, y ahí entonces ya hacemos el, el... Ya yo, ya yo reviso lo que, lo que me haya enviado y ahí le, le digo, sí. Sí, claro que sí. Ya, perfecto, sí. Solo eso. Gracias. A usted, que tenga buen día. Bueno, igualmente.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Hola, buenos días, gracias por llamar a . Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Buenos días, ¿cómo está? Eh, mi nombre es Danys.

Speaker speaker\_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Sí, estoy llamando porqueee me dijeron queee en staffing yo comienzo a trabajar hoy en Over Head Doors, una compañía, y me di-- y me dijeron que llamara para lo del seguro, este, médico. Es, es correc-- es, son ustedes, ¿no?

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_1: Ajá. ¿Y entonces qué, qué debo hacer?

Speaker speaker\_0: Si quiere escribir, quiere declinar, quiere más información. Depende de lo que usted quiera.

Speaker speaker\_1: Sí, sí, de-- yo quiero saber, eh, o sea, cómo hago para tener mi seguro médico.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_1: Eh, Over, Over Head Doors, lo de las puertas, le dicen las puertas.

Speaker speaker\_0: La agencia donde usted aplicó.

Speaker speaker\_1: Sí, no, ya yo comienzo a trabajar hoy.

Speaker speaker\_0: Pero es-- eso es donde usted está asignado. Necesito saber dónde aplicó.

Speaker speaker\_1: Apliqué en, en aso-- a, a, eh, Staffing Association, Asociación de Staffing, aquí en Grand Island, Nebraska.

Speaker speaker\_0: Staffing Association?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Permita. ¿Associated Staffing?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_1: Eeeh. A ver, espere. El setenta y uno, cincuenta y seis.

Speaker speaker\_0: Ok, permítame. Y me dijo que su nombre es Danys.

Speaker speaker\_1: Sí, correcto. Danys, eh, Ramón Fernández Rosado.

Speaker speaker\_0: Y apenas empieza hoy.

Speaker speaker\_1: Sí, eh, yo quería saber que... o sea, porque a ver, ¿qué planes tienen ustedes ahí de, de...? Y el costo, ¿no? Por supuesto .

Speaker speaker\_0: Sí. Ah, pues ahorita todavía no tenemos su información, no nos ha mandado su cuenta, su información. Ah, yo le puedo mandar la guía de beneficio, ahí le

explica los planes, lo que ofrece. Ah, le dan treinta días de haber recibido su primer cheque para escribirse. Entonces, podemos esperar-- puedo mandarle la guía y esperar a que Associated mande su información o cuando usted ya escoge sus planes, nos puede devolver la llamada y podemos crearle una cuenta.

Speaker speaker\_1: Ah, perfecto. Sí, vamos... Sí, perfecto.

Speaker speaker\_0: Sí, permítame. ¿Cuál es su correo electrónico?

Speaker speaker\_1: Eh, Danys, así como se escribe mi nombre: D-A-N-Y-S, F-N, treinta y dos, arroba gmail.

Speaker speaker\_0: Ok, este correo va a venir de info, arroba, benefitsinacard, punto, com. Le debe de llegar a su correo principal, si no lo ve ahí, por favor checar la bandeja no deseada. ¿Tiene alguna otra pregunta?

Speaker speaker\_1: No, no, solo eso. Entonces, sí, una preguntita. Eeeh... O sea, espero, espero trabajar ya esta semana y ya para la próxima las-- los puedo llamar a ustedes.

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_1: Y ahí, y ahí entonces ya hacemos el, el... Ya yo, ya yo reviso lo que, lo que me haya enviado y ahí le, le digo, sí.

Speaker speaker\_0: Sí, claro que sí.

Speaker speaker\_1: Ya, perfecto, sí. Solo eso. Gracias.

Speaker speaker\_0: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Bueno, igualmente.