

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-5483284494204928-4851088213327872**

### **Full Transcript**

Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Buenos días, mi nombre es Joanis. ¿Cómo está? Bien, ¿y usted? Muy bien, gracias. Eh, le estoy llamando por, ah, los beneficios. Unos beneficios que corresponden a mi esposo y nosotros estamos incluidos en el, en el plan. Ok. Y, ¿qué información necesita? Em, necesitamos cancelar el servicio. Ok, para cancelar, necesita-- necesitaría hablar con su marido. Oook, él está descansando ahora que llegó del trabajo. Entonces, ¿hasta qué hora están disponibles ustedes? Hasta las ocho de la noche, tiempo este. Ok, muchísimas gracias. A usted, que tenga buen día. Muchas gracias. Bye.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Buenos días, mi nombre es Joanis. ¿Cómo está?

Speaker speaker\_0: Bien, ¿y usted?

Speaker speaker\_1: Muy bien, gracias. Eh, le estoy llamando por, ah, los beneficios. Unos beneficios que corresponden a mi esposo y nosotros estamos incluidos en el, en el plan.

Speaker speaker\_0: Ok. Y, ¿qué información necesita?

Speaker speaker\_1: Em, necesitamos cancelar el servicio.

Speaker speaker\_0: Ok, para cancelar, necesita-- necesitaría hablar con su marido.

Speaker speaker\_1: Oook, él está descansando ahora que llegó del trabajo. Entonces, ¿hasta qué hora están disponibles ustedes?

Speaker speaker\_0: Hasta las ocho de la noche, tiempo este.

Speaker speaker\_1: Ok, muchísimas gracias.

Speaker speaker\_0: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias. Bye.