

## **Transcript: Pearl**

**Rojas-5481952229113856-6723066982481920**

### **Full Transcript**

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Cart. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, Perla, buenas tardes. Oye, disculpa. Hablo para preguntar porqueeee yo entré a trabajar a... a... a Claire, a Kate por parte de Surge y me llegó el mensaje de que me ofrecían la aseguranza aquí, pero que hablara para ver qué beneficios tenía. Mmm. Sí, pues Surge ofrece, ah, diferentes, ah, beneficios: médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo... Cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir y es algo que le deducen de su cheque semanalmente. Oooké. Si yo quiero poner a mi esposo y a mí, ¿puedo? Sí, claro que sí. Eh, ¿y cuánto sería lo que me descuentan por semana o qué es lo que, lo que cubre? Pues como le digo, hay diferentes planes. Si gusta, yo le puedo mandar una copia del guía de beneficio y ahí le explica los planes que ofrecen y cuánto valen. Y ya cuando usted escoge todos sus planes, nomás nos devuelve la llamada. Ah, ok. Bueno, sí, está bien, por favor, si me los puedes enviar. Permítame. Mm-jm. ¿Cuál es su correo electrónico? Mattaramirezsusana arroba gmail. Susana con dos enes? No, con una. Okey. Entonces, dijo mattaramirezsusana arroba gmail.com. Sí. Listo. Este-este beneficio va a venir del Benefits-- no, perdón, info arroba benefitsinacard.com. Le debe de llegar a su correo principal y si no llega ahí, por favor, che-chequear la bandeja no deseada. Okey. ¿Tiene alguna pregunta? No, sería todo. Muchas gracias- Que tengan buen día. Gracias, igual.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Cart. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Hola, Perla, buenas tardes. Oye, disculpa. Hablo para preguntar porqueeee yo entré a trabajar a... a... a Claire, a Kate por parte de Surge y me llegó el mensaje de que me ofrecían la aseguranza aquí, pero que hablara para ver qué beneficios tenía.

Speaker speaker\_0: Mmm. Sí, pues Surge ofrece, ah, diferentes, ah, beneficios: médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo... Cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir y es algo que le deducen de su cheque semanalmente.

Speaker speaker\_1: Oooké. Si yo quiero poner a mi esposo y a mí, ¿puedo?

Speaker speaker\_0: Sí, claro que sí.

Speaker speaker\_1: Eh, ¿y cuánto sería lo que me descuentan por semana o qué es lo que, lo que cubre?

Speaker speaker\_0: Pues como le digo, hay diferentes planes. Si gusta, yo le puedo mandar una copia del guía de beneficio y ahí le explica los planes que ofrecen y cuánto valen. Y ya cuando usted escoge todos sus planes, nomás nos devuelve la llamada.

Speaker speaker\_1: Ah, ok. Bueno, sí, está bien, por favor, si me los puedes enviar.

Speaker speaker\_0: Permítame.

Speaker speaker\_1: Mm-jm.

Speaker speaker\_0: ¿Cuál es su correo electrónico?

Speaker speaker\_1: Mattaramirezsusana arroba gmail.

Speaker speaker\_0: Susana con dos enes?

Speaker speaker\_1: No, con una.

Speaker speaker\_0: Okey. Entonces, dijo mattaramirezsusana arroba gmail.com.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Listo. Este-este beneficio va a venir del Benefits-- no, perdón, info arroba benefitsinacard.com. Le debe de llegar a su correo principal y si no llega ahí, por favor, che-chequear la bandeja no deseada.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_0: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_1: No, sería todo. Muchas gracias-

Speaker speaker\_0: Que tengan buen día.

Speaker speaker\_1: Gracias, igual.