

Transcript: Pearl

Rojas-5473829881430016-4651381560754176

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Planet Fitness Card. Hola, buenas tardes. Tengo el gusto. Mi nombre es Mirel Rodríguez. ¿Cómo le puedo ayudar? Eh, trabajo en Shore y quiero cancelar mi seguro. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Shore Hits. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Un momento y ya se lo digo. 3670. Okey. Me... ¿Repita su su nombre? Mirel Mercedes Rodríguez Delgadillo. Okey. ¿Su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Ah, Silver- Once veintidós, Silver Avenue. Once veintidós, Silver Avenue, Martinsville. El-- nací el 3 de noviembre de 1987. Okey. ¿Y cuál es el estado? Virginia. Okey. ¿Tengo su número de teléfono ciento siet- ah, doce, dos, siete, seis, tres, tres, seis, cero, cuatro, treinta y siete? Sí, este es mi número. Y dijo que quiere declinar, ¿verdad? Perdón, no la escuché. Dijo que quiere declinar la asegurante, ¿verdad? Sí. Ya quedó declinada. ¿Tiene alguna pregunta? Dile. Am-- este. Eh, mi esposo también quería declinar. También cancelar la-- el seguro. ¿Puedo hablar con él? Sí, ya se lo paso. Sí, aló, buenas tardes. Hola, buenas tardes. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Eh, eso sí me va a esperar un momentito porque lo tengo que buscar. La verdad que no, no lo tengo ahorita aquí de frente porque el teléfono está-- Ya, ya se lo paso. Me espera un momento. Sí, lo dejé en la oficina. Mis-- eh, ¿qué más necesita? Para buscar su cuenta, necesito sus cuatro de sus seguros. Okey, ya se lo doy. Un momentito, ya va, que lo está buscando. Voy a llamar aquí porque no tengo el número de su seguro. ¿Y tu cartera? No, no, aquí llevo solo. Entonces, le voy a regresar la llamada entre cinco minutos porque no lo andan acá y lo voy a... Ajá. Bueno, muchas gracias por llamarnos. Que tenga buen día. Gracias a usted.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Planet Fitness Card.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker_0: Tengo el gusto.

Speaker speaker_1: Mi nombre es Mirel Rodríguez.

Speaker speaker_0: ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Eh, trabajo en Shore y quiero cancelar mi seguro.

Speaker speaker_0: ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: Shore Hits.

Speaker speaker_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Un momento y ya se lo digo. 3670.

Speaker speaker_0: Okey. Me... ¿Repite su su nombre?

Speaker speaker_1: Mirel Mercedes Rodríguez Delgadillo.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Ah, Silver-

Speaker speaker_2: Once veintidós, Silver Avenue.

Speaker speaker_1: Once veintidós, Silver Avenue, Martinsville. El-- nací el 3 de noviembre de 1987.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Y cuál es el estado?

Speaker speaker_1: Virginia.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Tengo su número de teléfono ciento siet- ah, doce, dos, siete, seis, tres, tres, seis, cero, cuatro, treinta y siete?

Speaker speaker_1: Sí, este es mi número.

Speaker speaker_0: Y dijo que quiere declinar, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Perdón, no la escuché.

Speaker speaker_0: Dijo que quiere declinar la asegurante, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ya quedó declinada. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: Dile.

Speaker speaker_1: Am-- este. Eh, mi esposo también quería declinar. También cancelar la-- el seguro.

Speaker speaker_0: ¿Puedo hablar con él?

Speaker speaker_1: Sí, ya se lo paso.

Speaker speaker_3: Sí, aló, buenas tardes.

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_3: Eh, eso sí me va a esperar un momentito porque lo tengo que buscar. La verdad que no, no lo tengo ahorita aquí de frente porque el teléfono está-- Ya, ya se lo paso. Me espera un momento.

Speaker speaker_1: Sí, lo dejé en la oficina.

Speaker speaker_3: Mis-- eh, ¿qué más necesita?

Speaker speaker_0: Para buscar su cuenta, necesito sus cuatro de sus seguros.

Speaker speaker_3: Okey, ya se lo doy.

Speaker speaker_1: Un momentito, ya va, que lo está buscando.

Speaker speaker_3: Voy a llamar aquí porque no tengo el número de su seguro.

Speaker speaker_1: ¿Y tu cartera?

Speaker speaker_3: No, no, aquí llevo solo.

Speaker speaker_1: Entonces, le voy a regresar la llamada entre cinco minutos porque no lo andan acá y lo voy a... Ajá.

Speaker speaker_0: Bueno, muchas gracias por llamarnos. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Gracias a usted.