

Transcript: Pearl

Rojas-5477273115607040-6401999858089984

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefit 10 Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Con José Enamorado Gómez. ¿Y cómo le puedo ayudar? Pues, sabe, quería comentarle de que... este, algo de cancelar un seguro de que me están retirando mucho dinero, ¿sabe? Ok, ¿quiere cancelar aseguranza? Sí, la verdad que sí. Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Oh, Black... Mmm... Ya le digo. ¿Cómo se llama? Snyder Black. La agencia donde usted aplicó. Sí, ahí fue que aplicó, en esa oficina. Ok, permítame. ¿Dijo Snyder Black? Sí, así es. Permítame un momento. Ya le explico. Ya le explico. Mmm... No tengo una agencia con ese nombre. Espéreme y se la voy a deletrear ahorita. Permítame, ahorita... Es... Ah, se deletrea S-N-Y-D-E-R. S-N-Y... D. D... E, S, E, R, E, R. Luego dice Blake, Blake, así como lo pronuncio, Blake. B-L-A-K-E. Mmm. No, no tengo una agencia con ese nombre. Mmm. Pues así te escribe aquí, así, así se escribe la, la oficina donde fuimos a aplicar. Mmm. ? ¿Por qué no? No es directamente, eh... ¿O usted quiere el nombre de la empresa, o sea, de la empresa donde estamos trabajando? No, el nombre de donde usted fue a aplicar. Sí, exactamente, fue ahí. Usted deletréemela, a ver si la... a ver si estamos bien. ¿Cómo? Deletréeme usted lo que usted me, me escuchó a mí. Usted dijo S-N-E- No, ahí estamos mal, ahí, es la i. S-N-Y... Pero tampoco tengo una agencia ni con... la del- primer parte ni con Black. No tengo ni una agencia parecida a eso. Luego sigue, luego sigue la D, la E y la R . O sea, después de la I sigue la D, la E y la R. Snyder. Ajá. Sí, sí le entiendo, pero no tengo una agencia con ese nombre. ¿En ese caso, qué puedo hacerche? Tuviera que hablar con ellos para verificar bien el nombre de, de la agencia. Sabe, es una buena opción. Sí, es lo que voy a hacer. Entonces, am, voy a llamar a la oficina, entonces. Ok. Luego la- luego voy, le vuelvo a llamar. Sí, estamos aquí hasta las ocho de la noche, tiempo oeste. Oh, ok. Muchísimas gracias. A usted, que tenga buen día. Igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefit 10 Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Con José Enamorado Gómez.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Pues, sabe, quería comentarle de que... este, algo de cancelar un seguro de que me están retirando mucho dinero, ¿sabe?

Speaker speaker_0: Ok, ¿quiere cancelar aseguranza?

Speaker speaker_1: Sí, la verdad que sí.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: Oh, Black... Mmm... Ya le digo. ¿Cómo se llama? Snyder Black.

Speaker speaker_0: La agencia donde usted aplicó.

Speaker speaker_1: Sí, ahí fue que aplicó, en esa oficina.

Speaker speaker_0: Ok, permítame. ¿Dijo Snyder Black?

Speaker speaker_1: Sí, así es.

Speaker speaker_0: Permítame un momento. Ya le explico. Ya le explico. Mmm... No tengo una agencia con ese nombre.

Speaker speaker_1: Espéreme y se la voy a deletrear ahorita. Permítame, ahorita... Es... Ah, se deletrea S-N-Y-D-E-R.

Speaker speaker_0: S-N-Y...

Speaker speaker_1: D.

Speaker speaker_0: D... E, S, E, R.

Speaker speaker_1: E, R. Luego dice Blake, Blake, así como lo pronuncio, Blake. B-L-A-K-E.

Speaker speaker_0: Mmm. No, no tengo una agencia con ese nombre.

Speaker speaker_1: Mmm. Pues así te escribe aquí, así, así se escribe la, la oficina donde fuimos a aplicar.

Speaker speaker_0: Mmm. ?

Speaker speaker_1: ¿Por qué no? No es directamente, eh... ¿O usted quiere el nombre de la empresa, o sea, de la empresa donde estamos trabajando?

Speaker speaker_0: No, el nombre de donde usted fue a aplicar.

Speaker speaker_1: Sí, exactamente, fue ahí. Usted deletréemela, a ver si la... a ver si estamos bien.

Speaker speaker_0: ¿Cómo?

Speaker speaker_1: Deletréeme usted lo que usted me, me escuchó a mí.

Speaker speaker_0: Usted dijo S-N-E-

Speaker speaker_1: No, ahí estamos mal, ahí, es la i.

Speaker speaker_0: S-N-Y... Pero tampoco tengo una agencia ni con... la del- primer parte ni con Black. No tengo ni una agencia parecida a eso.

Speaker speaker_1: Luego sigue, luego sigue la D, la E y la R . O sea, después de la I sigue la D, la E y la R. Snyder.

Speaker speaker_0: Ajá. Sí, sí le entiendo, pero no tengo una agencia con ese nombre.

Speaker speaker_1: ¿En ese caso, qué puedo hacerche?

Speaker speaker_0: Tuviera que hablar con ellos para verificar bien el nombre de, de la agencia.

Speaker speaker_1: Sabe, es una buena opción. Sí, es lo que voy a hacer. Entonces, am, voy a llamar a la oficina, entonces.

Speaker speaker_0: Ok.

Speaker speaker_1: Luego la- luego voy, le vuelvo a llamar.

Speaker speaker_0: Sí, estamos aquí hasta las ocho de la noche, tiempo oeste.

Speaker speaker_1: Oh, ok. Muchísimas gracias.

Speaker speaker_0: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igual.